

CHỈ THỊ

Tăng cường trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ nhằm cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Đắk Nông

Trong thời gian qua, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo nhiều giải pháp quyết liệt, mạnh mẽ nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Từ kết quả đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2021 cho thấy, những nỗ lực cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của các cấp chính quyền, cả hệ thống chính trị của tỉnh được cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư ghi nhận. Chỉ số PCI 2021 tỉnh Đắk Nông đạt 61.95 điểm, xếp thứ 52/63 tỉnh, thành, tăng 8 bậc so với năm 2020, vượt 7 bậc so với chỉ tiêu kế hoạch đặt ra.

Bên cạnh những điểm sáng được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá tích cực như: tính năng động và tiên phong của chính quyền tỉnh, chất lượng thực thi chính sách, tình hình an ninh trật tự, gánh nặng chi phí thời gian và chi phí không chính thức có xu hướng giảm, gánh nặng thanh tra, kiểm tra ở mức thấp. Tỉnh Đắk Nông vẫn còn nhiều lĩnh vực cần tiếp tục cải thiện như về quy hoạch đất đai, tiếp cận chính sách ưu đãi đầu tư, tiếp cận thông tin, tài liệu và các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp...

Để tạo môi trường đầu tư thân thiện, thông thoáng, minh bạch hơn, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Đắk Nông trong năm 2022 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành, chính quyền địa phương và cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Triển khai các giải pháp cụ thể đối với từng chỉ số

1.1. Chỉ số tính minh bạch

a) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, đề xuất cho UBND tỉnh đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử.

- Đôn đốc các sở, ban ngành và các địa phương công khai thông tin lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh kịp thời, đa dạng, dễ tiếp cận; hướng dẫn, quy định về chế độ cập nhật, thông tin từng Website của các sở, ban ngành; rà soát hiện trạng trang thiết bị công nghệ thông tin, đường truyền tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã phục vụ nhu cầu giải quyết công việc chuyên môn của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

b) Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra việc thực hiện niêm yết, tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định; khuyến khích các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tiếp tục đưa thủ tục hành chính vào thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

c) Giao Văn phòng UBND tỉnh:

- Phối hợp với các sở, ban ngành tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính theo quy định của Bộ, ngành Trung ương; rà soát, nâng cấp cổng Thông tin điện tử của tỉnh, bảo đảm kịp thời đăng tải đầy đủ những thông tin phải công khai, minh bạch theo quy định pháp luật.

- Thực hiện nâng cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp ứng dụng một cửa điện tử của tỉnh, tham mưu giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trong việc tiếp nhận thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp. Xây dựng lộ trình nâng cấp độ hỗ trợ trực tuyến lên cấp độ 3, 4 cho các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

d) Yêu cầu các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa; UBND cấp xã, phường, thị trấn:

- Nghiêm túc thực hiện việc công khai, minh bạch thông tin trên trang thông tin điện tử của các đơn vị; cập nhật và hướng dẫn rõ ràng: quy hoạch chung xây dựng, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các quyết định, chính sách, thủ tục hành chính, các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới, các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các thông tin về hoạt động thu, chi, sử dụng ngân sách... cho người dân, doanh nghiệp.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, các văn bản hướng dẫn thủ tục, thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, thông tin thay đổi trong chính sách thuế, các thông tin có liên quan đến hoạt động của cơ quan một cách đầy đủ, kịp thời, rõ ràng để người dân, doanh nghiệp dễ dàng theo dõi, cập nhật; mẫu hóa các hướng dẫn theo đúng quy định, đầy đủ, dễ thực hiện.

đ) Giao Cục thuế tỉnh Đắk Nông, chỉ đạo các Chi cục thuế các huyện, thành phố rà soát các khâu trong quy trình quản lý thuế, thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuế, tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế.

1.2. Chỉ số Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp:

a) Giao Văn phòng UBND tỉnh tăng cường hoạt động của Trung tâm Xúc tiến đầu tư để thống nhất đầu mối tổ chức các hoạt động xúc tiến đầu tư.

b) Giao Sở Công Thương phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường hoạt động của các Trung tâm xúc tiến thương mại, tổ chức các Hội nghị, Hội chợ thương mại, cung cấp các dịch vụ hỗ trợ pháp lý, tìm kiếm thị trường và hỗ trợ doanh nghiệp đào tạo các lĩnh vực có liên quan; phối hợp với các ngành

chức năng tổ chức các buổi hội thảo, các lớp tập huấn cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

c) Yêu cầu các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa:

- Đa dạng hóa các hình thức hỗ trợ doanh nghiệp; tạo điều kiện để các công ty cung cấp dịch vụ, tư vấn phát triển kinh doanh; hỗ trợ doanh nghiệp trong đầu tư mở rộng sản xuất, đăng ký thương hiệu, có chất lượng cao xây dựng chương trình xúc tiến thương mại, hỗ trợ thương mại điện tử, phát triển thị trường công nghệ, tổ chức cho các doanh nghiệp có nhiều cơ hội quảng bá, giao thương sản phẩm tại các hội chợ trong tỉnh, ngoài tỉnh và khu vực.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã; chương trình xúc tiến đầu tư, khuyến công, khoa học công nghệ, xây thương hiệu sản phẩm...

1.3. Chỉ số Đào tạo lao động

a) Giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai có hiệu quả các chương trình kết nối, hỗ trợ doanh nghiệp; các cơ sở giáo dục nghề nghiệp thực hiện liên kết với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp của tỉnh, thành phố trong cả nước và doanh nghiệp có dự án đầu tư vào tỉnh để triển khai các chương trình đào tạo nghề, phát triển nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục nghề nghiệp nâng cao chất lượng đào tạo; gắn kết giữa doanh nghiệp và hệ thống giáo dục nghề nghiệp của tỉnh; tăng cường phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền về giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng cho học sinh phổ thông.

- Triển khai hiệu quả chính sách hỗ trợ đào tạo lao động cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; đặt hàng đào tạo, bồi dưỡng cập nhật, kiến thức, kỹ năng công nghệ cho người lao động để nâng cao chất lượng lao động; Phối hợp với các cơ quan chuyên ngành tham mưu xây dựng và thực hiện các Đề án đào tạo lao động phục vụ các trụ cột phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- củng cố lại hệ thống trung tâm, trường đào tạo nghề, giới thiệu việc làm, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động dịch vụ giải quyết việc làm; phối hợp để nắm bắt nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp, thực hiện các biện pháp tiếp cận doanh nghiệp để theo dõi, kịp thời cung cấp cho thị trường lao động.

- Phối hợp các đơn vị liên quan dự báo nhu cầu sử dụng lao động của doanh nghiệp, của thị trường lao động trên địa bàn tỉnh, từ đó dự báo kịp thời chính xác nhu cầu lao động của doanh nghiệp theo từng thời kỳ và ngành nghề khác nhau, xây dựng kế hoạch đào tạo lao động phù hợp; tham mưu xây dựng sản phẩm dịch vụ việc làm, tiến tới thực hiện triển khai sản phẩm dịch vụ việc làm điện tử để người lao động và doanh nghiệp thuận tiện trong việc tiếp cận nhu cầu.

b) Giao Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án Giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh

trong giáo dục phổ thông giai đoạn 2018 - 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông tại Quyết định số 1094/QĐ-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông.

1.4. Chỉ số tiếp cận đất đai

Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan thực hiện rút ngắn thời gian xác định giá đất, cho thuê đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng; chấn chỉnh việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quá thời hạn quy định; xử lý vướng mắc còn tồn đọng về đất đai cho doanh nghiệp triển khai dự án đầu tư; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, số hóa dữ liệu về đất đai để người dân và doanh nghiệp dễ tiếp cận.

- Chuẩn hóa bộ thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường; xây dựng quy chế phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó quy định cụ thể thời gian giải quyết ở từng đơn vị để xác định rõ trách nhiệm của từng đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn và phải có văn bản thông báo tình trạng hồ sơ và xin lỗi người dân khi hồ sơ trễ hạn.

- Kịp thời công bố quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và các chính sách, quy định mới của pháp luật có liên quan về đất đai trên cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường và tại các địa phương.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch đấu giá đất công hàng năm; rà soát bổ sung và triển khai quy định về các chính sách khuyến khích xã hội hóa, trong đó chính sách ưu đãi về tiếp cận đất đai.

- Phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện việc rút ngắn thời gian xử lý xác định giá đất thực tế khi Nhà nước giao đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Rà soát, thống kê và thu hồi đất của các dự án chậm triển khai, không đưa đất vào sử dụng theo quy định của pháp luật; có giải pháp cụ thể đối với các dự án chậm triển khai do nguyên nhân khách quan để thu hút đầu tư, tránh để lãng phí tài nguyên đất.

1.5. Chỉ số Gia nhập thị trường

a) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Tham mưu thực hiện đồng bộ và hiệu quả Luật Doanh nghiệp; Luật Đầu tư, rà soát các quy trình thủ tục gia nhập thị trường của từng ngành, đơn vị đảm bảo thời gian giải quyết đúng và trước thời hạn quy định đối với các thủ tục đầu tư.

- Nâng cao hơn nữa chất lượng tư vấn, hướng dẫn thủ tục cho doanh nghiệp bằng nhiều hình thức; nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử, triển khai có hiệu quả zalo office của đơn vị; thường xuyên rà soát các chính sách liên

quan đến khu vực tư nhân để tham mưu, đề ra các giải pháp cụ thể, thiết thực nhằm hỗ trợ thúc đẩy khối doanh nghiệp tư nhân phát triển.

- Tiếp tục nghiên cứu, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính về đầu tư, kinh doanh đối với các dự án đầu tư trong nước và đầu tư nước ngoài so với quy định tại các văn bản pháp luật về đầu tư, doanh nghiệp.

- Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, giải đáp về các thủ tục đề đăng ký thành lập doanh nghiệp; đăng ký đủ điều kiện hoạt động (đối với các ngành nghề đăng ký kinh doanh có điều kiện).

- Phối hợp với Cục thuế tỉnh nâng cao tỉ lệ các tổ chức, cá nhân đăng ký doanh nghiệp, thuế, hải quan qua mạng điện tử để rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp đúng và sớm hơn quy định, bảo đảm nguyên tắc hướng dẫn một lần, đầy đủ để doanh nghiệp nhanh chóng đi vào hoạt động.

b) Giao Sở Xây dựng: Tham mưu đẩy mạnh cắt giảm thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quy hoạch, cấp phép xây dựng; thời gian đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản và công khai các quy hoạch xây dựng đã được phê duyệt; Giải quyết công khai các vướng mắc cho doanh nghiệp trong thực hiện việc quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình và các thủ tục khác có liên quan.

c) Giao Văn phòng UBND tỉnh:

- Chỉ đạo niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính gồm biểu mẫu chi tiết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trên cổng thông tin điện tử, trang web cải cách thủ tục hành chính của tỉnh và tại trụ sở, trên trang web các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa nhằm nâng cao tỉ lệ các tổ chức, cá nhân đăng ký doanh nghiệp, thuế, hải quan qua mạng điện tử.

- Nâng cao chất lượng của viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, đảm bảo am hiểu về chuyên môn, nhiệt tình thân thiện, có phẩm chất đạo đức, tác phong làm việc đảm bảo theo quy định hiện hành.

d) Yêu cầu các các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa và Thể thao và Du lịch; Công an tỉnh; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa:

- Tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ (liên quan đến điều kiện hoạt động của doanh nghiệp sau khi được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp) để doanh nghiệp sớm đi vào hoạt động sau khi đăng ký.

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính gồm biểu mẫu chi tiết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trên cổng thông tin điện tử, trang web cải cách thủ tục hành chính và trang web các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa nhằm nâng cao tỉ lệ các tổ chức, cá nhân đăng ký doanh nghiệp, thuế, hải quan qua mạng điện tử.

1.6. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

a) Giao Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Đắk Nông chỉ đạo các Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh minh bạch hóa các thủ tục hồ sơ tiếp cận tín dụng và dịch vụ Ngân hàng nhằm đảm bảo tính công bằng, minh bạch và tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp trong việc được tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

b) Yêu cầu các sở, ban ngành:

- Thực hiện công khai minh bạch thủ tục hành chính, bảo đảm thời gian giải quyết đúng quy định, tập trung giải quyết các khó khăn vướng mắc không phân biệt giữa doanh nghiệp có vốn nhà nước, doanh nghiệp FDI và doanh nghiệp tư nhân; chủ động bố trí và công khai lịch tiếp công dân, lịch tiếp xúc, đối thoại với doanh nghiệp trong khoảng thời gian phù hợp.

- Chủ động rà soát, điều chỉnh nhiệm vụ bảo đảm tính công bằng, bình đẳng giữa doanh nghiệp có vốn nhà nước, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài với doanh nghiệp tư nhân trong việc tiếp cận đất đai, tiếp cận các tín dụng, ưu đãi thuế... thông qua việc công khai quỹ đất do nhà nước quản lý, thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh tích cực tham gia đóng góp ý kiến xây dựng các chính sách của Trung ương và tỉnh liên quan đến doanh nghiệp. Chủ động phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước của tỉnh để tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp của tỉnh, các quy hoạch, kế hoạch của tỉnh, là đầu mối tiếp nhận thông tin, kiến nghị của doanh nghiệp, chuyển tải thông tin, báo cáo UBND tỉnh để giải đáp, xử lý và tháo gỡ cho doanh nghiệp.

1.7. Chỉ số tính năng động

a) Yêu cầu các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa:

- Chủ động xây dựng kế hoạch và giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; xử lý kịp thời những thông tin phản ánh của người dân và doanh nghiệp về đường dây nóng cải cách hành chính.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố để tiếp nhận và chỉ đạo xử lý nhanh chóng, kịp thời khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp; thường xuyên rà soát, đôn đốc việc thực thi các chủ trương, chính sách của Lãnh đạo tỉnh tại các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố.

- Chú trọng xây dựng hình ảnh của cơ quan mình luôn năng động, phát huy các sáng kiến cải thiện môi trường kinh doanh, quảng bá hình ảnh phát triển của cơ quan, chính quyền địa phương trong cộng đồng doanh nghiệp; kịp thời thông tin về các chủ trương chính sách phát triển kinh tế - xã hội, hỗ trợ doanh nghiệp. Tăng cường truyền thông trong cộng đồng doanh nghiệp về các biện pháp mới trong cải thiện môi trường kinh doanh.

- Thực hiện nghiêm quy chế làm việc của UBND tỉnh, nâng cao trách nhiệm xử lý công vụ và thực thi các chủ trương, chính sách pháp luật.

b) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan tiếp nhận những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp thường xuyên làm việc với Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Cục thuế tỉnh và UBND các huyện, thành phố để chủ động tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp hoặc báo cáo UBND tỉnh để có giải pháp tháo gỡ theo đúng thẩm quyền; định kỳ hàng quý tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

c) Giao Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh và Liên minh hợp tác xã tỉnh chủ động cập nhật thông tin doanh nghiệp, nhà đầu tư cần biết; những kết quả, hành động và dịch vụ hỗ trợ của chính quyền đối với doanh nghiệp để phổ biến, tuyên truyền đến cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã; nâng cao vai trò, góp ý xây dựng, phản biện cơ chế, chính sách của tỉnh liên quan doanh nghiệp; thực hiện tốt vai trò cầu nối của chính quyền với doanh nghiệp.

1.8. Chỉ số Chi phí không chính thức

a) Giao Sở Nội vụ chủ trì:

- Tham mưu tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc thực hiện đề án văn hoá công vụ; tiếp tục tham mưu khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, tập trung vào các chương trình/khóa đào tạo nâng cao năng lực, chất lượng phục vụ, văn hóa ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đầu tư, kinh doanh.

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức chuyên nghiệp, am hiểu chuyên môn, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao; tăng cường kiểm tra, giám sát kỷ luật, kỷ cương và xử lý nghiêm các biểu hiện, hành vi tham nhũng, tham nhũng vặt, nhũng nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức đối với các nhà đầu tư, doanh nghiệp; kiên quyết thay thế những cán bộ có năng lực, đạo đức công vụ yếu kém.

b) Giao Thanh tra tỉnh vận hành có hiệu quả zalo office của đơn vị, tiếp thu các kiến nghị về khiếu nại tố cáo, nâng cao chất lượng dịch vụ công.

c) Yêu cầu các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa nâng cao tinh thần, trách nhiệm, ý thức thực thi công vụ, kiểm soát chặt chẽ việc chấp hành các quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, thực hiện tốt, phát huy hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác giám sát kết quả thủ tục hành chính.

1.9. Chỉ số Chi phí thời gian

a) Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa rà soát các thủ tục hành chính, kịp thời

phát hiện những thủ tục hành chính không phù hợp để kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương bổ sung hoặc bãi bỏ, sửa đổi theo thẩm quyền; tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo kế hoạch.

b) Giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh rà soát các thủ tục đăng ký bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, lao động tiền lương; bảo đảm thuận lợi không gây phiền hà cho doanh nghiệp và người lao động.

c) Giao Sở Nội vụ tham mưu tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính để kịp thời chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành khi thi hành công vụ; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

d) Yêu cầu các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa; UBND cấp xã thống kê, rà soát, phân loại các hồ sơ, làm rõ trách nhiệm, xử lý, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong quá trình tham mưu giải quyết chậm trễ hồ sơ. Nâng cao chất lượng, đẩy nhanh tiến độ giải quyết các hồ sơ đảm bảo thời gian theo quy định.

1.10. Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự

a) Giao Sở Tư pháp:

- Cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND tỉnh và UBND tỉnh ban hành trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; phối hợp với các đơn vị có liên quan đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật nhằm bảo đảm quyền tài sản, quyền thực thi hợp đồng của doanh nghiệp tại địa phương.

- Triển khai hiệu quả các chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; tăng cường vai trò của các Trung tâm tư vấn pháp luật, đội ngũ Luật sư trong việc tổ chức thực hiện các hoạt động tư vấn pháp luật, chú trọng tăng cường hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Viện kiểm sát nhân dân, Tòa án nhân dân nâng cao chất lượng thực hành quyền công tố và kiểm sát các hoạt động tư pháp, chất lượng hoạt động xét xử các loại vụ án; rà soát, đẩy nhanh tiến độ giải quyết, xét xử các vụ án liên quan đến dự án đầu tư đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp công bằng, minh bạch, đúng pháp luật.

- Thi hành án dân sự tỉnh đẩy nhanh tiến độ thi hành án dân sự để doanh nghiệp tin tưởng vào sự bảo vệ của pháp luật; có biện pháp tổ chức thi hành các vụ án đã xét xử, tạo thuận lợi cho các bên chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật.

- Tòa án nhân dân tỉnh kịp thời xử lý đúng quy định đối với hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp; đảm bảo các tranh chấp hợp đồng và phá sản doanh nghiệp được thực hiện theo đúng quy định.

b) Yêu cầu các sở, ban ngành rà soát các văn bản pháp quy do UBND tỉnh ban hành liên quan đến các chính sách tại địa phương để kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp thực tiễn và tính khả thi của chính sách.

c) Giao Công an tỉnh:

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường công tác an ninh, bảo đảm trật tự tại các dự án của doanh nghiệp, các khu công nghiệp, bảo vệ an toàn tài sản của doanh nghiệp; nâng cao hiệu quả điều tra, xét xử các vụ trộm cắp tài sản của doanh nghiệp.

- Thực hiện quản lý tốt đối với các doanh nghiệp kinh doanh ngành nghề có điều kiện, đặc biệt là những ngành nghề liên quan đến an ninh, trật tự nhằm làm lành mạnh môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Định kỳ tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo Công an tỉnh đối với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết hành chính cũng như hội nghị công an lắng nghe ý kiến của nhân dân để kịp thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo giải quyết bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Tổ chức thực hiện:

2.1. UBND tỉnh giao trách nhiệm cho các sở, ban ngành cải thiện các chỉ tiêu trong các chỉ số thành phần PCI cho các đơn vị tại Phụ lục nhiệm vụ và chỉ tiêu kèm theo Chỉ thị này.

2.2. Các đơn vị được giao nhiệm vụ đầu mối các chỉ số thành phần có trách nhiệm xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị liên quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện các chỉ tiêu trong chỉ số thành phần được giao. Nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ, bám sát các giải pháp cải thiện các chỉ số, chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Đắk Nông do UBND tỉnh ban hành hàng năm.

2.3. Thủ trưởng các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa:

- Chủ động chỉ đạo, giải quyết công việc, nhiệm vụ theo thẩm quyền. Tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về các chủ trương, quan điểm chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Nâng cao vai trò, tinh thần, trách nhiệm và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu để giải quyết kịp thời, hiệu quả công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm, tính chủ động, tính phối hợp của lãnh đạo các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

- Chỉ đạo đẩy mạnh việc áp dụng công nghệ số, để giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp cải cách, rà soát, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính, tạo thuận lợi nhất cho doanh nghiệp. Kịp thời rà soát, đề xuất, tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

những thủ tục hành chính còn chồng chéo, gây cản trở cho hoạt động đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp.

- Chỉ đạo kịp thời đề xuất các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện và thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ kết quả công tác cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (trước 01/6 và 05/12/ hàng năm) về UBND tỉnh (thông qua Sở Kế hoạch và Đầu tư). Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, kịp thời tổng hợp báo cáo các nội dung vướng mắc phát sinh để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Ủy ban Mặt Trận TQVN tỉnh;
- CT, các Phó CT UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Liên đoàn TM&CN Việt Nam (VCCI);
- Chi nhánh VCCI Đà Nẵng;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- Các Hội đặc thù thuộc UBND tỉnh;
- Các tổ chức Quỹ thuộc UBND tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh; Báo Đắk Nông;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KT.

13

CHỦ TỊCH



Hồ Văn Mười



PHỤ LỤC
BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Kèm theo Chỉ thị số **12** /CT-UBND ngày **12** tháng 9 năm 2022 của UBND tỉnh Đắk Nông)

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	CSTP 1: Gia nhập thị trường - Sở Kế hoạch và Đầu tư làm đầu mối (trọng số 5%)						
1	Thời gian đăng ký doanh nghiệp	Tiếp tục công khai Thủ tục hành chính về Đăng ký doanh nghiệp bằng nhiều hình thức; xây dựng bộ hồ sơ mẫu, thực hiện 100% hồ sơ đăng ký kinh doanh trực tuyến.	Doanh nghiệp (DN) đánh giá thời gian đăng ký doanh nghiệp còn dưới 4 ngày làm việc.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Bưu điện tỉnh	Thường xuyên	
2	Tỷ lệ Doanh nghiệp (DN) phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp từ 2 lần trở lên	Công bố số điện thoại đường dây nóng của Phòng Đăng ký kinh doanh thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư để trả lời những khó khăn, vướng mắc liên quan đến hồ sơ doanh nghiệp phải sửa đổi, bổ sung theo thông báo lần đầu.	Dưới 8% DN được khảo sát đánh giá phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp từ 2 lần trở lên xuống	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Bưu điện tỉnh	Thường xuyên	
3	Thời gian thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp	Ưu tiên xử lý những thủ tục hành chính đơn giản, có thể trả kết quả ngay cho doanh nghiệp; thông báo kịp thời cho chủ doanh nghiệp về kết quả xử lý hồ sơ.	Doanh nghiệp đánh giá thời gian đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp còn dưới 2 ngày làm việc.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Bưu điện tỉnh	Thường xuyên	
4	Tỷ lệ Doanh nghiệp đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công	Thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức về đăng ký kinh doanh trực tuyến; hướng dẫn, hỗ trợ từng bước nhằm đẩy mạnh việc đăng ký kinh doanh qua phương thức trực tuyến, đăng ký qua dịch vụ bưu chính công ích	Doanh nghiệp được khảo sát đánh giá 80% hồ sơ đăng ký doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến hoặc bưu chính công ích.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Bưu điện tỉnh,	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	hoặc qua bưu điện				Sở Thông tin và Truyền thông		
5	Thủ tục tại bộ phận Một cửa được niêm yết công khai	Thường xuyên rà soát để đơn giản hóa thủ tục hành chính, trình UBND tỉnh quyết định để kịp thời công khai đầy đủ. Niêm yết công khai đầy đủ Thủ tục hành chính gồm biểu mẫu chi tiết tại bộ phận một cửa của Tỉnh, trên Cổng Thông tin điện tử, trang WEB các sở ngành và UBND cấp huyện. Cập nhật thông tin đã đăng tải trên trang tin điện tử, liên kết trang thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin của các đơn vị để thống nhất công khai về thủ tục hành chính.	Trên 90% DN được khảo sát đánh giá thủ tục tại bộ phận Một cửa được niêm yết công khai.	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
6	Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ	Xây dựng sổ tay hướng dẫn đối với từng loại thủ tục để doanh nghiệp, nhà đầu tư tiện theo dõi, nghiên cứu. Yêu cầu cán bộ tiếp nhận thủ tục tìm hiểu kỹ về từng thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật các quy định mới để hướng dẫn doanh nghiệp nhà đầu tư.	Trên 85% DN được khảo sát cảm nhận về cán bộ tại bộ phận Một cửa hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ.	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
7	Cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn	Tập huấn, nâng cao năng lực của cán bộ để có thể hướng dẫn chính xác hồ sơ của doanh nghiệp, nhà đầu tư. Thường xuyên có sự trao đổi giữa cán bộ tiếp nhận Thủ tục hành chính và cán bộ xử lý hồ sơ tại các Sở, ngành để thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận về cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND các huyện, Thành	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
					phố Gia Nghĩa		
8	Cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện	Bố trí cán bộ tiếp xúc trực tiếp với người dân có phẩm chất đạo đức, chuyên môn tốt, nhiệt tình, thân thiện. Triển khai hình thức lấy ý kiến đánh giá của doanh nghiệp, nhà đầu tư một cách phù hợp (đánh giá trực tiếp trên máy tính bảng đặt tại quầy giao dịch, đánh giá qua tin nhắn) đối với cán bộ tiếp nhận hồ sơ. Định kỳ hàng tháng đánh giá, chấm điểm và có hình thức khen thưởng, kỷ luật phù hợp.	Trên 60% DN được khảo sát cảm nhận cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
9	Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp	Thông tin, hướng dẫn chi tiết về các nội dung kê khai của doanh nghiệp trên biểu mẫu hồ sơ đăng ký doanh nghiệp và trên trang đăng ký kinh doanh online. Tăng cường phối hợp quản lý giữa cơ quan đăng ký kinh doanh, cơ quan đăng ký thuế, cơ quan bảo hiểm xã hội nhằm hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện việc kê khai hồ sơ.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận việc kê khai các thông tin về lao động, hóa đơn điện tử, bảo hiểm xã hội được thực hiện đồng thời khi đăng ký doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Bưu điện tỉnh	Thường xuyên	
10	Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ	Tiếp tục rà soát các điều kiện kinh doanh, thủ tục cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện đề đề xuất cắt giảm. Trung tâm phục vụ Hành chính công bố trí một bộ phận nắm vững chuyên môn, nghiệp vụ hướng dẫn, hỗ trợ chung về các Thủ tục hành chính doanh nghiệp phải đáp ứng trước khi thực hiện hoạt động sản xuất kinh doanh.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện được hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
11	Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện	Hướng dẫn chi tiết về những điều kiện doanh nghiệp cần đảm bảo trước khi nộp hồ sơ đề nghị cấp phép; chỉ tiếp nhận khi hồ sơ đã đảm bảo đầy đủ về thủ tục và các điều kiện cấp phép; những thủ tục có thể tiến hành đồng thời thì có thể cùng thực hiện để rút ngắn thời gian, thủ tục thẩm định.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không gặp khó khăn gì.	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
12	Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định	Công khai các Thủ tục hành chính về kinh doanh có điều kiện theo đúng văn bản Trung ương quy định. Bố trí cán bộ xử lý hồ sơ nắm chắc về chuyên môn, nghiệp vụ.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
13	Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định (% DN đồng ý) - Biến mới năm 2021	Công bố công khai quy trình xử lý, thời gian xử lý, cán bộ thực hiện theo quy trình. Công bố công khai số điện thoại đường dây nóng của từng cơ quan giải quyết thủ tục để doanh nghiệp, nhà đầu tư tiện theo dõi, phản ánh.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
14	Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện	Công bố công khai mức phí, lệ phí đối với mỗi thủ tục; các đơn vị cung cấp dịch vụ tư	Trên 60% DN được khảo sát cảm nhận	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật	vấn, công bố công khai mức phí dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục liên quan đến kinh doanh có điều kiện (đánh giá tác động môi trường, phòng cháy chữa cháy ...)	chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật		Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
15	Tỷ lệ DN phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp	Tăng cường công tác hướng dẫn, hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính; kịp thời giải đáp, hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc liên đề doanh nghiệp hoàn thiện đáp ứng yêu cầu khi kinh doanh. Bên cạnh việc tăng cường giải đáp, tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp cần tiếp tục rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp; phối hợp với các đơn vị liên quan, giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan đến kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp.	Dưới 4% DN được khảo sát cảm nhận Doanh nghiệp phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp; thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
16	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện	Khuyến khích các đơn vị tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp các đáp ứng các điều kiện kinh doanh. Các đơn vị sự nghiệp thuộc các Sở, ngành nâng cao vai trò hỗ trợ doanh nghiệp.	Dưới 4% DN được khảo sát cảm nhận phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện.	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
17	Tỷ lệ DN phải chờ hơn MỘT tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động Tỷ lệ DN phải chờ hơn BA tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động	Tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp về các thủ tục cần thiết từ khi thành lập doanh nghiệp (thủ tục khai báo thuế, hóa đơn điện tử, chữ ký số, khắc dấu, tài khoản ngân hàng và các thủ tục liên quan khác đến ngành nghề kinh doanh có điều kiện)	Dưới 10% DN được khảo sát cảm nhận phải chờ hơn MỘT tháng và dưới 8% Doanh nghiệp được khảo sát cảm nhận để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
2	Chỉ số thành phần 2: Tiếp cận đất đai - Sở Tài nguyên và Môi trường làm đầu mối (trọng số 5%)						
1	Số ngày chờ đợi để được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ)	Văn phòng Đăng ký đất đai cân đối nhân lực, tăng cường cho những nơi có số lượng hồ sơ đăng ký đất đai phát sinh nhiều. UBND các huyện, thành phố bố trí nhân lực hỗ trợ các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện các thủ tục về đất đai. Tiếp tục đẩy mạnh cải tiến quy trình cấp giấy CNQSDĐ và chất lượng thực hiện quy trình; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong phối hợp giữa văn phòng đăng ký đất đai, cơ quan thuế, các tổ chức tín dụng.	Doanh nghiệp được khảo sát cảm nhận số ngày chờ đợi để được cấp GCNQSDĐ nhỏ hơn 7 ngày làm việc	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
2	Doanh nghiệp tư nhân không gặp cản trở về tiếp cận đất đai hoặc mở rộng mặt bằng kinh doanh	Lấy ý kiến rộng rãi nhân dân trong việc lập quy hoạch; công khai thông tin quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư tìm hiểu thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất.	Dưới 50% DN được khảo sát cảm nhận không gặp cản trở về tiếp cận đất đai hoặc mở rộng mặt bằng kinh doanh	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
					huyện, thành phố Gia Nghĩa		
3	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch	Rà soát thu hồi các dự án vi phạm, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư mới có năng lực tiếp cận nguồn lực đất đai. Xây dựng và hoàn thiện các cơ chế, chính sách, quy định về quản lý, khai thác và sử dụng có hiệu quả tài nguyên, đất đai. Rà soát, cải cách các thủ tục hành chính liên quan đến giao đất, cho thuê đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng. Phối hợp với UBND các huyện, thành phố tạo quỹ đất sạch, công khai quỹ đất chưa sử dụng nhằm tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp tiếp cận đất đai.	Dưới 20% DN được khảo sát cảm nhận gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
4	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm	UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, các tổ chức đoàn thể, chính quyền xã, thôn hỗ trợ, cùng nhà đầu tư thực hiện giải phóng mặt bằng ngay sau khi dự án được cấp chủ trương đầu tư. Đẩy nhanh công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng đáp ứng tiến độ thực hiện dự án; giải quyết đến kết quả cuối cùng những vướng mắc về đất đai các nhà đầu tư hiện nay đang gặp phải. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc Doanh nghiệp về tiếp cận đất đai.	Dưới 15% DN được khảo sát cảm nhận gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
5	Thông tin, dữ liệu về đất đai không được cung cấp thuận lợi, nhanh chóng	Số hóa thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; công bố thông tin đã được số hóa trên trang thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của Sở TN&MT. Phối hợp Sở KH&ĐT chủ động cung cấp	Dưới 20% DN được khảo sát cảm nhận thông tin, dữ liệu về đất đai không được cung cấp thuận lợi, nhanh	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cho các nhà đầu tư. Phối hợp với VP UBND tỉnh (TT XTĐT) đưa các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, thông tin dự án kêu gọi đầu tư vào các tài liệu quảng bá, xúc tiến đầu tư. Hoàn thiện và công khai các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã theo quy định.	chống		chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
6	Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định	Công khai và thực hiện đúng quy trình thủ tục các bước giải quyết hồ sơ, họ tên cán bộ xử lý, thời hạn giải quyết của từng bước; thường xuyên kiểm tra, giám sát CBCC, VC việc tuân thủ quy định thời gian giải quyết Thủ tục hành chính, trường hợp vi phạm sẽ xử lý trách nhiệm và luân chuyển sang công tác tại vị trí khác. Thường xuyên cập nhật tiến độ và thông báo tới số điện thoại của người nộp hồ sơ, nhà đầu tư thông qua hệ thống Một cửa điện tử. Rút ngắn thời gian thông qua việc thực hiện đồng thời các thủ tục.	Dưới 50% DN được khảo sát cảm nhận thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
7	Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ	Phối hợp Sở KH&ĐT nâng cao chất lượng công tác thẩm định chủ trương đầu tư, đặc biệt là việc thẩm định năng lực tài chính của nhà đầu tư; kiên quyết thực hiện thủ tục thu hồi đất các dự án đã bị thu hồi chủ trương đầu tư. Bổ trí cán bộ nắm vững chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức tốt tại bộ phận hướng	Dưới 20% Doanh nghiệp được khảo sát cảm nhận cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		đẫn, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp. Định kỳ thực hiện quy định về luân chuyển theo quy định với những cán bộ thường xuyên tiếp xúc với doanh nghiệp, nhà đầu tư			huyện, thành phố Gia Nghĩa		
8	Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian	Thường xuyên cập nhật, thống nhất thông tin về quy hoạch đô thị, quy hoạch xây dựng, chỉ giới xây dựng, giới hạn quy mô xây dựng công trình với thông tin quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất làm cơ sở xác định giá trị quyền sử dụng đất. Công khai thông tin bảng giá đất hằng năm; chủ động xây dựng giá đất các dự án thuộc danh mục thu hút đầu tư.	Dưới 50% DN được khảo sát cảm nhận các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
9	DN đánh giá rủi ro bị thu hồi đất (1=Rất thấp; 5=Rất cao)	Nâng cao chất lượng công tác lập quy hoạch sử dụng đất, lấy ý kiến rộng rãi nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư.	Mức DN đánh giá rủi ro bị thu hồi đất <1,2	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Sở Tư pháp	Thường xuyên	
10	Tỷ lệ DN tin rằng sẽ được bồi thường thỏa đáng khi bị thu hồi đất	Đưa nội dung cam kết về tính ổn định của chính sách thu hút đầu tư và cơ chế bồi thường thỏa đáng cho nhà đầu tư trong trường hợp tình cần thu hồi dự án phục vụ mục tiêu an ninh, quốc phòng, an sinh xã hội vào Nghị quyết về thu hút đầu tư của Hội đồng nhân dân tỉnh.	Trên 50% DN được khảo sát cảm nhận tin rằng sẽ được bồi thường thỏa đáng khi bị thu hồi đất	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Sở Tư pháp, Cục Thuế tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
11	Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp với sự thay đổi giá thị trường	Xây dựng giá đất trên cơ sở thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, kế hoạch đầu tư công, kế hoạch thu hút đầu tư và tiến độ triển khai các dự án đầu tư; từng bước xây dựng giá đất phù hợp với giá thị trường để đảm bảo quyền lợi cho tổ chức và cá nhân khi nhà nước thu hồi đất.	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp với sự thay đổi giá thị trường	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Các Sở: Tư pháp, Tài chính, Cục Thuế tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
12	Tỷ lệ DN thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai trong vòng 2 năm qua nhưng không gặp bất kỳ khó khăn nào về thủ tục	Tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi và giải quyết TTHC cho DN liên quan lĩnh vực đất đai. Rà soát, cắt giảm các thủ tục không cần thiết hoặc có thể thực hiện đồng thời nhằm rút ngắn thời gian thực hiện. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các TTHC của công chức, viên chức để kịp thời điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp.	Trên 50% DN được khảo sát cảm nhận thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai trong vòng 2 năm qua nhưng không gặp bất kỳ khó khăn nào về thủ tục	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
13	Tỷ lệ DN có nhu cầu được cấp GCNQSDĐ nhưng không có do thủ tục hành chính rườm rà/ lo ngại cán bộ những nhiều	Tham mưu cập nhập kịp thời các quy định của Trung ương; kiến nghị những giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với các quy định không phù hợp. Xây dựng kế hoạch và tổ chức đấu giá quyền khai thác khoáng sản hàng năm để tăng thu ngân sách cho nhà nước đồng thời đảm bảo không phân biệt giữa các doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp vừa và nhỏ khi	Dưới 10% DN được khảo sát cảm nhận có nhu cầu được cấp GCNQSDĐ nhưng không có do thủ tục hành chính rườm rà/ lo ngại cán bộ những nhiều	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
14	Tỷ lệ DN phải tri hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai	đề nghị được cấp giấy phép khai thác khoáng sản.	Dưới 40% DN được khảo sát cảm nhận phải tri hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
3	Chỉ số thành phần 3: Tính minh bạch - Sở Thông tin và Truyền thông làm đầu mối (trọng số 20%)						
1	Tiếp cận tài liệu quy hoạch (1=Không thể; 5=Rất dễ)	Kiểm tra, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tăng cường công khai minh bạch thông tin trên website của đơn vị mình, đặc biệt là việc đăng tải đầy đủ các thông tin như các quy hoạch, kế hoạch phát triển của địa phương, các dự án đầu tư công, đấu thầu, các dự án kêu gọi đầu tư, các dự án đối tác công tư ... Thực hiện công khai minh bạch các quy hoạch ngành, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, các dự án cơ sở hạ tầng mới, các chính sách hỗ trợ đầu tư của tỉnh và các chính sách ưu đãi của Trung ương. Hướng dẫn thực hiện công bố thông tin về quy hoạch một cách thống nhất toàn tỉnh; thông tin được cập nhật thường xuyên, ưu tiên hình thức công bố điện tử. Cổng thông tin điện tử của tỉnh là nguồn thông tin chung về quy hoạch, thủ tục hành chính; các trang thông tin Sở, ngành, địa phương sử dụng đường link tới cổng thông	Mức DN đánh giá tiếp cận tài liệu quy hoạch >4	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		tin điện tử của tỉnh để đảm bảo thông tin thống nhất. Số hóa hồ sơ ngay từ bước xây dựng nhiệm vụ lập quy hoạch.					
2	Tiếp cận tài liệu pháp lý (1=Không thể; 5=Rất dễ)	Đẩy nhanh triển khai mô hình chính quyền điện tử, phấn đấu để hầu hết các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 4; hoàn thành xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh và kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.	Mức DN đánh giá Tiếp cận tài liệu pháp lý >4	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
		Tham mưu xây dựng cơ chế chia sẻ các thông tin về chính sách, pháp luật cho người dân và doanh nghiệp qua ứng dụng mạng xã hội. Thường xuyên cập nhập, thay thế bằng các thông tin, tài liệu mới được ban hành. Chủ động cung cấp cho các cơ quan, đơn vị để thông tin cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thông qua ứng dụng mạng xã hội.		Sở Tư pháp			
3	Minh bạch trong đấu thầu	Công khai danh mục dự án đầu tư, thông tin mời thầu, kế hoạch lựa chọn nhà thầu. Từng bước triển khai, tiến tới áp dụng 100% hồ sơ thực hiện đấu thầu qua mạng.	Trên 85% DN được khảo sát cảm nhận minh bạch trong đấu thầu	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
4	Tỷ lệ DN nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu cầu cơ quan	Mỗi cơ quan xây dựng bộ quy trình cung cấp thông tin theo yêu cầu của doanh nghiệp.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận nhận được thông tin,	Sở Thông tin và Truyền	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	trong tỉnh cung cấp (%)	Công bố công khai quy trình, người có trách nhiệm cung cấp thông tin để người dân và doanh nghiệp tìm hiểu, áp dụng.	văn bản cần khi yêu cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp	thông	tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
5	Số ngày chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu (Trung vị)		Số ngày DN cảm nhận chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu <2	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
6	Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích	Thường xuyên cập nhập các thông tin xúc tiến, kêu gọi đầu tư trên cổng thông tin điện tử của tỉnh. Mỗi Sở, ngành, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và mục tiêu thu hút đầu tư số hóa quy trình hỗ trợ, ưu đãi được hưởng dưới dạng sổ tay để doanh nghiệp, nhà đầu tư tiện nghiên cứu, thực hiện.	Trên 50% DN được khảo sát cảm nhận thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
7	Thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích	Công khai và thường xuyên cập nhập các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính của tỉnh, chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh. Tạo kênh thông tin tiếp nhận những phản ánh về khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư để điều chỉnh, bổ sung thủ tục cho phù hợp. Nâng cấp về hạ tầng kỹ thuật trang tin điện tử của tỉnh và trang tin điện tử các Sở, ngành; địa phương; xây dựng cơ chế và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc đăng tin bài, cập nhập, công khai các thông tin mới về chính sách, thủ tục hành chính và các thông tin liên quan của ngành, lĩnh vực các đơn vị phụ trách.	Trên 60% DN được khảo sát cảm nhận thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
8	Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích (% Đồng ý)- Biến mới năm 2021		Trên 60% DN được khảo sát cảm nhận thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
9	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích		Dưới 60% DN được khảo sát cảm nhận thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
10	Cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh	Công khai các thông tin về quy hoạch đất đai, xây dựng, danh mục dự án đầu tư, chính sách khuyến khích, hỗ trợ đầu tư; số hóa thông tin để đa dạng kênh thông tin công khai. Mỗi Sở, ngành, địa phương củng cố và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân định kỳ.	Dưới 40% DN được khảo sát cảm nhận sự quan trọng của việc cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
11	Thương lượng với cán bộ thuế là phần thiết yếu trong hoạt động kinh doanh	Tiếp tục tăng cường công tác hỗ trợ, tư vấn chính sách thuế cho DN; nâng cao trình độ, trách nhiệm của cán bộ thuế các cấp. Công khai thông tin về kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.	Dưới 40% DN được khảo sát cảm nhận thương lượng với cán bộ thuế là phần thiết yếu trong hoạt động kinh doanh	Cục Thuế tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh	Thường xuyên	
12	Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021		Dưới 30% DN được khảo sát cảm nhận thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp	Cục Thuế tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh	Năm 2022 - 2023	
13	Vai trò của các hiệp hội DN địa phương trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng	Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh cần nâng cao vai trò, góp ý xây dựng, phản biện cơ chế, chính sách của tỉnh liên quan doanh nghiệp; thực hiện tốt vai trò cầu nối của chính quyền với doanh nghiệp.	Trên 75% DN được khảo sát cảm nhận vai trò của các hiệp hội DN địa phương trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng	Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
					phố Gia Nghĩa		
14	Khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương	Chủ động cung cấp thông tin cho doanh nghiệp khi doanh nghiệp có yêu cầu, kiến nghị; tiếp tục duy trì công tác đối thoại, gặp gỡ trao đổi, nắm bắt tình hình hoạt động, khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp để kịp thời hỗ trợ, giải quyết.	Trên 30% DN được khảo sát cảm nhận được khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương	Sở Tư pháp	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
15	Khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh	Công khai, minh bạch, cung cấp kịp thời thông tin về cơ chế chính sách, thông tin về thu - chi ngân sách, thông tin mời thầu, thủ tục hành chính tới nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân Sở Tư pháp tăng cường hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giúp doanh nghiệp kinh doanh hiệu quả, phòng chống rủi ro pháp lý, góp phần nâng cao công tác quản lý nhà nước bằng pháp luật đối với doanh nghiệp.	Trên 50% DN được khảo sát cảm nhận được khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh	Sở Tư pháp	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
16	Chất lượng website của tỉnh	Tiếp tục nâng cao chất lượng, đồng thời tuyên truyền quảng bá Cổng TTĐT của tỉnh và các Trang TTĐT các Sở ngành. Ban hành quy chế hoạt động, nâng cao chất lượng hoạt động của các Ban biên tập.	Trên 50% DN được khảo sát cảm nhận được Chất lượng website của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
					ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
17	Tỷ lệ DN thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh	Tăng cường cải thiện và nâng cấp Website của tỉnh và các sở ngành, địa phương.	Trên 70% DN được khảo sát thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
4	Chỉ số thành phần 4: Chi phí thời gian - Văn phòng UBND tỉnh làm đầu mối (trọng số 5%)						
1	Tỷ lệ DN dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của Nhà nước	Thường xuyên rà soát để đơn giản hóa Thủ tục hành chính; kịp thời trình UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, cập nhật các thủ tục hành chính mới. Niêm yết công khai đầy đủ Thủ tục hành chính, tiếp tục nâng cao chất lượng, đồng thời tuyên truyền quảng bá cổng thông tin điện tử của tỉnh và các sở, ngành. Triệt để ứng dụng công nghệ thông tin và tăng tối đa số Thủ tục hành chính đưa vào giải quyết tại các trung tâm hành chính công và bộ phận một cửa, nhất là các thủ tục mà doanh nghiệp phản ánh còn nhiều phiền hà Thực hiện có hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 11/01/2022	Dưới 10% DN được khảo sát cảm nhận dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của Nhà nước	Văn phòng UBND tỉnh Sở Tư pháp	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		nhằm giúp doanh nghiệp hoạt động có hiệu quả, tăng cường năng lực cạnh tranh lành mạnh.					
2	Cán bộ nhà nước thân thiện	Tăng cường công tác bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, giao tiếp cho CBCCVC. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, luân chuyển và xử lý cán bộ vi phạm; nêu cáo trách nhiệm của người đứng đầu trong xử lý TTHC cho tổ chức và cá nhân. Tăng cường các giải pháp truyền thông cho doanh nghiệp và người dân biết được những cơ chế phản ánh khi cán bộ, công chức gây khó dễ.	Trên 50% DN được khảo sát cảm nhận cán bộ nhà nước thân thiện	Sở Nội vụ	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
3	Cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả	Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kiểm soát kết quả thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao các Sở, ngành; lãnh đạo các Sở, ngành giao các phòng/ban chuyên môn; các phòng/ban giao công chức, viên chức thực hiện. Kịp thời động viên, khích lệ những cán bộ dám nghĩ, dám làm, đề xuất giải pháp nhằm kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư giải quyết khó khăn, vướng mắc. Trung tâm phục vụ Hành chính công thuộc Văn phòng UBND tỉnh và các Tổ Một cửa tại các huyện, Thành phố Gia Nghĩa tiếp tục nâng cao năng lực chuyên môn của cán bộ giải quyết thủ tục để tránh trường hợp cán bộ giải quyết nhưng không hiểu rõ quy định, dẫn đến hiện tượng cùng một vấn đề nhưng cán bộ lại hướng dẫn khác nhau hoặc trả lời qua loa.	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả	Sở Nội vụ	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
4	DN không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký	Nâng cao chất lượng dịch vụ công; đơn giản hóa Thủ tục hành chính; thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, online. Tiếp tục rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính không cần thiết, mỗi Sở, ban, ngành, địa phương, có ít nhất 20% thủ tục phải được giảm thời gian giải quyết so với quy định; triển khai nâng cấp các thủ tục hành chính lên mức độ cao hơn về dịch vụ công trực tuyến.	Trên 80% DN được khảo sát cảm nhận DN không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
5	Thủ tục giấy tờ đơn giản	Tăng cường rà soát nhằm đơn giản, rút ngắn thời gian thực hiện Thủ tục hành chính. Từng bước thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 đối với những thủ tục đáp ứng đủ điều kiện.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục giấy tờ đơn giản	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
6	Phí, lệ phí được công khai	Niêm yết công khai các loại phí, lệ phí tại trung tâm dịch vụ hành chính công, bộ phận Một cửa tại các địa phương	100% DN được khảo sát cảm nhận phí, lệ phí được công khai	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
7	Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định	Tiếp tục rà soát, đơn giản các Thủ tục hành chính; thực hiện đồng thời các quy trình để rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục. Ứng dụng công nghệ thông tin; xây dựng cơ chế chia sẻ thông tin, phối hợp giữa các đơn vị trong giải quyết Thủ tục hành chính. Tăng cường công tác tuyên truyền người dân thực hiện thủ tục mức độ 3, 4; cử cán bộ hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.	Trên 80% DN được khảo sát cảm nhận thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
8	Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến		Trên 80% DN được khảo sát cảm nhận Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
9	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho DN		Trên 80% DN được khảo sát cảm nhận thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho DN	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
10	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN		Trên 80% DN được khảo sát cảm nhận thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
11	Tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp	Thanh tra tinh tăng cường rà soát, theo dõi việc triển khai kế hoạch thanh, kiểm tra của các đơn vị để có phương án xử lý kịp thời, tránh hiện tượng thanh/kiểm tra trùng lặp, nhiều lần đối với một doanh nghiệp; Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có chức năng thanh tra, kiểm tra chỉ đạo các đoàn thanh tra, kiểm tra tuân thủ đúng thời gian, thời hạn thanh tra, không làm ảnh hưởng đến hoạt động thường xuyên của doanh nghiệp trong quá trình làm việc với Đoàn thanh tra.	Dưới 10% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp	Thanh tra tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
12	Tỷ lệ DN cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm	Công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra ngay từ đầu năm; cử cán bộ giám sát tham gia các đoàn thanh tra, kiểm tra.	Dưới 10% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm	Thanh tra tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
13	Tỷ lệ DN nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi	Tăng cường công tác kiểm tra công vụ trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức,	Dưới 20% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ	Sở Nội vụ	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp	viên chức, thực hiện xử lý vi phạm hoặc điều động, luân chuyển các cán bộ gây phiền hà, những nhiều, thiếu trách nhiệm, hiệu quả làm việc thấp cho những công việc phù hợp khác; đồng thời phát hiện những cá nhân có tâm, có tầm để bồi dưỡng, đào tạo và đề bạt vào những vị trí quan trọng.	DN nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp		Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
		Công bố số điện thoại đường dây nóng của thanh tra tỉnh để doanh nghiệp, nhà đầu tư tiện theo dõi, phản ánh.	Dưới 20% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp	Thanh tra tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
14	Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc	Rút ngắn thời gian thanh tra, kiểm tra thuế; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; kiểm tra online đối với những thủ tục, hồ sơ đã được số hóa hoặc giao dịch điện tử.	DN được khảo sát cảm nhận số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc <5	Cục Thuế tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
5	Chỉ số thành phần 5: Chi phí không chính thức – Sở Nội vụ làm đầu mối (trọng số 10%)						

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Các DN cùng ngành thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức	Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện quy định pháp luật về thanh tra, phòng, chống tham nhũng nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý các hành vi vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.	Dưới 40% DN được khảo sát cảm nhận các DN cùng ngành thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức	Thanh tra tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
2	Công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi đã trả chi phí không chính thức (Thường xuyên hoặc Luôn luôn)	Kiểm soát chặt chẽ kết quả đầu ra trong hoạt động công vụ; thủ tục hành chính thực hiện đúng và trước thời gian quy định; nâng cao trách nhiệm giải trình trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức (CBCC, VC).	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi đã trả chi phí không chính thức	Sở Nội vụ	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
3	Hiện tượng những nhiều khi giải quyết thủ tục cho DN là phổ biến	Thực hiện chế độ giám sát, kiểm tra và xử lý nghiêm khắc các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và các nhà đầu tư, kinh doanh để tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự minh bạch và hiệu quả.	Dưới 30% DN được khảo sát cảm nhận hiện tượng những nhiều khi giải quyết thủ tục cho DN là phổ biến	Sở Nội vụ	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
4	Các khoản chi phí không chính thức ở	Đảm bảo đầy đủ chế độ lương, thưởng, phụ cấp làm thêm giờ và các chế độ ưu đãi khác	Trên 95% DN được khảo sát cảm nhận các	Sở Nội vụ	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội		

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	mức chấp nhận được	đảm bảo đáp ứng nhu cầu cuộc sống của công chức, viên chức.	khoản chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được		Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
		Trong điều kiện các đơn vị cung cấp dịch vụ của tỉnh còn ít, khuyến khích công chức, viên chức hỗ trợ, giúp đỡ doanh nghiệp ngoài giờ hành chính để doanh nghiệp sớm hoàn thành công việc; chấp thuận khoản chi phí doanh nghiệp tự nguyện chi trả là một khoản chi phí hợp lý, chính thức.		Thanh tra tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
5	Tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra	Cử cán bộ giám sát tham gia các đoàn thanh tra, kiểm tra. Công bố số điện thoại đường dây nóng của Thanh tra tỉnh và đường dây nóng của các cơ quan có chức năng thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp để doanh nghiệp, nhà đầu tư tiện theo dõi, phản ánh.	Dưới 20% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra	Thanh tra tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
6	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục ĐKDN/sửa đổi ĐKDN	Nâng cao chất lượng cán bộ công chức, đạo đức công vụ, thường xuyên kiểm tra công vụ, nhất là những nội dung liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho doanh	Dưới 15% DN được khảo sát cảm nhận phải trả CPKCT khi thực hiện thủ tục ĐKDN/sửa	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		ngành, nhà đầu tư.	đổi ĐKDN		phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
7	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện	Các Sở, ngành có thủ tục cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện xây dựng bộ quy trình thủ tục cụ thể, gắn với trách nhiệm của từng công chức, số điện thoại đường dây nóng của người đứng đầu đề doanh nghiệp, nhà đầu tư thông tin, phản ánh khi cán bộ xử lý gây khó khăn. Văn phòng UBND tỉnh duy trì và công bố công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của doanh nghiệp và truyền thông để doanh nghiệp biết đến hình thức phản ánh này để sử dụng.	Dưới 45% DN được khảo sát cảm nhận phải trả CPKCT khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
8	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra phòng cháy, chữa cháy (%) - Biến mới năm 2021	Các Sở, ngành; địa phương: rà soát, cải tiến các thủ tục và quy trình giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến đất đai, môi trường, thủ tục cấp giấy chứng nhận đầu tư, chủ trương đầu tư, thủ tục tiếp cận tín dụng, thuế ... Các Sở, ngành; địa phương: đa dạng các hình thức công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm để doanh nghiệp biết và chuẩn bị nội dung; chỉ tiến hành thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp nhiều nhất là 01 lần/năm và không làm ảnh hưởng đến hoạt động thường xuyên của doanh nghiệp trong quá trình làm việc với Đoàn thanh tra.	Dưới 40% DN được khảo sát cảm nhận phải trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra phòng cháy, chữa cháy	Công an tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
9	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường		Dưới 30% DN được khảo sát cảm nhận phải trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh,	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
					Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
10	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ quản lý thị trường		Dưới 50% DN được khảo sát cảm nhận phải trả CPKCT cho cán bộ quản lý thị trường	Chi cục Quản lý thị trường tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
11	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế		Dưới 40% DN được khảo sát cảm nhận phải trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế	Cục thuế tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
12	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng		Dưới 40% DN được khảo sát cảm nhận phải trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng	Sở Xây dựng	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
					các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
13	DN phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức		Dưới 2% DN được khảo sát cảm nhận phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức	Thanh tra tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
14	Tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc thực hiện thủ tục đất đai		Dưới 30% DN được khảo sát cảm nhận phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc thực hiện thủ tục đất đai	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
15	Chi trả "hoa hồng" là cần thiết để có cơ hội thắng thầu	Đưa nội dung kiểm tra thực hiện Chỉ thị số 47/CT-TTg ngày 27/12/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh công tác đấu thầu trong các dự án đầu tư phát triển và hoạt động mua sắm thường xuyên sử dụng vốn nhà nước khi thanh tra, kiểm tra các chủ đầu tư, bên mời thầu. Tham mưu ban hành chế tài để kiểm tra và xử lý đối với cán bộ có hiện tượng che giấu thông tin mời thầu, thông tin về quy hoạch,	Dưới 30% DN được khảo sát cảm nhận phải trả "hoa hồng" là cần thiết để có cơ hội thắng thầu	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		kế hoạch ngành, sản phẩm và các quy định, thủ tục liên quan đến ngành, lĩnh vực doanh nghiệp quan tâm đầu tư. Tăng dần tỷ lệ hồ sơ lựa chọn nhà thầu qua mạng, đảm bảo tính cạnh tranh và công bằng trong lựa chọn nhà thầu.					
16	Có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng "chạy án" là phổ biến	Nâng cao chất lượng, số lượng xét xử các vụ án kinh tế; công khai danh sách các đơn vị cung cấp dịch vụ hỗ trợ pháp lý miễn phí theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa	Dưới 10% DN được khảo sát cảm nhận có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng "chạy án" là phổ biến	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
6	Chỉ số thành phần 6: Cạnh tranh bình đẳng – Sở KHĐT làm đầu mối (trọng số 5%)						
1	Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về các chế độ, chính sách bình đẳng theo quy định của pháp luật đối với tất cả các doanh nghiệp.	Trên 80% DN được khảo sát cảm nhận sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
2	Tình ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước	Tăng cường đối thoại chính sách đối với các doanh nghiệp.	Dưới 50% DN được khảo sát cảm nhận tình ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
			với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước		chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
3	Tinh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước	Triển khai triệt để, toàn diện chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của Trung ương. Xây dựng chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của tỉnh, phù hợp với định hướng phát triển KTXH.	Dưới 25% DN được khảo sát cảm nhận tinh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
4	Thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Công khai thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; Công khai minh bạch các thông tin về quy hoạch, kế hoạch, đấu thầu, danh mục các dự án kêu gọi đầu tư và các thông tin liên quan đến doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của từng đơn vị và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.	Dưới 15% DN được khảo sát cảm nhận thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
5	Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Công khai thủ tục hành chính; cử cán bộ theo dõi, hướng dẫn hỗ trợ đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.	Dưới 10% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
					ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
6	Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Công khai thông tin danh mục dự án kêu gọi đầu tư; công khai quy trình lựa chọn nhà đầu tư.	Dưới 10% DN được khảo sát cảm nhận dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
7	Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Công khai thông tin về quy hoạch khai thác khoáng sản, điều kiện lựa chọn nhà đầu tư	Dưới 5% DN được khảo sát cảm nhận thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Sở Tài nguyên và Môi trường	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
8	Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Công khai thông tin bằng nhiều hình thức; ưu tiên công khai thông tin trên trang thông tin điện tử. Duy trì và phát huy hiệu quả số điện thoại đường dây nóng, tổng đài trả lời, giải đáp thắc mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư.	Dưới 5% DN được khảo sát cảm nhận thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn	Sở Thông tin và Truyền thông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành	Thường xuyên	

[illegible]

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Thái độ của chính quyền tỉnh đối với khu vực tư nhân là tích cực	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nhằm đổi mới tư duy, nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò của kinh tế tư nhân, của doanh nghiệp dân doanh đối với sự phát triển kinh tế của địa phương nhằm làm thay đổi thái độ, hành vi ứng xử của cán bộ, công chức khi tiếp xúc với doanh nghiệp. Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, kiên quyết phê bình, kiểm điểm đơn vị trả lời kiến nghị của doanh nghiệp còn chậm trễ hoặc nội dung trả lời qua loa...	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận thái độ của chính quyền tỉnh đối với khu vực tư nhân là tích cực	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
2	Phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương: “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” và “không làm gì”	Kiểm soát chặt chẽ quy trình thủ tục hành chính của các Sở, ngành. Kịp thời phản ánh, kiến nghị với Trung ương những điểm chưa rõ trong chính sách, đồng thời thông tin với doanh nghiệp, nhà đầu tư. Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức diễn đàn đối thoại chính sách thường kỳ của Lãnh đạo tỉnh với các đại diện cộng đồng doanh nghiệp để tiếp nhận những phản hồi từ phía doanh nghiệp, nhà đầu tư qua đó chỉ đạo điều chỉnh chính sách cho phù hợp. Rà soát các chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh từ đó đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, bất cập trong quá trình thực hiện và đề xuất các giải pháp, chính sách mới hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.	Dưới 30% DN được khảo sát cảm nhận phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương: “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” và “không làm gì”	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
3	Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, kiên quyết phê bình, kiểm điểm đơn vị trả lời kiến nghị của doanh nghiệp còn chậm trễ hoặc nội dung trả lời qua loa...	Dưới 30% DN được khảo sát cảm nhận các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
4	UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nhằm đổi mới tư duy, nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò của kinh tế tư nhân, của doanh nghiệp dân doanh đối với sự phát triển kinh tế của địa phương nhằm làm thay đổi thái độ, hành vi ứng xử của cán bộ, công chức khi tiếp xúc với doanh nghiệp. Mỗi sở, ngành, địa phương phân công cán bộ tham gia trực tiếp hỗ trợ nhà đầu tư từ bước nộp thủ tục đăng ký đầu tư đến khi dự án chính thức đi vào hoạt động; cán bộ được phân công sẽ đóng vai trò đầu mối trong việc hướng dẫn, tư vấn thủ tục hành chính, hỗ trợ nhà đầu tư giải quyết khó khăn... thuộc ngành, đơn vị mình.	Trên 95% DN được khảo sát cảm nhận UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
5	UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	Thay đổi cách thức đánh giá cán bộ theo hướng nâng cao tinh thần dám quyết, dám làm, dám chịu trách nhiệm khi thực hiện công việc. Thay vì khen thưởng, đề bạt những lãnh đạo, cán bộ ít sai phạm do không năng động, sợ trách nhiệm nên khen thưởng những lãnh đạo, cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, thực hiện Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.					
6	Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, Thành phố Gia Nghĩa	Chỉ đạo nhằm nâng cao chất lượng thực thi công vụ, giảm những chỉ đạo cả bằng văn bản, cả bằng miệng đối với cấp dưới khi đã có quy định của pháp luật, tránh tình trạng chỉ đạo của cấp trên lại trái với quy định của pháp luật; nhưng khi đã chỉ đạo đúng thì phải chắc chắn cấp dưới phải thực hiện nghiêm. Tránh tình trạng “Trên bảo dưới không nghe”; “Trên nóng dưới lạnh”.	Dưới 35% DN được khảo sát cảm nhận chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, Thành phố Gia Nghĩa	Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh, Các Sở, ban, ngành	Thường xuyên	
7	Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh	Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, Thành phố chủ động đối thoại với chủ doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, giải quyết đến kết quả cuối cùng, khả thi, dễ thực hiện.	Trên 80% DN được khảo sát cảm nhận các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
8	Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán	Tổ chức diễn đàn đối thoại chính sách thường kỳ của Lãnh đạo tỉnh với các đại diện cộng đồng doanh nghiệp để tiếp nhận những phản hồi từ phía doanh nghiệp, nhà đầu tư qua đó chỉ đạo điều chỉnh chính sách cho phù hợp. Rà soát các chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh từ đó đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, bất cập trong quá trình thực hiện và đề xuất các giải pháp, chính sách mới hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
9	Tỷ lệ DN tin tưởng rằng lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các cam kết, chương trình, kế hoạch cải thiện môi trường kinh	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN tin tưởng rằng	Văn phòng UBND tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình	doanh.	lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình		tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
8	Chỉ số thành phần 8: Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp - Sở Kế hoạch và Đầu tư làm đầu mối (trọng số 20%)						
1	Thủ tục cấp bảo lãnh tín dụng cho DNNVV để thực hiện	- Chỉ đạo các Tổ chức tín dụng trên địa bàn tiếp tục minh bạch hóa các quy trình, thủ tục cấp tín dụng và dịch vụ ngân hàng nhằm đảm bảo tính công bằng, minh bạch và tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp trong việc tiếp cận nguồn vốn ngân hàng, thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, tháo gỡ khó khăn đối với doanh nghiệp khu vực tư nhân, doanh nghiệp nhỏ và vừa. - Chỉ đạo các Tổ chức tín dụng trên địa bàn triển khai kịp thời các chính sách tín dụng đối với khách hàng; đẩy mạnh thực hiện các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người dân phục hồi sản xuất kinh doanh. Trong giai đoạn hiện nay nổi bật là chương trình hỗ trợ lãi suất 2% đối với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP và Thông tư số 03/2022/TT-NHNN, chính sách hỗ trợ lãi suất đối với các khoản vay tại Ngân hàng Chính sách xã hội theo Nghị định số 36/2022/NĐ-CP của Chính phủ.	Trên 85% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục cấp bảo lãnh tín dụng cho DNNVV để thực hiện	Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Đắk Nông	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
2	Thủ tục để được CQNN hỗ trợ tăng cường năng	Xây dựng và triển khai hiệu quả, thực chất	Trên 85% DN được khảo sát cảm nhận thủ	Sở Kế hoạch và	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	lực doanh nghiệp dễ thực hiện	các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, tập trung vào đối tượng doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa, chủ động nghiên cứu và cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp về tiếp cận thị trường, tiếp cận vốn, thông tin thị trường lao động...	tục đề được CQNN hỗ trợ tăng cường năng lực doanh nghiệp để thực hiện	Đầu tư	Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
3	Thủ tục đề được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm CN là dễ thực hiện	Rà soát, kiện toàn lại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc các Sở ngành, địa phương, nâng cao chất lượng các dịch vụ hỗ trợ, từng bước thực hiện cơ chế tự chủ tài chính.	Trên 95% DN được khảo sát cảm nhận Thủ tục đề được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm CN là dễ thực hiện	Sở Nội vụ	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh	Thường xuyên	
		Phối hợp với Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Sở KH&ĐT điều chỉnh, bổ sung thủ tục hỗ trợ doanh nghiệp giảm giá thuê mặt bằng trong các khu/cụm CN theo hướng cắt giảm thời gian và TTHC.		Sở Tài chính			
4	Thủ tục đề được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN dễ thực hiện	Xây dựng bộ thủ tục mẫu, công khai thông tin về thủ tục, cơ chế hỗ trợ thủ tục và danh mục các tổ chức tư vấn để doanh nghiệp tiếp cận sử dụng	Trên 85% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục đề được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN dễ thực hiện	Sở Tư pháp	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
5	Thủ tục đề được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN dễ thực hiện	Xây dựng và triển khai hiệu quả, thực chất các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, tập trung vào đối tượng doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa, chủ động nghiên cứu và hỗ trợ cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp về tiếp cận thị trường, tiếp cận vốn, thông tin thị trường lao động...	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục đề được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN dễ	Sở Tư pháp	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
			thực hiện				
6	Thủ tục dễ được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp để thực hiện	Công khai các thủ tục hành chính hỗ trợ theo Luật Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa	Trên 85% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục dễ được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp để thực hiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
7	Thủ tục dễ được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động để thực hiện	Bố trí công chức hỗ trợ, tư vấn; công khai các thủ tục hành chính và điều kiện hỗ trợ doanh nghiệp chi phí đào tạo nghề cho người lao động	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận thủ tục dễ được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động để thực hiện	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
8	Chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA của các CQNN địa phương đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp (% Đáp ứng).	Thường xuyên cập nhật kịp thời và cung cấp thông tin về các chính sách nhập khẩu của các nước thành viên hiệp định thương mại tự do (nhất là thông tin sản phẩm ngành nông sản) tới doanh nghiệp. Kịp thời cập nhật các chính sách ưu đãi từ các hiệp định thương mại tự do và các chính sách ưu đãi khác đối với những sản phẩm của doanh nghiệp trong tỉnh có lợi thế cạnh tranh.	Trên 40% DN được khảo sát cảm nhận Chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA của các CQNN địa phương đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp (% Đáp ứng)	Sở Công thương	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
9	Vướng mắc trong thực hiện các văn bản thực thi các hiệp định	Triển khai các hoạt động để nắm bắt được những khó khăn, vướng mắc, bức xúc, kiến nghị... và có hướng giải quyết thấu đáo.	Trên 85% DN được khảo sát cảm nhận Vướng mắc trong thực	Sở Công thương	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	thương mại tự do (FTA) được CQNN địa phương giải đáp hiệu quả.	Hàng năm tổ chức các lớp nâng cao nhận thức về thực thi các hiệp định thương mại tự do, bằng các hình thức trực tiếp, trực tuyến, tờ rơi...đến các doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn.	hiện các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA) được CQNN địa phương giải đáp hiệu quả.		tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
10	Tỷ lệ DN có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs	Tăng cường công tác hỗ trợ tư vấn pháp lý, cung cấp thông tin, tiếp cận thị trường tiêu thụ sản phẩm, bồi dưỡng kiến thức hội nhập kinh tế quốc tế, các hoạt động khác trong lĩnh vực ngành, nhằm phục vụ nhu cầu phát triển của doanh nghiệp; tạo mọi điều kiện về thủ tục để các doanh nghiệp tư nhân kinh doanh dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp hoạt động.	Trên 40% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs	Sở Công Thương	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
11	Tỷ lệ DN đánh giá việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ DN tận dụng cơ hội từ các FTAs là thuận lợi	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực ngành nhằm công khai, minh bạch các thủ tục hành chính của ngành trên môi trường mạng; nghiên cứu lập một tài khoản zalo để thuận tiện trong việc tiếp nhận và giải đáp kiến nghị của doanh nghiệp kịp thời.	Trên 75% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN đánh giá việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ DN tận dụng cơ hội từ các FTAs là thuận lợi	Sở Công Thương	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
12	Tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp	Các Sở, ngành chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp tăng cường công tác hỗ trợ tư vấn pháp lý, tìm kiếm thông tin, tiếp cận thị trường, đào tạo lao động, khoa học công nghệ... Tạo mọi điều kiện về thủ tục để các doanh nghiệp tư nhân kinh doanh dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp hoạt động. Hướng dẫn việc thành lập các tổ chức hội	Trên 1,2% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		nghề nghiệp, các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp tại cấp huyện, Thành phố Gia Nghĩa; Nâng cao hiệu quả công tác cán bộ tại các Sở, ban, ngành và cấp huyện trong tỉnh.					
13	Tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ	Tham mưu UBND tỉnh quan tâm đầu tư hạ tầng các khu, cụm công nghiệp, chợ, trung tâm thương mại; hỗ trợ các hoạt động: Khuyến công, khoa học công nghệ, xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch, pháp lý, giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, công nghệ thông tin...	Trên 45% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ngành; UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
9	Chỉ số thành phần 9: Đào tạo lao động - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội làm đầu mối (trọng số 20%)						
1	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng lao động phổ thông tại tỉnh là dễ dàng	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua việc cải thiện chất lượng giáo dục phổ thông và giáo dục dạy nghề, theo hướng chuẩn bị kỹ năng của người lao động trong bối cảnh cách mạng Công nghiệp 4.0. Thường xuyên thông báo công khai kết quả, chất lượng, ngành nghề, loại hình, số lượng lao động ở địa phương được đào tạo trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp biết tuyển dụng.	Trên 65% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
2	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh là dễ dàng	Khảo sát để tìm ra những lĩnh vực, nhu cầu cần thiết của doanh nghiệp tỉnh, từ đó tập trung đào tạo đúng nhu cầu.	Trên 40% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh là dễ dàng	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
3	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh là dễ dàng		Trên 30% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh là dễ dàng	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
4	Tỷ lệ chi phí tuyển dụng lao động trong tổng chi phí kinh doanh	Thực hiện tốt các cơ chế, chính sách khuyến khích xã hội hóa về đào tạo nghề, giáo dục và hỗ trợ các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; tăng cường kết nối với các tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh để tổ chức sản giao dịch, giới thiệu việc làm tại tỉnh.	DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ chi phí tuyển dụng lao động trong tổng chi phí kinh doanh <4%	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
5	Tỷ lệ chi phí đào tạo lao động trong tổng chi phí kinh doanh	Triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình đào tạo dạy nghề cho người lao động và tại các doanh nghiệp có nhu cầu; nâng cao chất lượng đào tạo theo nhu cầu của doanh nghiệp, tăng cường trình độ đào tạo về thực hành, giảm lý thuyết.	DN được khảo sát cảm nhận Tỷ lệ chi phí đào tạo lao động trong tổng chi phí kinh doanh <1,5%	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
6	Giáo dục dạy nghề tại tỉnh có chất lượng tốt	Thường xuyên thông báo công khai kết quả, chất lượng, ngành nghề, loại hình, số lượng lao động ở địa phương được đào tạo trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp biết tuyển dụng.	Trên 60% DN được khảo sát cảm nhận giáo dục dạy nghề tại tỉnh có chất lượng tốt	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
7	Tỷ lệ lao động tại DN đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp	Triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình đào tạo dạy nghề cho người lao động và tại các doanh nghiệp có nhu cầu; nâng cao chất lượng đào tạo theo nhu cầu của	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ lao động tại DN đã tốt nghiệp các cơ sở	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban	Năm 2022 - 2023	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		doanh nghiệp, tăng chương trình đào tạo về thực hành, giảm lý thuyết.	giáo dục nghề nghiệp	hội	ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
8	Tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo	UBND các huyện, Thành phố Gia Nghĩa đẩy mạnh hoạt động truyền thông, hướng nghiệp để nhân dân, đặc biệt là thanh niên, những người trong độ tuổi lao động nhận thức đúng về vị trí, vai trò của đào tạo nghề; tăng cường đối thoại, trao đổi, kết nối, gắn kết giữa doanh nghiệp - cơ quan quản lý nhà nước về lao động - cơ sở giáo dục nghề nghiệp - người lao động trong công tác đào tạo, đào tạo lại và sử dụng lao động qua đào tạo.	Trên 20,07% DN được khảo sát cảm nhận lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
9	Lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng của DN	Thực hiện tốt các cơ chế, chính sách khuyến khích xã hội hóa về đào tạo nghề, giáo dục và hỗ trợ các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; tăng cường kết nối với các tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh để tổ chức sản giao dịch, giới thiệu việc làm tại tỉnh.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng của DN	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Năm 2022 - 2023	
10	Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng tốt	Tiếp tục tăng cường chất lượng công tác giáo dục phổ thông	Trên 76% DN được khảo sát cảm nhận giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng tốt	Sở Giáo dục và Đào tạo	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
11	Điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp THPT		DN được khảo sát cảm nhận điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp THPT >5,6	Sở Giáo dục và Đào tạo	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
					ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
10	Chỉ số thành phần 10: Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự - Công an tỉnh làm đầu mối (trọng số 5%)						
1	Hệ thống pháp luật có cơ chế giúp DN tố cáo hành vi sai phạm của CBNN	Tổ chức tuyên truyền pháp luật kết hợp với tư vấn, giải đáp cho từng nhóm doanh nghiệp cụ thể, tới từng doanh nghiệp; bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho cán bộ lãnh đạo, quản lý doanh nghiệp để nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong hoạt động sản xuất kinh doanh.	Trên 50% DN được khảo sát cảm nhận hệ thống pháp luật có cơ chế giúp DN tố cáo hành vi sai phạm của CBNN	Sở Tư pháp	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
		Tăng cường thanh tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ, trách nhiệm được giao của cơ quan, tổ chức, đơn vị nhất là lĩnh vực, địa phương có dấu hiệu vi phạm, dư luận phản ánh tiêu cực, tham nhũng, phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo.		Thanh tra tỉnh			
2	Tỷ lệ DN tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng	Triển khai và thực hiện hiệu quả các hoạt động như: đăng ký giao dịch bảo đảm, công chứng, chứng thực, thừa phát lại,... nhằm bảo đảm an toàn pháp lý cho các hợp đồng, giao dịch. Phát triển về số lượng và chất lượng quản tài viên, doanh nghiệp hành nghề quản lý, thanh lý tài sản tại địa phương; công khai thông tin đầy đủ, kịp thời về đội ngũ luật sư, quản tài viên, doanh nghiệp hành nghề quản lý, thanh lý tài sản trên địa bàn tỉnh.	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng	Sở Tư pháp	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
3	Tỷ lệ DN sẵn sàng sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp	Chủ động, phối hợp với Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh nâng cao chất lượng thực hành quyền công tố và kiểm soát các hoạt động tư	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận sẵn sàng sử dụng tòa án	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		pháp; bảo vệ lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, góp phần bảo đảm pháp luật được chấp hành nghiêm chỉnh và thống nhất.	đề giải quyết các tranh chấp		tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa		
4	Tỷ lệ DN tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm	Tiếp tục nâng cao chất lượng, rút ngắn thời gian giải quyết các vụ án kinh tế	Trên 65% DN được khảo sát cảm nhận tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm	Sở Nội vụ	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
5	Tòa án các cấp của tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật		Trên 95% DN được khảo sát cảm nhận Tòa án các cấp của tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
6	Tòa án các cấp của tỉnh xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng		Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận Tòa án các cấp của tỉnh xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
7	Phán quyết của tòa án được thi hành nhanh chóng)	Rút ngắn thời gian, nâng cao hiệu quả công tác thi hành án; thời gian giải quyết tranh chấp hợp đồng, thời gian giải quyết phá sản doanh nghiệp. Có biện pháp tăng cường công tác thi hành án, phải đảm bảo sự hiệu quả và tính kịp	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận phán quyết của tòa án được thi hành nhanh chóng)	Cục thi hành án tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		thời để doanh nghiệp tin tưởng hơn vào công tác giải quyết tranh chấp thông qua tòa án.					
8	Các cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp	Tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp khi phát sinh yêu cầu; cung cấp thông tin, công khai, hướng dẫn thủ tục, quy trình khởi kiện, thụ lý, giải quyết các vụ việc cho doanh nghiệp.	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận các cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp	Sở Tư pháp	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
9	Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	Nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức thực thi công vụ; kiểm soát chặt chẽ việc chấp hành các quy tắc ứng xử của cán bộ cơ quan quản lý các vụ án	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
10	Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được		Trên 85% DN được khảo sát cảm nhận các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
11	Phán quyết của tòa án là công bằng		Trên 95% DN được khảo sát cảm nhận phán quyết của tòa án là công bằng	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
12	Số lượng vụ việc tranh chấp của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Tòa án kinh tế cấp tỉnh thụ lý trên 100 doanh nghiệp (TANDTC)	Tăng cường vai trò trách nhiệm của các trung tâm tư vấn pháp luật, đội ngũ luật sư trong việc tổ chức các hoạt động tư vấn pháp luật, tăng cường hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp	DN được khảo sát cảm nhận số lượng vụ việc tranh chấp của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Tòa án kinh tế cấp tỉnh thụ lý trên 100 doanh nghiệp (TANDTC) >2	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
13	Tỷ lệ nguyên đơn ngoài quốc doanh trên tổng số nguyên đơn tại Tòa án kinh tế tỉnh	Đẩy nhanh tiến độ xét xử của tòa án, thi hành các vụ án liên quan đến tranh chấp của doanh nghiệp để tạo lòng tin cho doanh nghiệp sử dụng công cụ pháp lý để giải quyết tranh chấp và khiếu nại.	Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ nguyên đơn ngoài quốc doanh trên tổng số nguyên đơn tại Tòa án kinh tế tỉnh	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
14	Tỷ lệ các vụ án kinh tế đã được giải quyết		Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ các vụ án kinh tế đã được giải quyết	Tòa án nhân dân tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
15	Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh là tốt	Tăng cường công tác an ninh, bảo vệ tài sản doanh nghiệp, triệt phá các băng nhóm côn đồ, xã hội đen, bảo kê để doanh nghiệp yên ổn làm ăn. Thực hiện quản lý tốt đối với các doanh	Trên 90% DN được khảo sát cảm nhận tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh là tốt	Công an tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

STT	Chỉ tiêu/chỉ số thành phần cần cải thiện	Nhiệm vụ thực hiện	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
16	Tỷ lệ DN bị trộm cắp hoặc đột nhập vào năm vừa qua	ngành kinh doanh ngành nghề có điều kiện, đặc biệt là những ngành nghề liên quan đến an ninh, trật tự nhằm làm lành mạnh môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh. Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Lãnh đạo Công an tỉnh đối với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết hành chính cũng như hội nghị công an lắng nghe ý kiến của nhân dân để kịp thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo giải quyết bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp.	DN được khảo sát cảm nhận tỷ lệ DN bị trộm cắp hoặc đột nhập vào năm vừa qua <2%	Công an tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
17	Cơ quan công an sở tại xử lý vụ việc của DN hiệu quả		Trên 70% DN được khảo sát cảm nhận cơ quan công an sở tại xử lý vụ việc của DN hiệu quả	Công an tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	
18	Tỷ lệ DN phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để yên ổn làm ăn		DN được khảo sát cảm nhận không phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để yên ổn làm ăn	Công an tỉnh	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa	Thường xuyên	

