

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **7191**/UBND-NC

Đắk Nông, ngày **09** tháng 12 năm 2022

V/v thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-  
UBTVQH15 của Ủy ban thường vụ  
Quốc hội

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Công văn số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Đoàn giám sát của Ủy ban thường vụ Quốc hội chỉ ra tại cuộc giám sát chuyên đề “Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021” tại tỉnh Đắk Nông, UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh; trong đó, tập trung thực hiện các nội dung như sau:

- Đối với công tác tiếp công dân: Nâng cao trách nhiệm và chất lượng tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; bảo đảm số lần tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã phải đạt so với quy định của luật; hạn chế việc ủy quyền hoặc giao cho cấp phó tiếp thay; UBND cấp huyện tăng cường kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, theo dõi, thống kê tình hình tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã đảm bảo số liệu đầy đủ, chính xác; bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân có trình độ, năng lực theo đúng quy định.

- Đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Nâng cao chất lượng công tác phân loại, xử lý đơn thư; thực hiện đúng quy trình thẩm tra, xác minh trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại lần đầu nhằm hạn chế số vụ việc tiếp khiếu, tiếp tố; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh, không để tình trạng các vụ việc bị tồn đọng, kéo dài, phát sinh khiếu kiện vượt cấp, đông người lên tỉnh và Trung ương làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự.

2. Yêu cầu Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND các huyện: Tuy Đức, Đắk R'lấp, Đắk Glong khẩn trương thực hiện các giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, còn tồn đọng; trường hợp vượt thẩm quyền thì báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo.

3. Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa tiếp tục theo dõi, rà soát, tổng hợp các vụ việc khiếu kiện đông người, có tính chất phức tạp; kịp thời, có biện pháp xử lý ngay từ cơ sở, tránh phát sinh thành điểm nóng, gây khiếu kiện vượt cấp.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC(Tr).

**CHỦ TỊCH**



*[Handwritten signature]*  
**Hồ Văn Mười**