



Chuyển đổi số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới quốc gia số

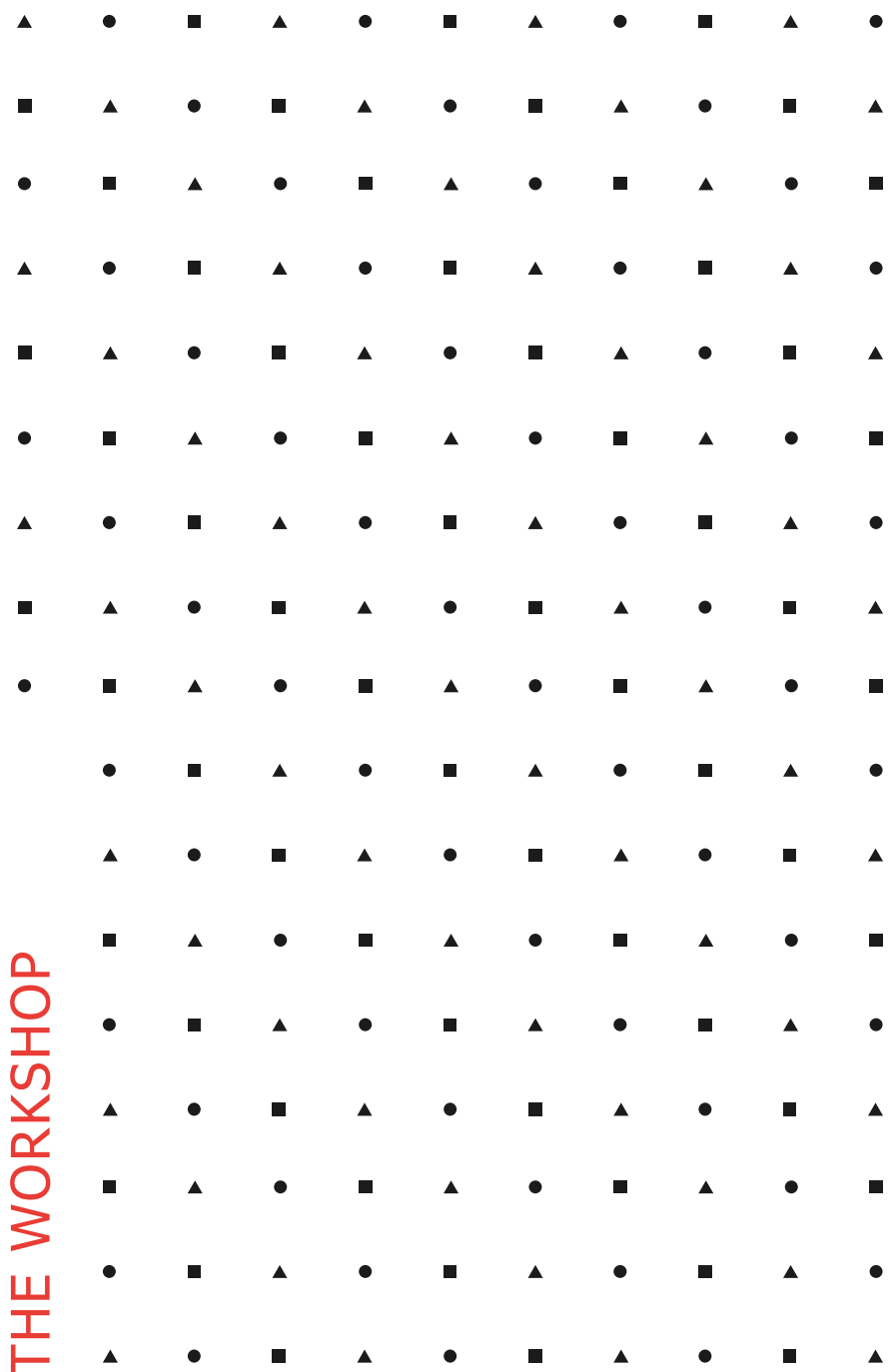
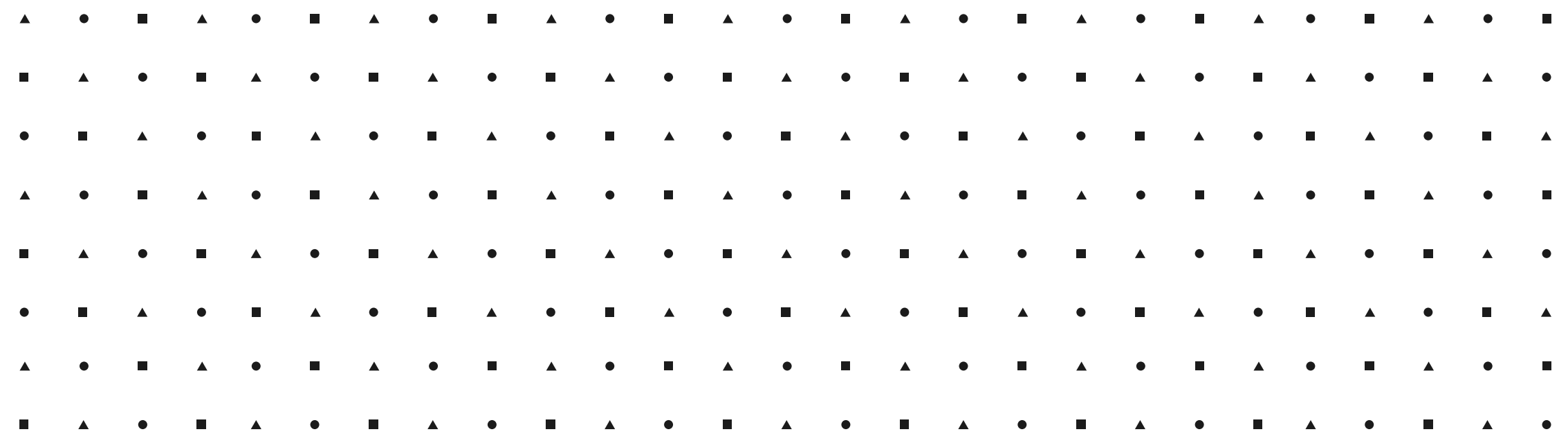
<https://orcid.org/0000-0002-1092-7809>

Email: Trung.nguyen@rmit.edu.vn



PGS. Nguyễn Quang Trung

Trưởng nhóm nghiên cứu chuyển đổi thông minh
Trưởng khoa Quản trị
Đại học RMIT



Chuyển đổi số

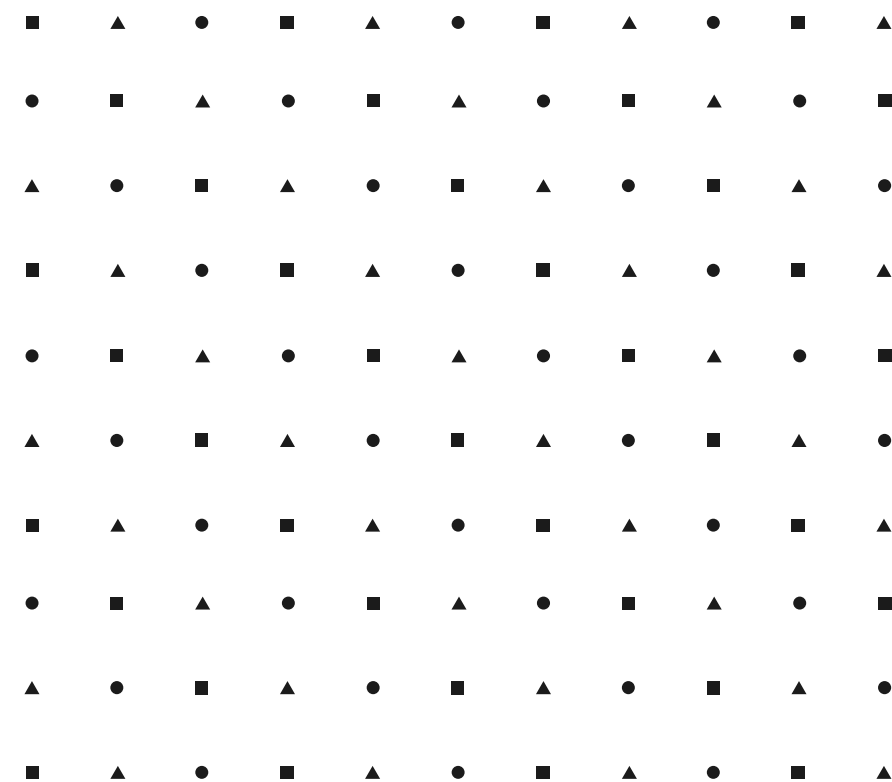
Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

Ngày 1, buổi sáng, phần 2

THE WORKSHOP



Nội dung chính



- 1 Những thách thức trong xây dựng chính quyền số
- 2 Một số giải pháp thúc đẩy Chính phủ số (CPS)
- 3 Bài học thành công về CPS trên thế giới



Những thách thức trong xây dựng Chính quyền số

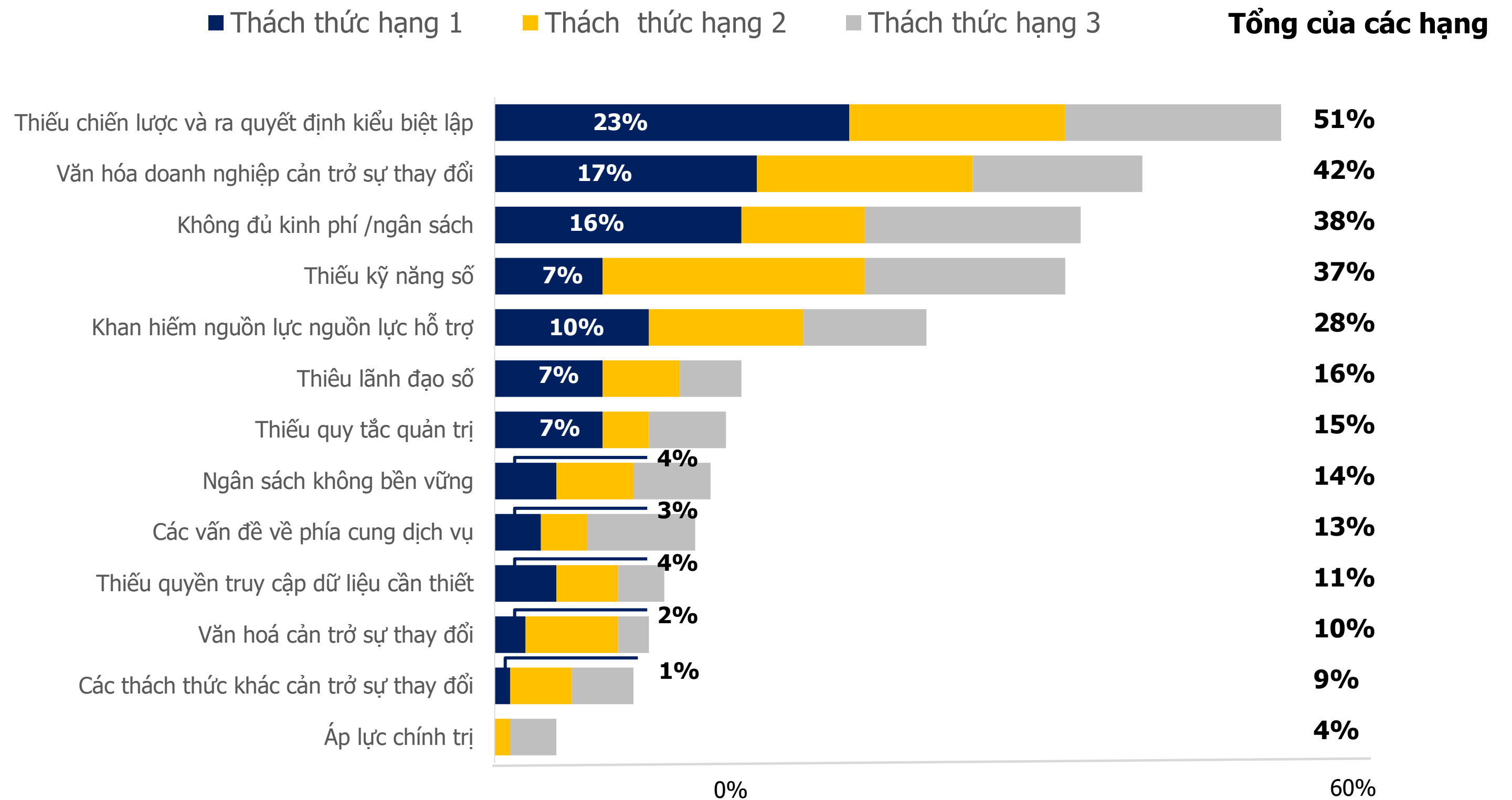
1 Những thách thức trong xây dựng Chính quyền số

2 Một số giải pháp thúc đẩy Chính phủ số (CPS)

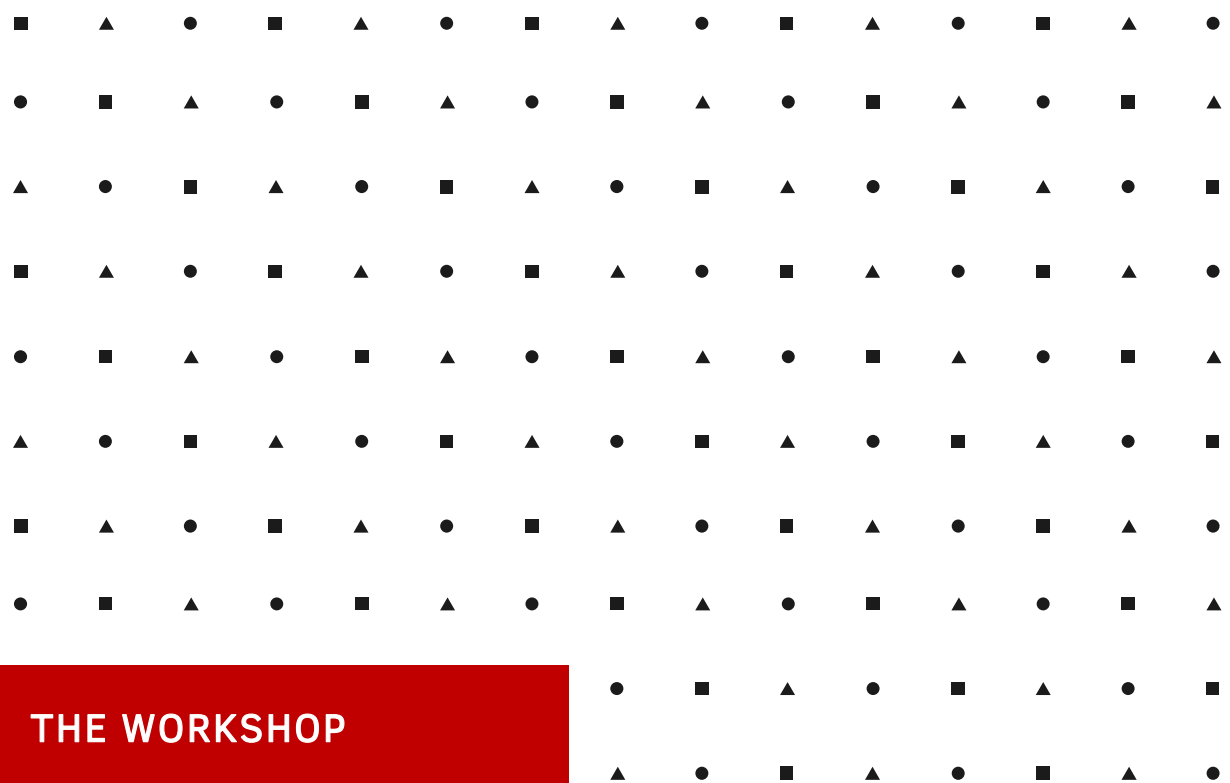
3 VD thực tế đã áp dụng thành công CPS trên thế giới

Những thách thức chính của chuyển đổi số

THE WORKSHOP



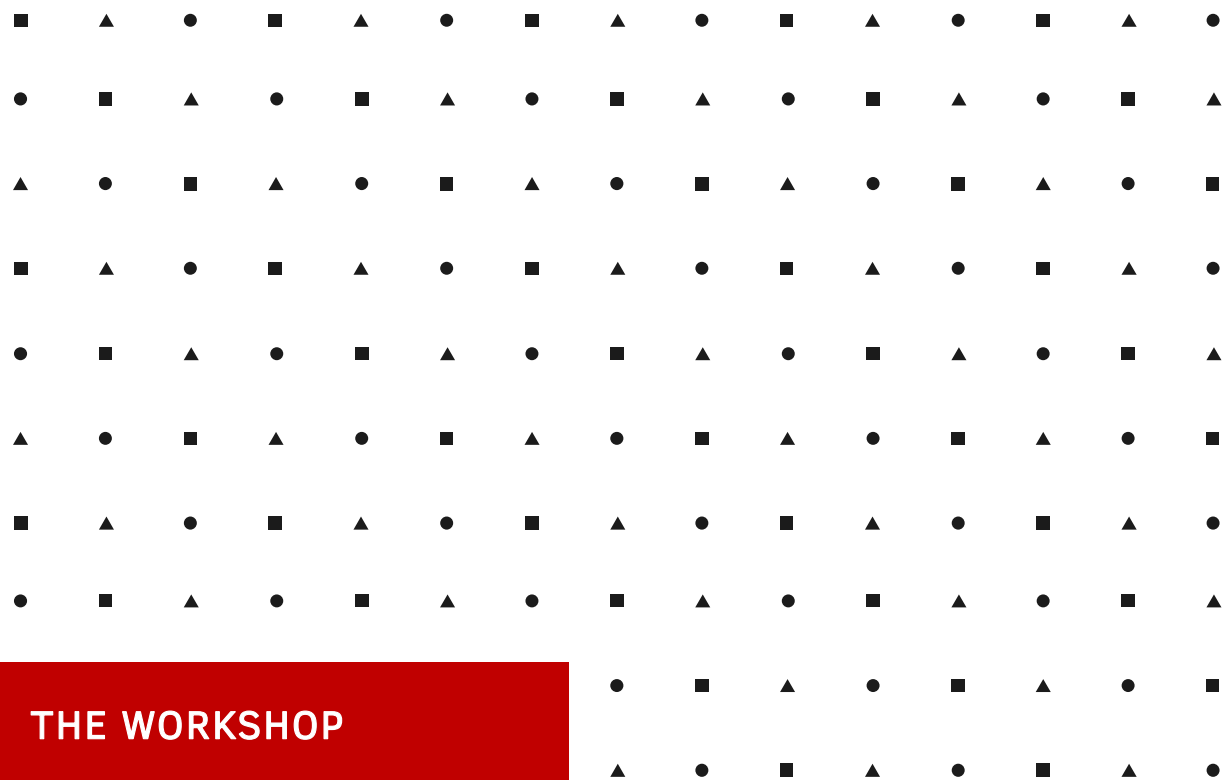
Các thách thức từ nhiều nghiên cứu khác



THE WORKSHOP

1	Khan hiếm nhân lực
2	Thiếu nguồn tài chính ổn định
3	Thiếu khung pháp lý (bao gồm quyền riêng tư và bảo mật)
4	Năng lực và kỹ năng số
5	Tính thụ động và cứng nhắc của khu vực công
6	Thiếu cơ sở hạ tầng công nghệ phù hợp
7	Rào cản văn hóa; thiếu hỗ trợ chính trị và lãnh đạo số
8	Thói quen thể chế và “cách thức làm việc”

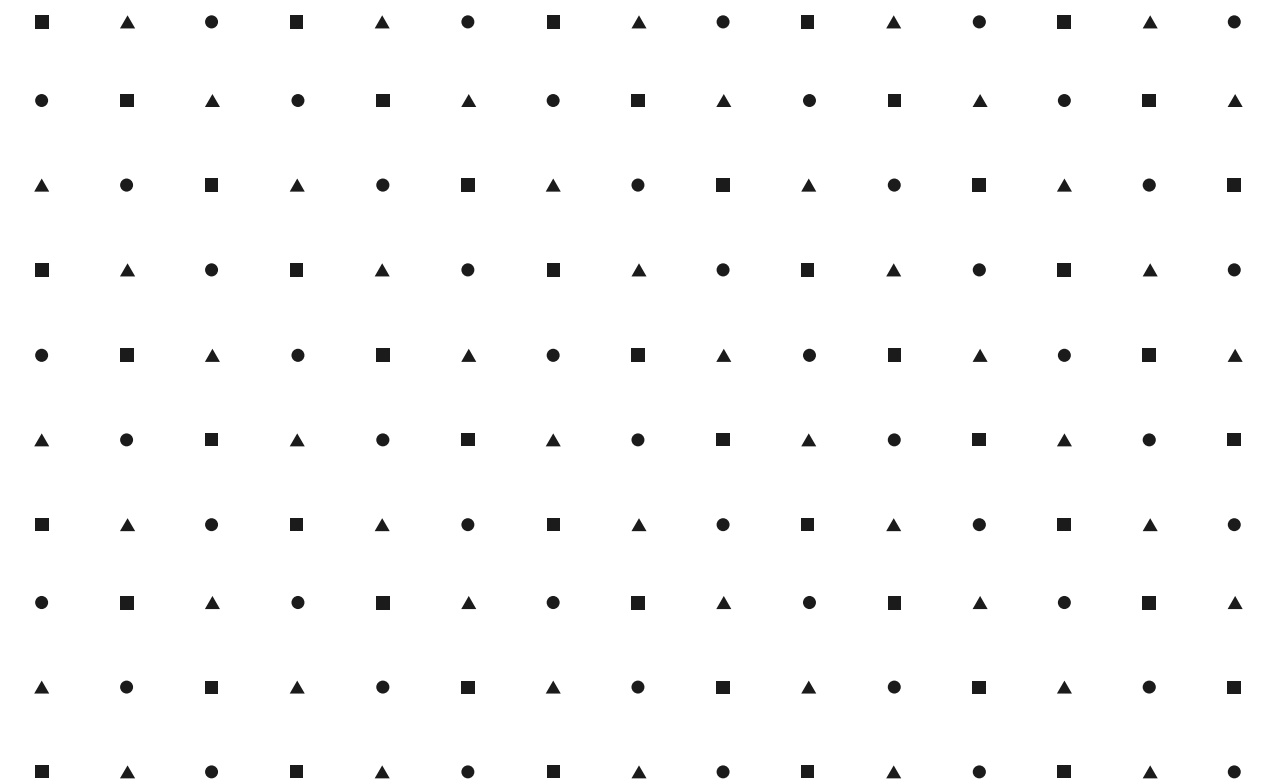
Các thách thức từ nhiều nghiên cứu khác



THE WORKSHOP

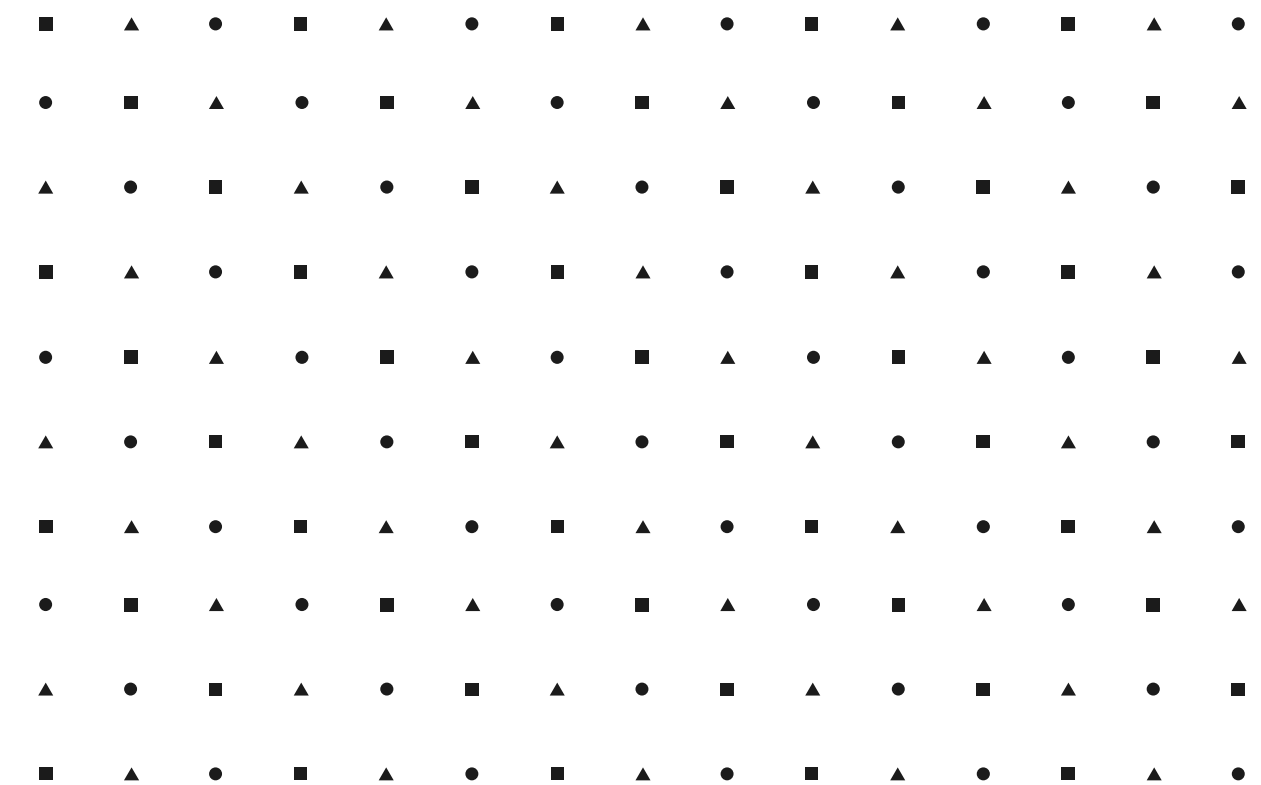
9	Ngại rủi ro và thay đổi
10	Quá nhiều tầng nấc để ra được một quyết định
11	Tầm nhìn của tổ chức chưa thay đổi
12	Rào cản nhận thức liên quan đến luật pháp, thực hành tổ chức, tài chính
13	Thiếu nhận thức/tư duy chiến lược
14	Thiếu truyền thông về lợi ích đến người dung
15	Thiếu sự phối hợp của các cơ quan
16	Thiếu sự tham gia từ người dùng/công dân

Vì sao mãi là tiềm năng? Góc nhìn từ phía cung



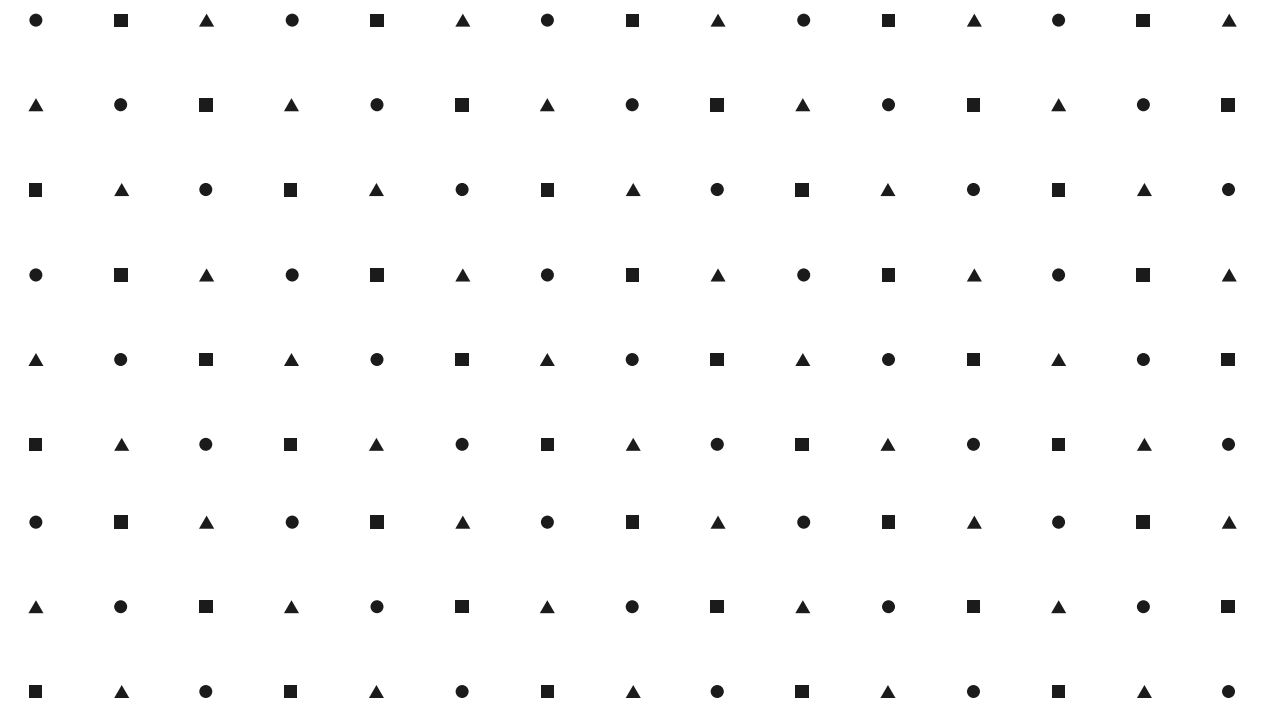
Chính trị gia & các nhà Quản lý công cấp cao

- Đa nhiệm
- Thường có hiểu biết hạn chế về chuyển đổi số
- Cần kết quả rõ ràng
- Có thể thiếu thông tin
- Bảo thủ và miễn cưỡng tham gia



Chuyên gia CNTT

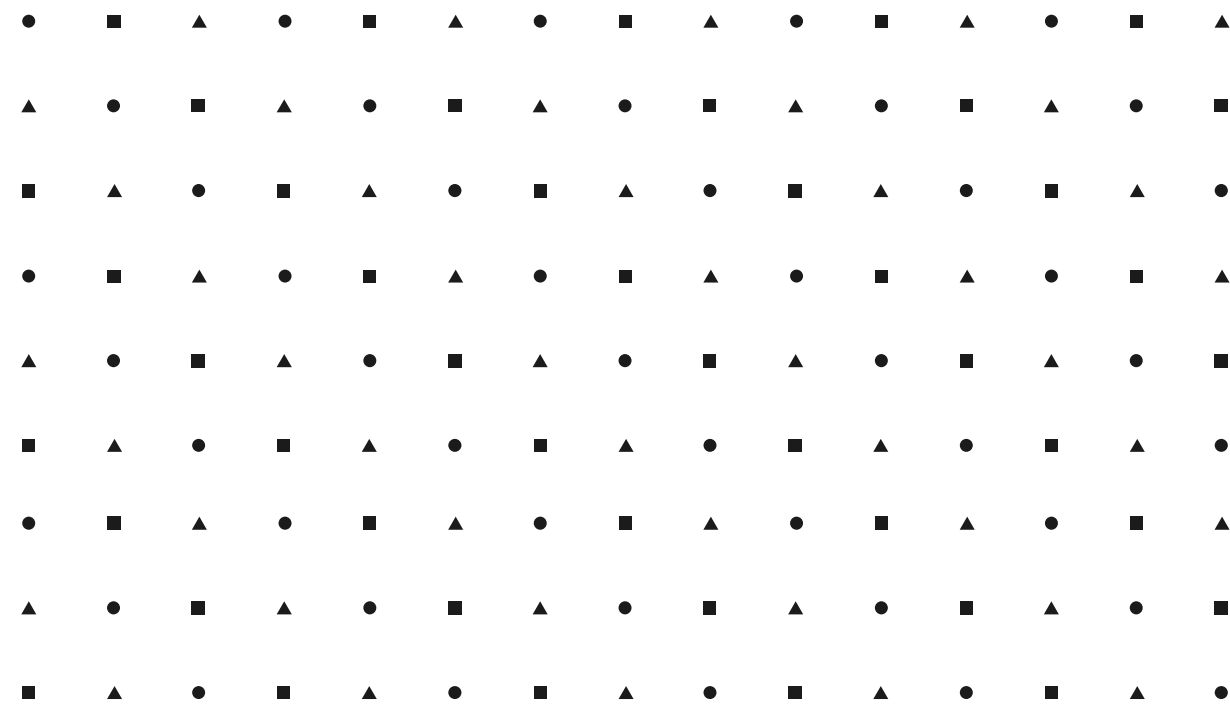
- Các chuyên gia CNTT có chuyên môn về CNTT, nhưng thường thiếu kiến thức về quản trị và quản trị trong khu vực công
- Quan điểm nghiên về giải pháp CNTT
- Tính khả thi trong điều kiện khoảng cách số lớn





Nhân viên vận hành

- Thiếu hoặc yếu các kỹ năng số cần thiết
- Cảm thấy bị đe dọa bởi công nghệ và do đó chống lại ứng dụng mới
- Những người không biết công nghệ có thể theo đuổi lợi ích riêng của họ và cản trở sự hợp tác





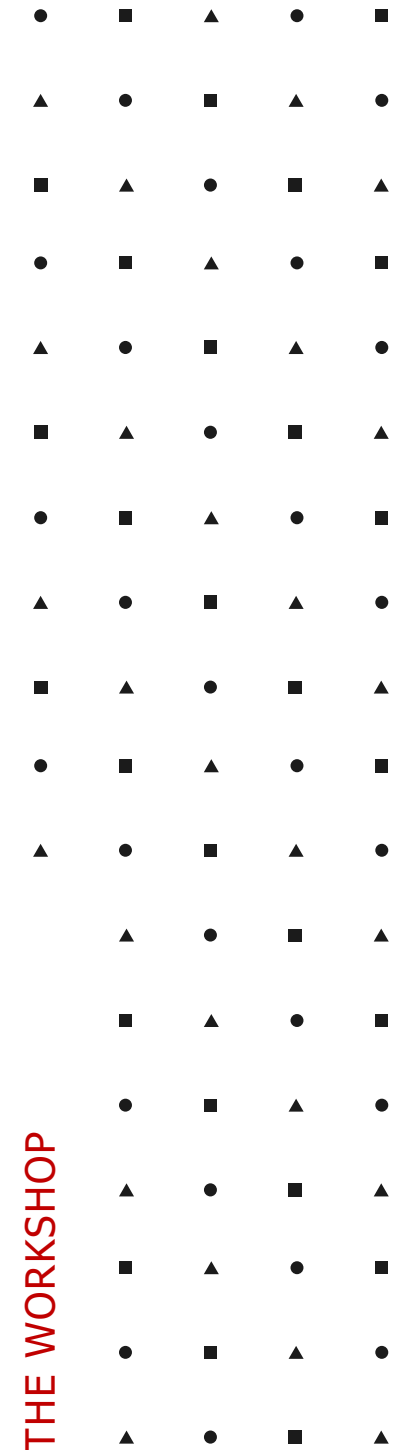
Một số giải pháp thúc đẩy Chính phủ số

1 Những thách thức trong xây dựng chính quyền số

2 Một số giải pháp thúc đẩy Chính phủ số

3 VD thực tế đã áp dụng thành công CPS trên thế giới

Các mục tiêu quốc gia về Chuyển đổi số ở Việt Nam



Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4



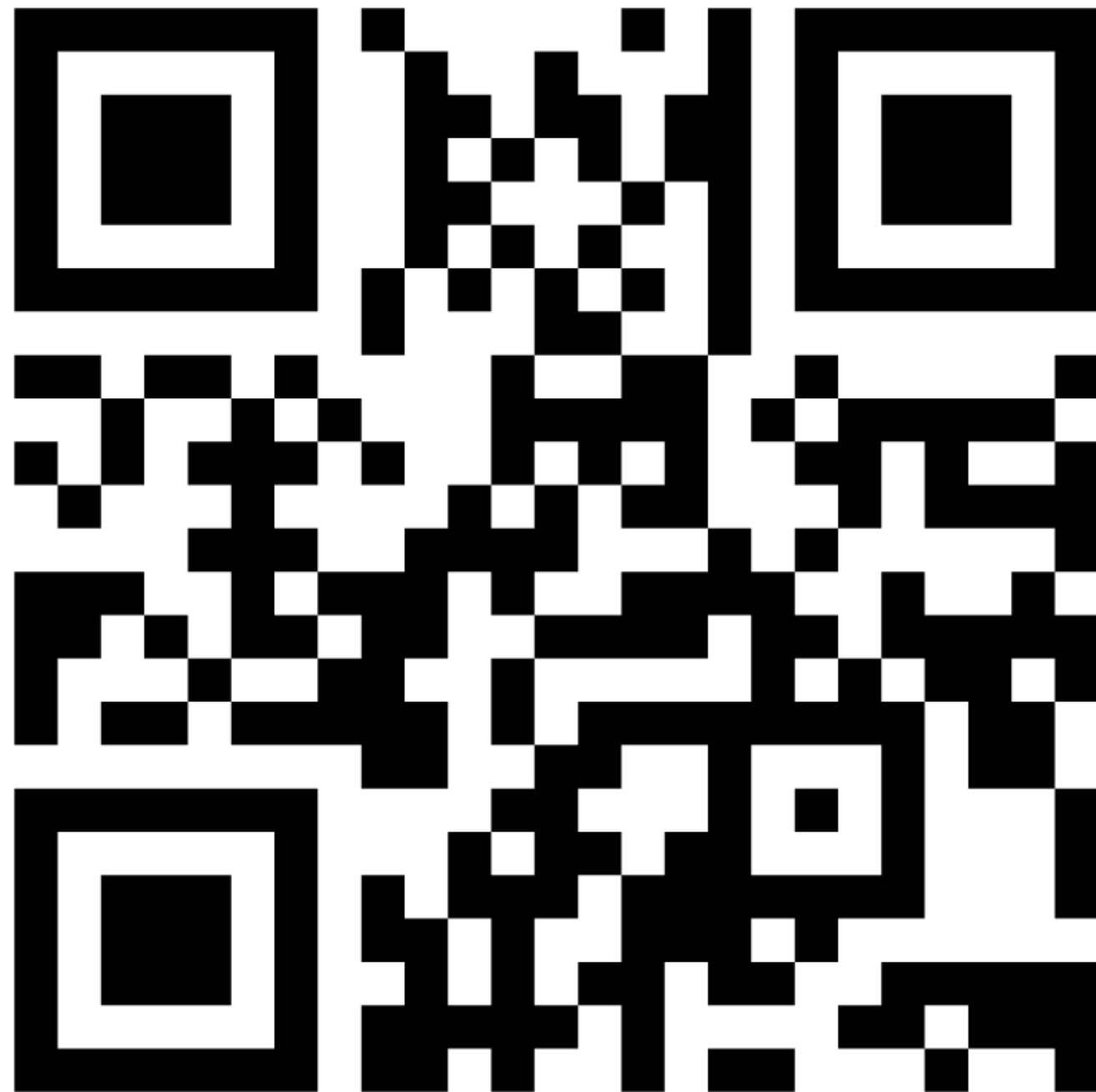
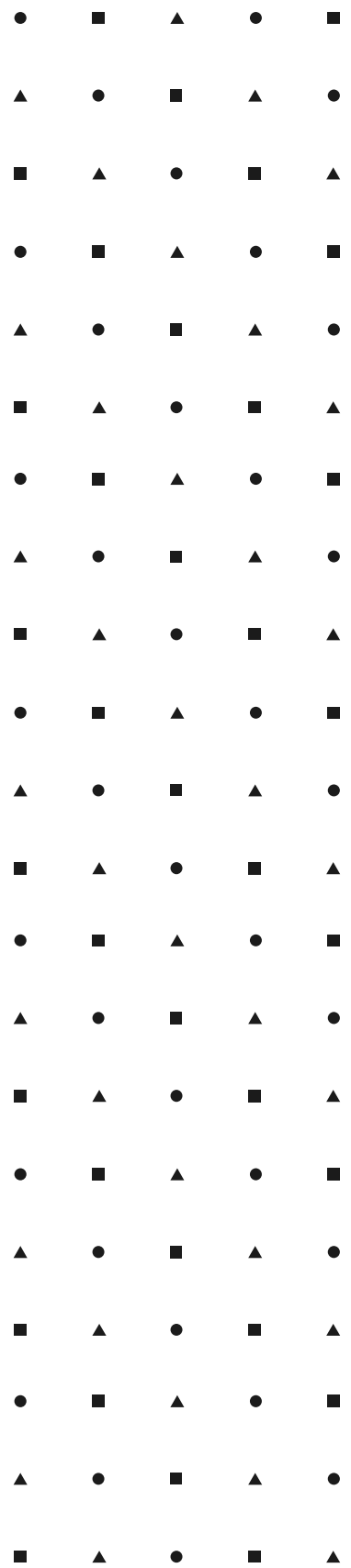
Kinh tế số đóng góp cho GDP



Xếp hạng CPĐT toàn cầu của Việt Nam

2025	80%	20%	TOP 50
2030	100%	30%	TOP 30

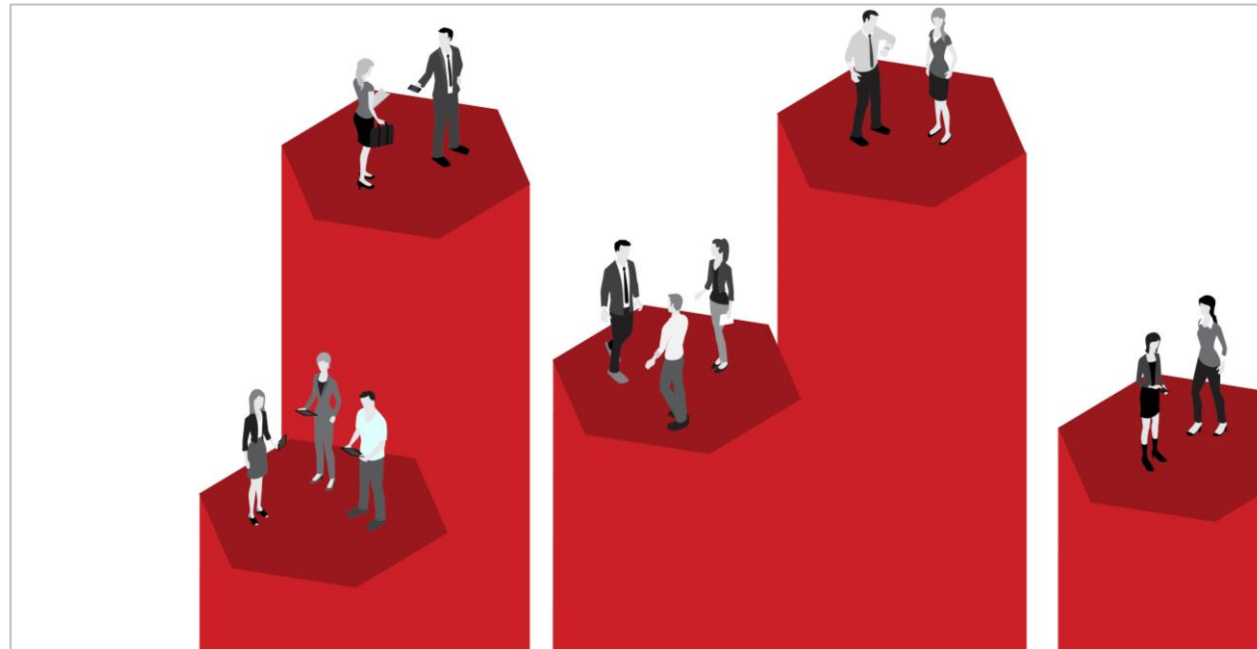
Theo ông/bà giải pháp từ khóa của giải pháp phát triển Chính phủ số là gì?



Quét mã QR

Hoặc chọn vào link để tham gia:
<https://www.menti.com/c1h6c9xzvr>

Chiến lược thúc đẩy Chính quyền số



TT1: Silo tổ chức

- **Làm rõ vai trò** và các chiến lược để thiết lập quyền sở hữu đối với sự phát triển của chiến lược số và chịu trách nhiệm cho quá trình thực hiện
- **Thiết lập các nguyên tắc ra quyết định** để ưu tiên, cấp vốn và cung cấp các sáng kiến số nhằm kết nối các phòng ban/đơn vị.



TT2: Văn hóa ngại rủi ro

- **Làm việc với các nhà lãnh đạo** của tổ chức để đánh giá các trở ngại văn hóa và đồng thời tạo chất xúc tác cho quá trình chuyển đổi số.
- Triển khai **chương trình phát triển chuyên môn** lãnh đạo số trên toàn hệ thống và trong chính tổ chức của mình.

Chiến lược thúc đẩy Chính quyền số



TT3: Không đủ kinh phí

- **Hãy nhanh nhẹn và linh hoạt** để xác định và tận dụng các cơ hội có ngân sách và kinh phí. Định hướng lại các khoản đầu tư, nhằm vào kết quả hơn là quy trình
- **Xây dựng tầm nhìn** cho tương lai chuyển đổi số, phản ánh các ưu tiên và được hỗ trợ bởi một kế hoạch triển khai khả thi, mang lại kết quả kịp thời cho các lãnh đạo.




TT4: Kỹ năng số

- **Cung cấp nhiều trải nghiệm bên ngoài cho nhân viên.** Xác định những trải nghiệm quan trọng và giúp họ hiểu bản chất và tầm quan trọng của chuyển đổi số trong tương lai của tổ chức
- **Các cơ hội nghề nghiệp dựa trên kinh nghiệm và kỹ năng số** (không dựa trên vị trí) để cung cấp cho nhân viên nhiều lựa chọn trong sự nghiệp và trải nghiệm đa chức năng



TT5: Khan hiếm nguồn lực nguồn lực hỗ trợ

- **Thúc đẩy đầu tư vào truyền thông và giáo dục đào tạo** ở mọi cấp của tổ chức để xây dựng hệ sinh thái số



Kết quả Khảo sát



Bài học thành công về Chính phủ số trên thế giới

1

Những thách thức trong xây dựng chính quyền số

2

Một số bài học thành công

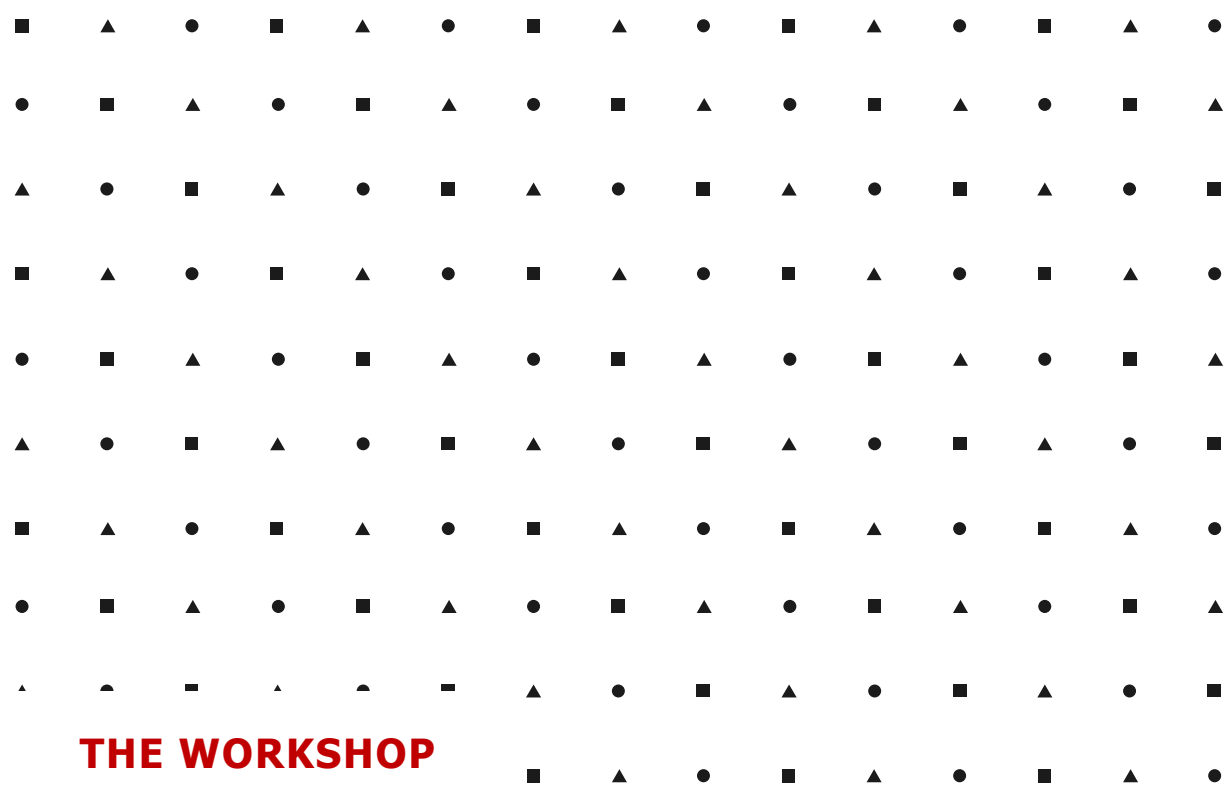
3

Bài học thành công CPS trên thế giới



Bài học từ Estonia

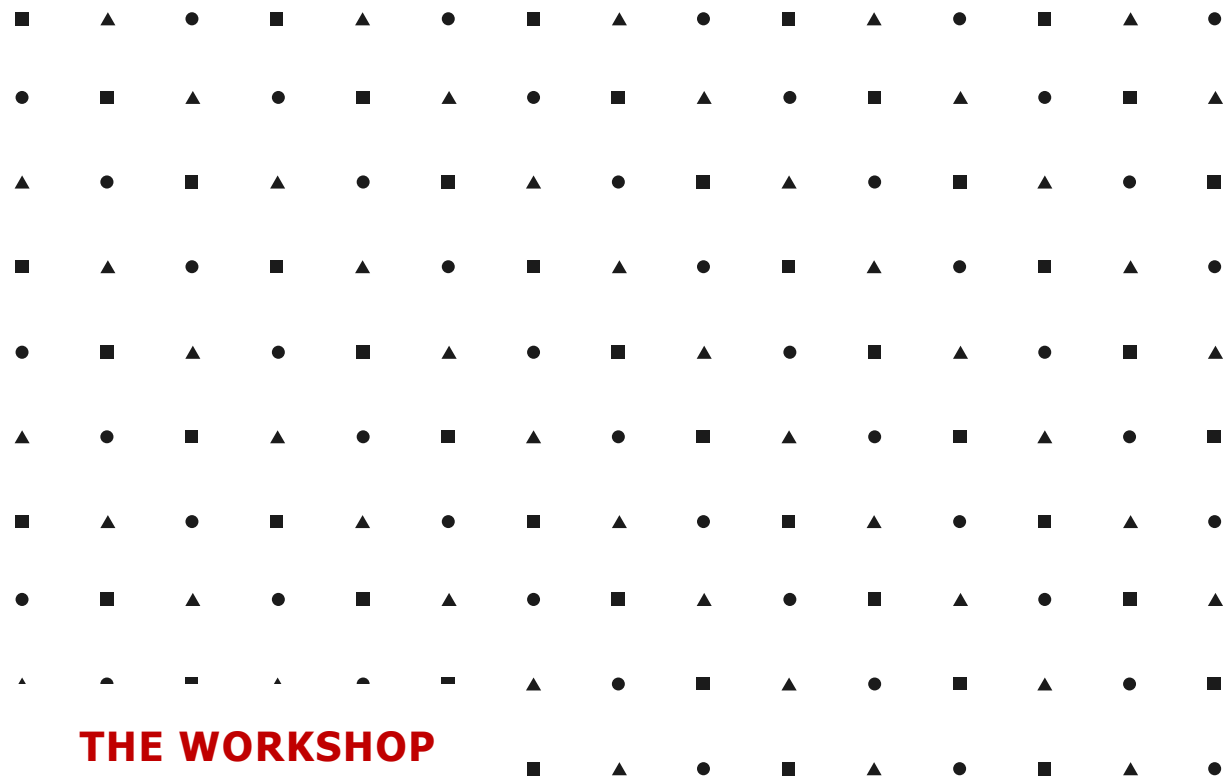
- Tầm nhìn và tư duy đổi mới của lãnh đạo đất nước
- Một trong những quốc gia đầu tiên trên thế giới soạn thảo chiến lược chính phủ điện tử vào giữa những năm 1990
- Chính sách hợp tác công – tư nhanh nhạy, sáng suốt.
- Xây dựng niềm tin của người dân vào chính phủ số.
- Cải cách hành chính và triển khai chính phủ điện tử/chính phủ số đã giúp Estonia tiết kiệm “800 năm làm việc”
- Estonia đứng ở vị trí thứ 13 năm 2016, thứ 16 năm 2018 và thứ 3 năm 2020 về chỉ số phát triển CPĐT





Bài học từ Estonia

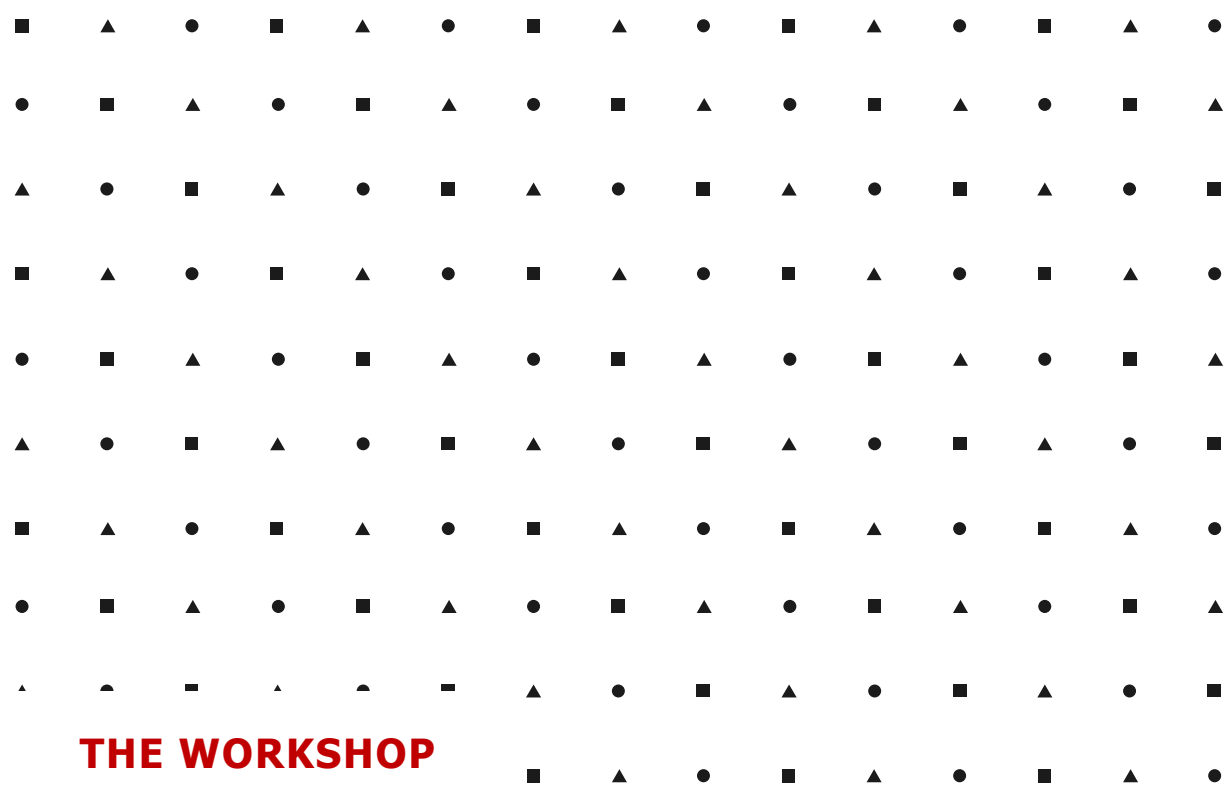
- ✓ Trách nhiệm của người đứng đầu
- ✓ Xây dựng Công Dịch vụ công quốc gia
- ✓ Xây dựng nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu theo hướng phi tập trung
- ✓ Xây dựng các hệ thống thông tin điện tử hỗ trợ hoạt động quản lý, điều hành





Bài học từ Estonia

- Nuôi dưỡng, chia sẻ tài năng và kinh nghiệm
- Hợp tác, kêu gọi và tận dụng sự giúp đỡ từ nhiều nguồn
- Học hỏi kinh nghiệm từ các quốc gia khác. “Nếu bạn muốn đi nhanh, hãy đi một mình; nếu bạn muốn đi xa, hãy đi cùng nhau”
- Nắm bắt và điều chỉnh hệ thống
- Luôn động viên người thực hiện
- Đón nhận thành quả cũng như thất bại



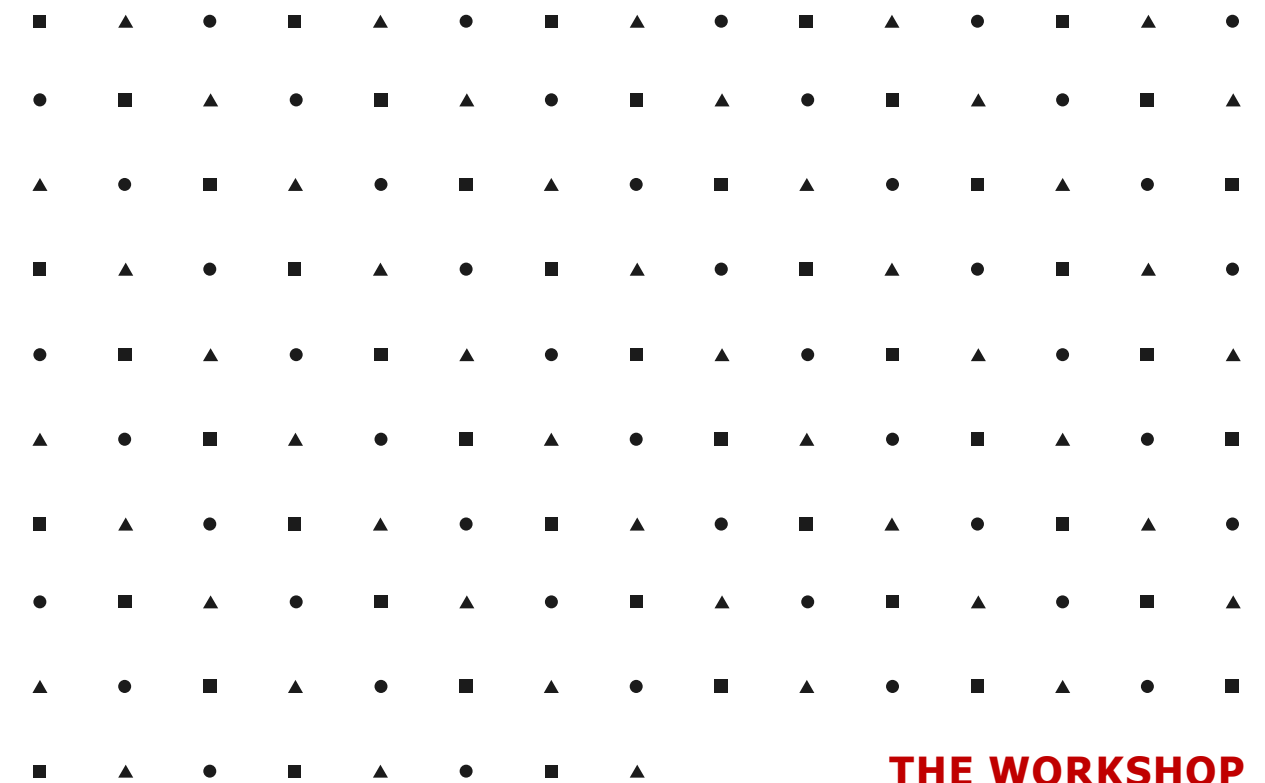
THE WORKSHOP

What a digital government looks like | [Anna Piperl](#)



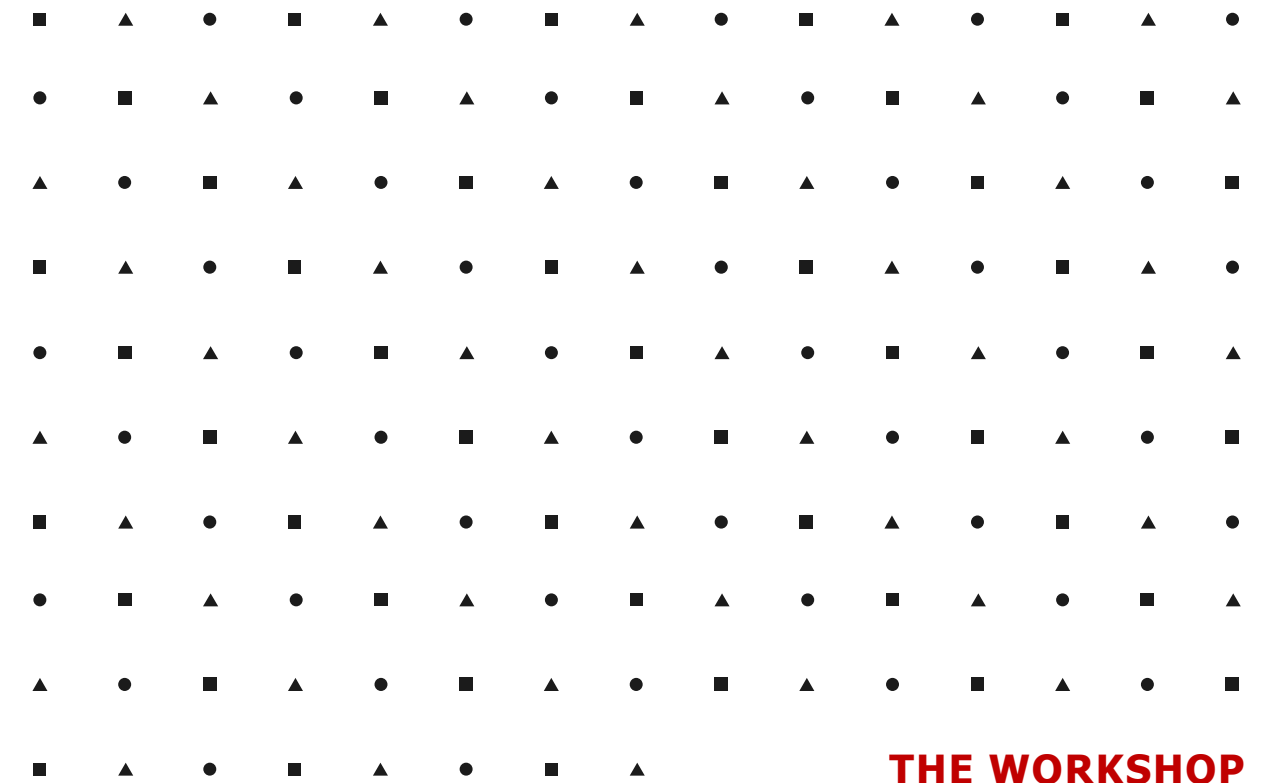
Bài học từ Hàn Quốc

- Là nước đầu tiên có luật về chính phủ điện tử từ trước năm 2020
- Luôn ở vị trí cao trên bảng chỉ số sẵn sàng Chính phủ điện tử của Hàn Quốc
 - 2010 xếp hạng 1
 - 2018 xếp thứ 3
 - 2020 xếp thứ 2



Bài học từ Hàn Quốc

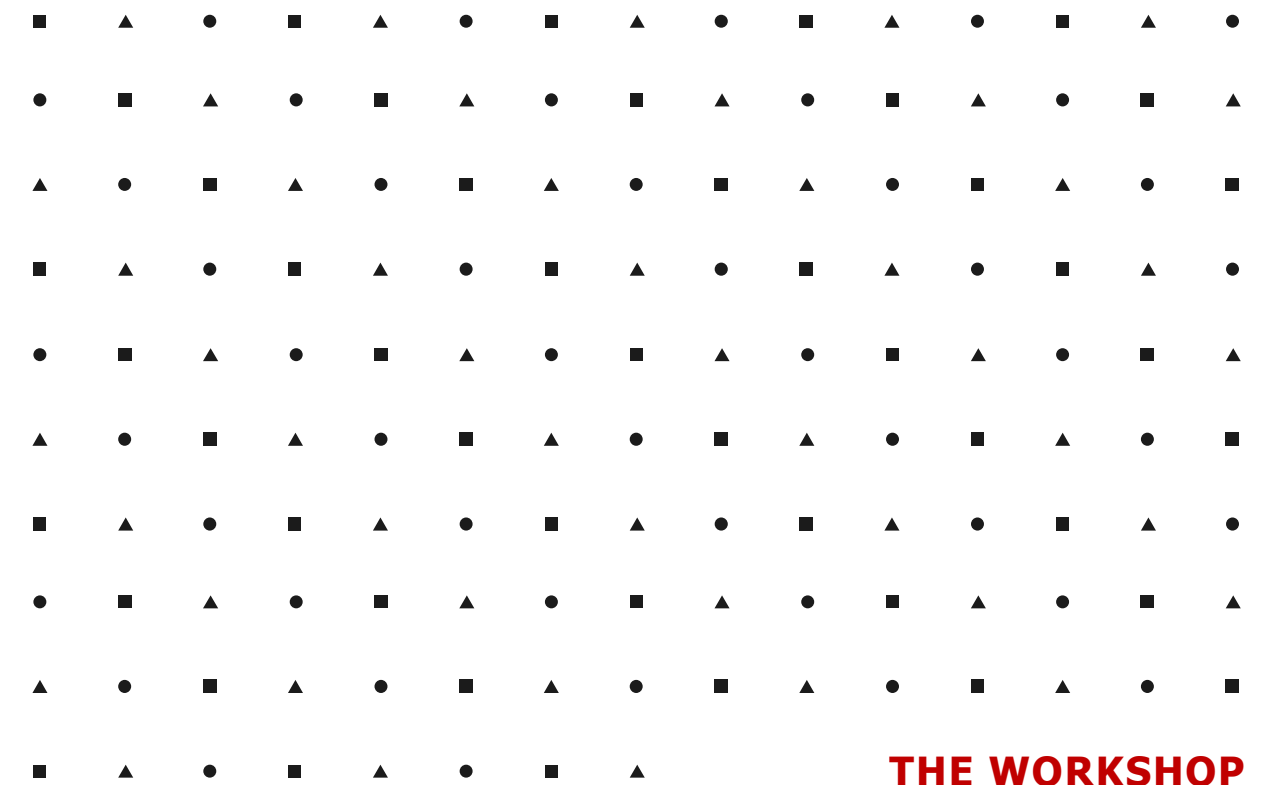
- Ý chí của Lãnh đạo
- Văn phòng tổng thống trực tiếp chỉ đạo
- Phát huy nội lực theo phương châm mọi người dân đều có thể tham gia
- Tập trung các đột phá chiến lược từ rất sớm

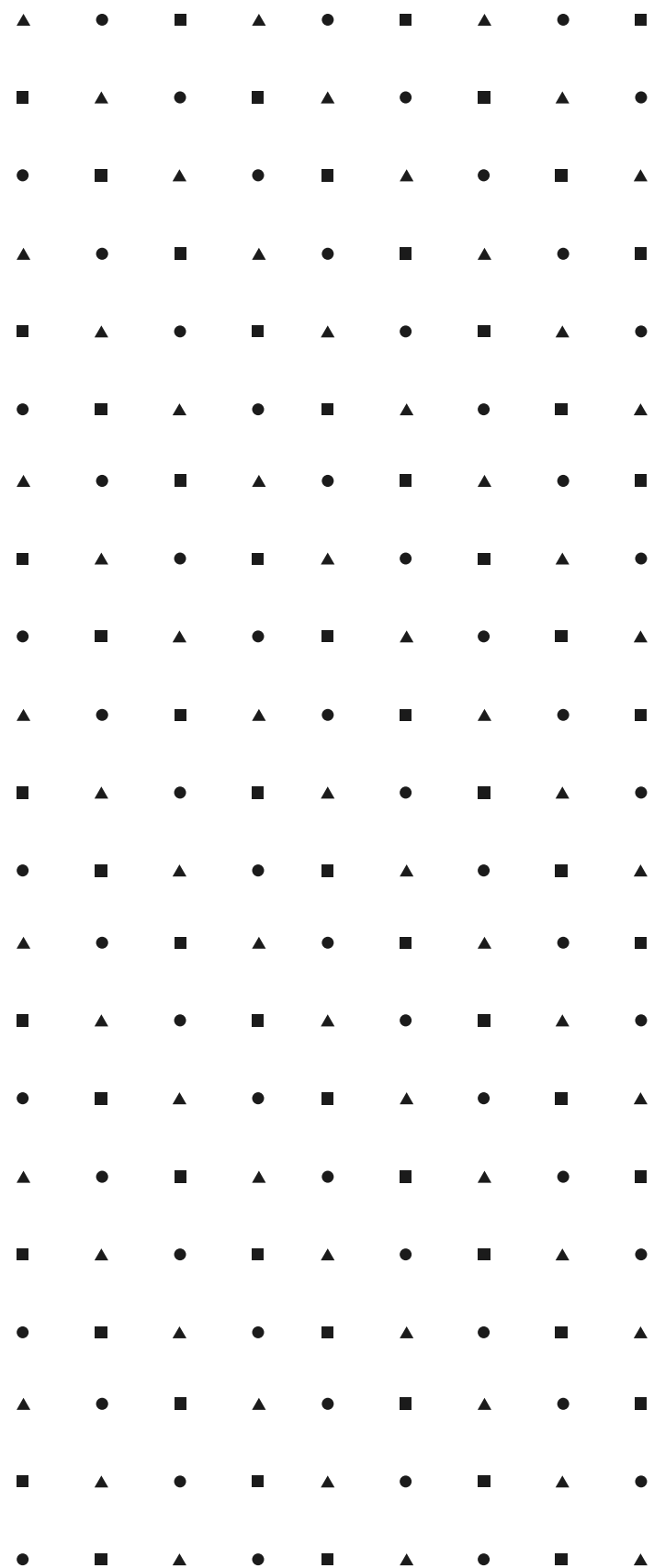


Bài học từ Hàn Quốc

Tinh thần của doanh nghiệp

1. Khu vực công nên 'lái đò thay vì chèo đò'
2. Nên trao quyền thay vì phục vụ
3. Thúc đẩy cạnh tranh trong cung cấp dịch vụ
4. Chuyển đổi phương thức tổ chức hoạt động
5. Tập trung vào kết quả thay vì đầu vào
6. Đáp ứng khách hàng thay cho bộ máy quan liêu
7. Thu thay vì chi
8. Phòng hơn chữa
9. Từ mô hình làm việc thứ bậc đến mô hình làm việc nhóm





Kết luận

- 1 Nhiều thách thức trong xây dựng chính quyền số
- 2 Luôn có giải pháp cho Chính phủ số (CPS)
- 3 Các nước xuất phát điểm giống Việt Nam đã thành công

Chân thành cảm ơn!



Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Bản thuyết trình này do Chính phủ Australia hỗ trợ thông qua Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên Australia. Mọi quan điểm và nhận định trình bày trong bản thuyết trình này là của cá nhân tác giả và không nhất thiết thể hiện quan điểm của Chính phủ Australia.