

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN SỐ
CHO ĐÔ THỊ THÔNG MINH
TẠI TP. HỒ CHÍ MINH**

**VÕ THỊ TRUNG TRINH
PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

24/07/2022

NỘI DUNG

I. TẦM NHÌN VÀ MỤC TIÊU

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN 2021

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 2022-2025

V. KẾT LUẬN



NỘI DUNG

I. TẦM NHÌN VÀ MỤC TIÊU

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN 2021

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 2022-2025

V. KẾT LUẬN



Tp. Hồ Chí Minh trở thành Đô thị thông minh

Kinh tế
thông minh

Di chuyển
thông minh

Quản trị
thông minh

Môi trường
thông minh

Cư dân
thông minh

Đời sống
thông minh

KINH TẾ SỐ



CHÍNH QUYỀN SỐ



XÃ HỘI SỐ



Kỹ thuật

Dữ liệu

Ứng dụng

Pháp lý

Nhân lực

HẠ TẦNG SỐ

Tp. Hồ Chí Minh ban hành Chương trình Chuyển đổi số

Mục tiêu cơ bản đến 2025

90% dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 4, đa kênh;

90% hồ sơ công việc được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng;

100% các hệ thống thông tin kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu;

► Thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu thành phố không phải cung cấp lại.

Mục tiêu cơ bản đến 2030

100% dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 4, đa kênh;

100% hồ sơ công việc được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng;

▶ Hình thành đầy đủ nền tảng dữ liệu của Đô thị thông minh phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, dữ liệu được chia sẻ rộng khắp trong toàn xã hội

NỘI DUNG

I. TẦM NHÌN VÀ MỤC TIÊU

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN 2021

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 2022-2025

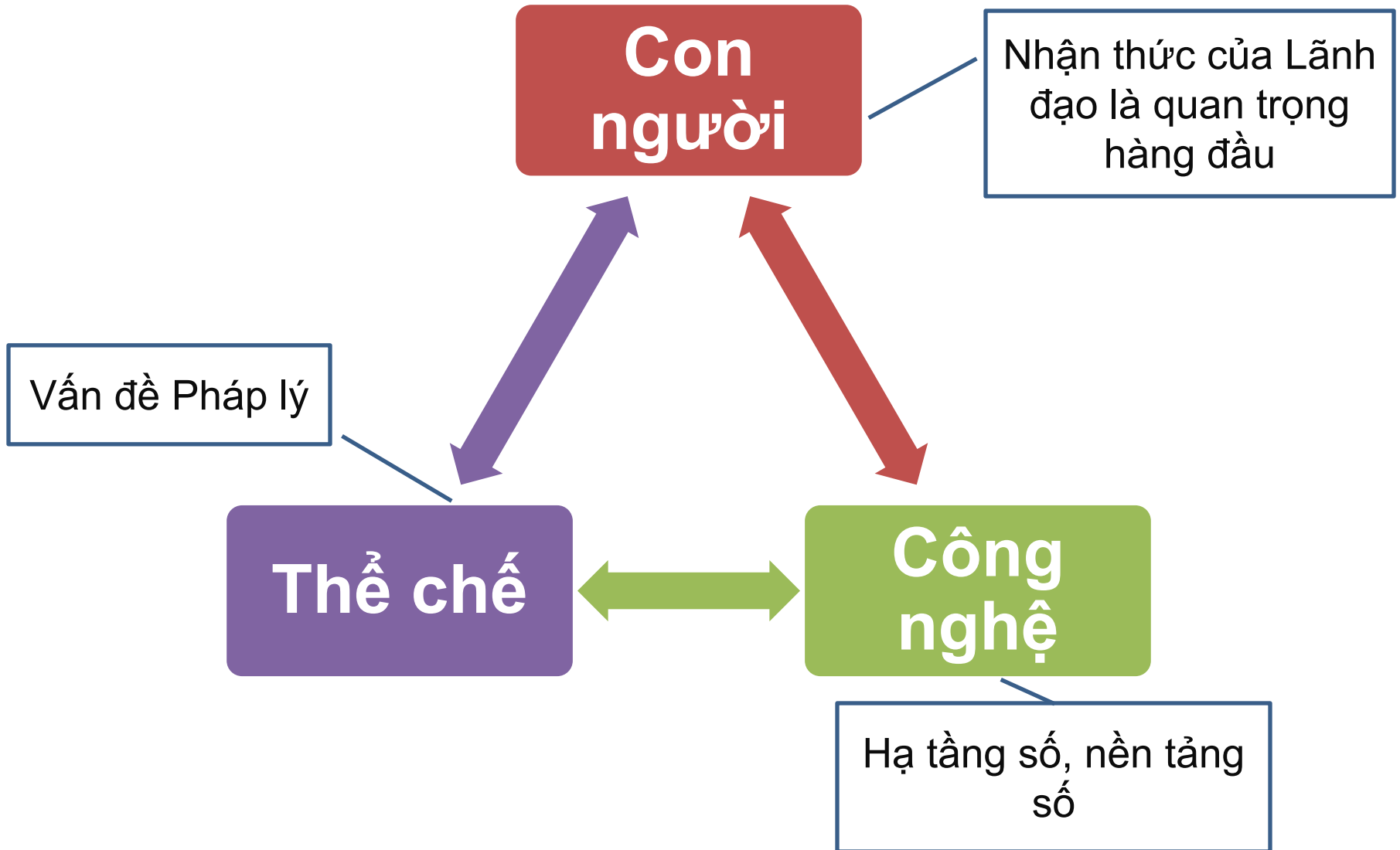
V. KẾT LUẬN

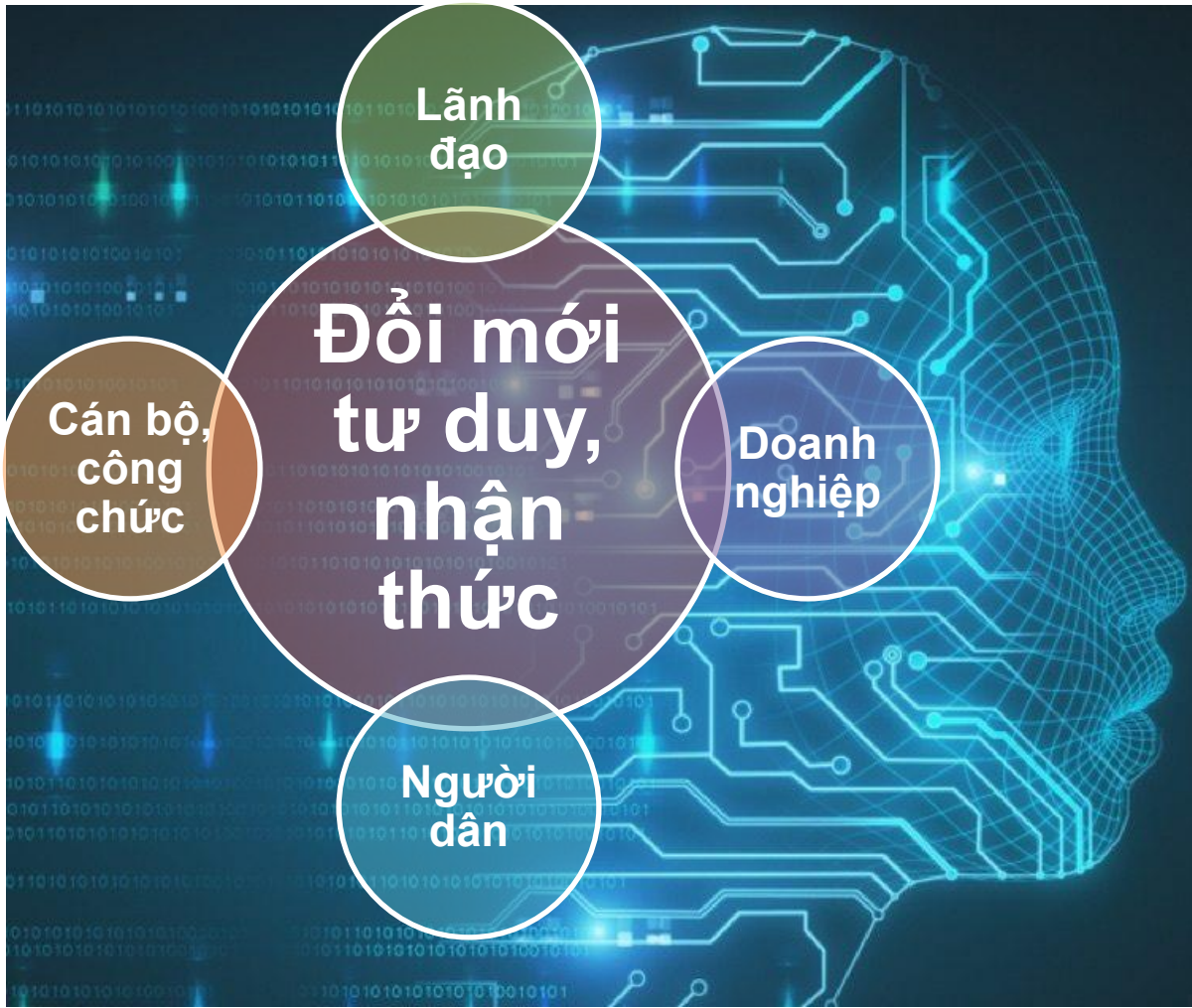


II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

1. ĐỔI MỚI TƯ DUY, NHẬN THỨC

3 YẾU TỐ CƠ BẢN ĐỂ CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH CÔNG





Quyết định số
2393/QĐ-UBND
phê duyệt
Chương trình
Chuyển đổi số
của TP.HCM

Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào góp ý, theo dõi và sử dụng kết quả của Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố.

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

2. BAN HÀNH VÀ THỰC THI KIẾN TRÚC CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

Kiến trúc Chính quyền điện tử định hướng kế hoạch tổng thể và giải pháp triển khai ứng dụng CNTT toàn thành phố



1. Mô hình, giải pháp

- Quy trình
- Tổ chức Dữ liệu
- Ứng dụng
- Công nghệ (hạ tầng)
- An toàn thông tin
- Chính sách

2. Kế hoạch tổng thể

Quyết định 2392/QĐ-UBND ngày 3 tháng 7 năm 2020 về cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử của Ủy ban Nhân dân Tp. Hồ Chí Minh

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

3. SỐ HÓA VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ DỮ LIỆU



Số hóa và Sử dụng hiệu quả dữ liệu

Số hóa

- Đúng nhu cầu
- Có lộ trình
- Hiệu quả, tiết kiệm

Liên thông, chia sẻ

- Liên thông, kết nối, chia sẻ
- Kho dữ liệu dùng chung
- An ninh thông tin

Sử dụng hiệu quả

- Hồ sơ công việc
- Hệ khai phá dữ liệu thông minh
- Trí tuệ nhân tạo (AI)

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

4. ĐẨY MẠNH CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Vận hành chính thức nền tảng tích hợp,
chia sẻ dữ liệu dùng chung HCM LGSP

Hình thành kho dữ liệu dùng chung
(<https://data.hochiminhcity.gov.vn>)

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng IoT, Open Data và các công nghệ khác

Hạ tầng thông tin và viễn thông cơ bản

Dịch vụ công Trực tuyến

DVC trực tuyến mức độ 2, 3

DVC TT liên thông mức độ 4

DVC Một cửa liên thông

Tương tác web 2.0 (“CQĐT 2.0”) + Di động (“DVC di động”)

DVC mọi lúc, mọi nơi

Mạng Xã hội + ĐT Đám mây + Dữ liệu lớn và mở

DVC thông minh hơn

Định hướng dữ liệu + Tự động hoá Máy-máy + Hợp tác công tư + Người dân là trung tâm

DVC tự động

Cổng thông tin điện tử 2000-2010

CQĐT trực tuyến liên thông 2010-2018

CQĐT mọi lúc mọi nơi 2018-2020

CQĐT thông minh 2020-2025

CQĐT cá nhân hoá

Chính quyền điện tử

Chính quyền số

Quy trình thủ công trực tuyến
Tạo thuận tiện

Dịch vụ công Một cửa liên thông

Dịch vụ công chủ động – kênh cá nhân
Đổi mới và tự động hoá dịch vụ

NỘI DUNG

I. TẦM NHÌN VÀ MỤC TIÊU

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN 2021

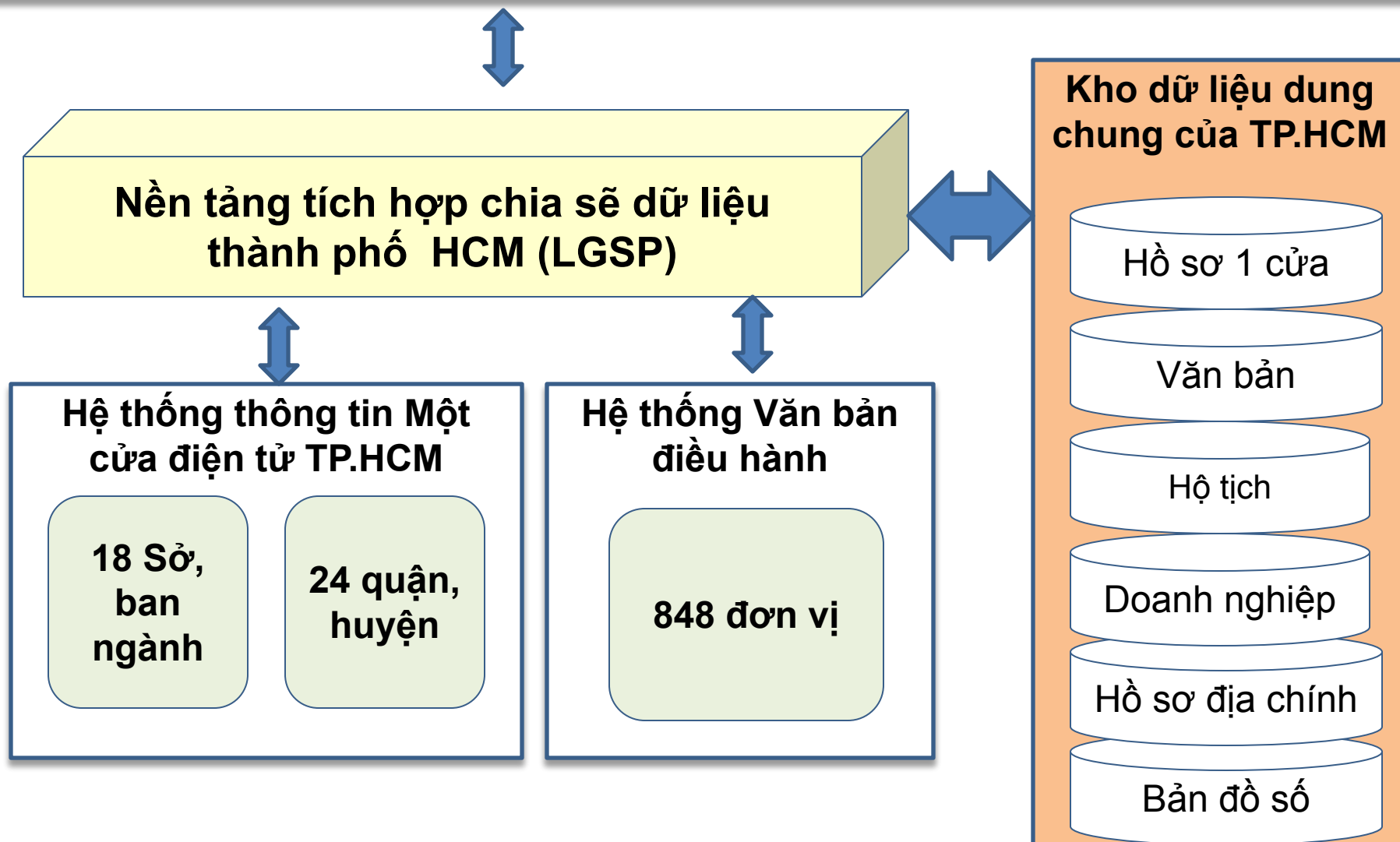
IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 2022-2025

V. KẾT LUẬN



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG THÀNH PHỐ

1.335 DVC : 970 mức 3, 356 mức 4





CÔNG THÔNG TIN TIẾP NHẬN VÀ GIẢI ĐÁP THÔNG TIN CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VÀ TỔ CHỨC (CÔNG 1022)

SỰ CÓ HẠ TẦNG KỸ THUẬT ĐÔ THỊ

DỊCH VỤ XE BUÝT

ĐƯỜNG DÂY NÓNG

TRẬT TỰ ĐÔ THỊ VÀ MÔI TRƯỜNG

[HTTP://1022.TPHCM.GOV.VN](http://1022.tphcm.gov.vn)
FANPAGE: [FB/1022.TPHCM.GOV.VN](https://www.facebook.com/1022.tphcm.gov.vn)

6 KÊNH PHẢN ÁNH



ĐIỆN THOẠI



SMS



EMAIL



QUA WEB APP



MOBILE APP



FACEBOOK

24/7
365

MỘT SỐ TIỆN ÍCH

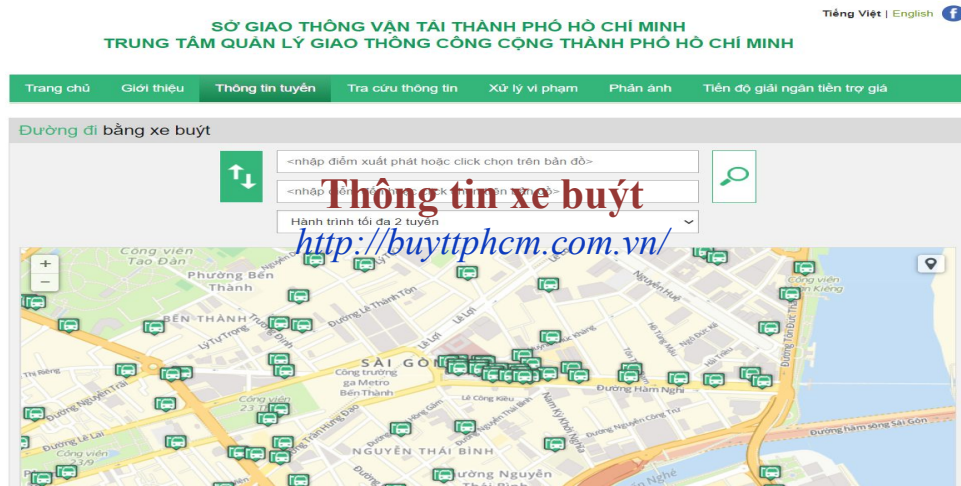
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM QUẢN LÝ GIAO THÔNG CÔNG CỘNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Trang chủ | Giới thiệu | Thông tin tuyến | Tra cứu thông tin | Xử lý vi phạm | Phản ánh | Tiến độ giải ngân tiền trợ giá

Đường đi bằng xe buýt

<nhập điểm xuất phát hoặc click chọn trên bản đồ>
<nhập điểm đến hoặc click chọn trên bản đồ>
Hành trình tối đa 2 tuyến

Thông tin xe buýt
<http://buyttphcm.com.vn/>



HOTLINE báo Ngập/Sự cố thoát nước: 0283 526 7497

Công thông tin hệ thống thoát nước
<https://chongngap.hochiminhcity.gov.vn>

Chú thích: Ngập/sự cố | Không mưa | Đang mưa

Thông tin hiện tại (Ngập / Mưa) | Báo Ngập Sự cố | Thông tin nhanh Thời tiết | Duyệt Sửa chữa | Thông tin Khác



THÔNG TIN QUY HOẠCH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Công thông tin quy hoạch
<https://thongtinquyhoach.hochiminhcity.gov.vn>



SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TP HỒ CHÍ MINH

CÔNG THÔNG TIN GIAO THÔNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Thứ 5, ngày 03 tháng 03, năm 2022
14:21:39

Lượt truy cập 1.290.570 | Lượt truy cập tháng 1.164

Công thông tin giao thông
<http://giaothong.hochiminhcity.gov.vn>

TÌNH TRẠNG GIAO THÔNG
Live Ngày cập nhật: 03/03/2022 02:21:17 pm
Dữ liệu hiện đang được cập nhật!



ỨNG DỤNG PHÒNG CHỐNG DỊCH

Chuyển đổi số đã phục vụ đắc lực cho phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố. Thành phố đã triển khai Hệ thống thông tin An toàn COVID áp dụng mã QR trên phạm vi toàn Thành phố; xây dựng Cổng thông tin COVID-19 và hệ thống bản đồ số COVID-19; Triển khai Hội nghị trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo điều hành phòng, chống dịch; Tổng đài 1022 đã mở rộng thành 7 kênh để đáp ứng các nhu cầu khác nhau, cao điểm lên đến 120.000 cuộc gọi/ngày.



NỘI DUNG

I. TẦM NHÌN VÀ MỤC TIÊU

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN 2021

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 2022-2025

V. KẾT LUẬN



IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- 1. Ban hành Chiến lược dữ liệu cho mục tiêu phát triển của thành phố**
- 2. Chuyển đổi số trong hoạt động chính quyền: thực thi kế hoạch chuyển đổi số theo Chiến lược dữ liệu:**
 - Số hóa và sử dụng dữ liệu hiệu quả**
 - Cung cấp DVC trực tuyến và kênh giao tiếp trực tuyến người dân, doanh nghiệp**
- 3. Triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, trong đó tập trung vào chăm sóc sức khỏe**
- 4. Triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực an sinh xã hội, tập trung vào bảo trợ xã hội**

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

5. Triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục; trong đó tập trung vào học online

6. Nâng cao năng lực số cho công chức, người dân và doanh nghiệp

7. Đảm bảo an toàn thông tin cho chuyển đổi số

NỘI DUNG

I. TẦM NHÌN VÀ MỤC TIÊU

II. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN 2021

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 2022-2025

V. KẾT LUẬN



V. KẾT LUẬN

- 1. Chuyển đổi số bắt đầu từ lãnh đạo**
- 2. Người dân và Doanh nghiệp là trung tâm của sự cải cách**
- 3. Sử dụng dữ liệu hiệu quả sẽ thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số**
- 4. Ban hành kế hoạch, chiến lược và quản trị việc thực thi**



hân thành cảm ơn