



# Nâng cao năng lực kỹ thuật số cho công dân trong thời kỳ hậu Covid

*(Chuỗi đào tạo "Sống - Làm việc - Chơi")*

<https://orcid.org/0000-0002-4635-4838>

Email: [phuong.hoangai@rmit.edu.vn](mailto:phuong.hoangai@rmit.edu.vn)



**Hoang Ai Phuong**

Quyền chủ nhiệm cao cấp của  
chương trình Cử nhân Digital Marketing  
Khoa Kinh doanh và Quản trị, Đại học RMIT

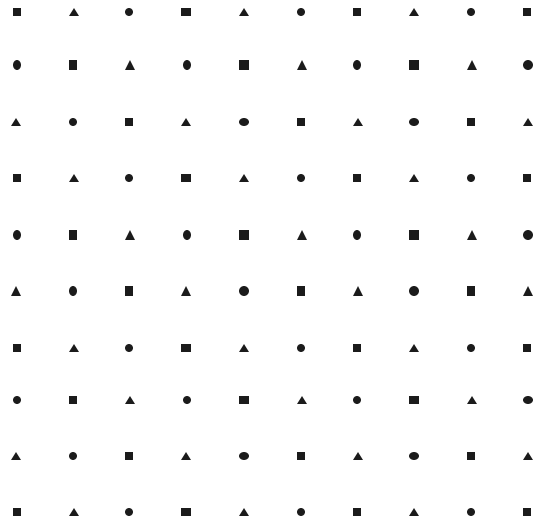


## **TS. Hoàng Ái Phương**

Quyền chủ nhiệm cao cấp của  
chương trình Cử nhân Digital Marketing  
Khoa Kinh doanh và Quản trị, Đại học RMIT

- TS. Phương là Giảng viên và Quyền chủ nhiệm cao cấp của chương trình Cử nhân Digital Marketing.
- Bà có bằng Tiến sĩ (Hệ thống Thông tin), với chuyên ngành hai về Marketing, bằng Thạc sĩ Hệ thống Thông tin Ứng dụng tại Đại học Quản lý Singapore và bằng Cử nhân Kinh doanh (Hệ thống Thông tin Kinh doanh) tại Đại học RMIT.
- Nghiên cứu của TS. Phương kết hợp khoa học xã hội và khoa học máy tính để điều tra hành vi người tiêu dùng, chuyển đổi số trong kinh doanh, tài chính ngân hàng, công nghệ, tiếp thị kỹ thuật số và phân tích dữ liệu nhằm hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng chiến lược kinh doanh.
- TS. Phương từng được bình chọn là Học giả trẻ của Hội đồng Viễn thông Thái Bình Dương - chương trình công nhận các học giả trẻ trong lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông.

# CHƯƠNG TRÌNH



- 1 LIVE – Tìm kiếm và đánh giá thông tin
- 2 WORK – Nâng cao kỹ năng số và hợp tác hiệu quả
- 3 PLAY – Giao tiếp an toàn trực tuyến





# LIVE – Tìm kiếm và đánh giá thông tin

**1** LIVE – Tìm kiếm và đánh giá thông tin

**2** WORK – Nâng cao kỹ năng số và hợp tác hiệu quả

**3** PLAY – Giao tiếp an toàn trực tuyến

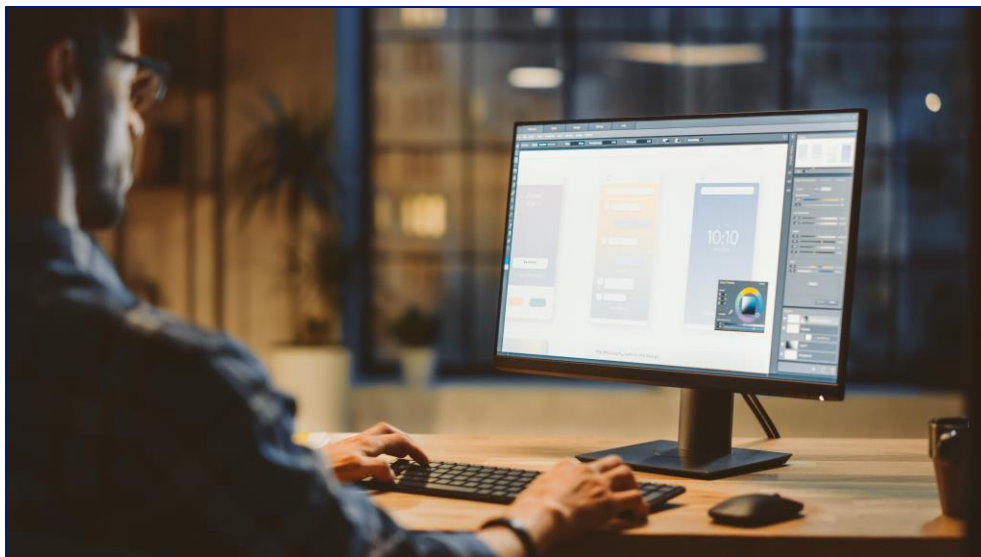


# Duyệt, tìm kiếm và lọc dữ liệu, thông tin và nội dung số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương,  
doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

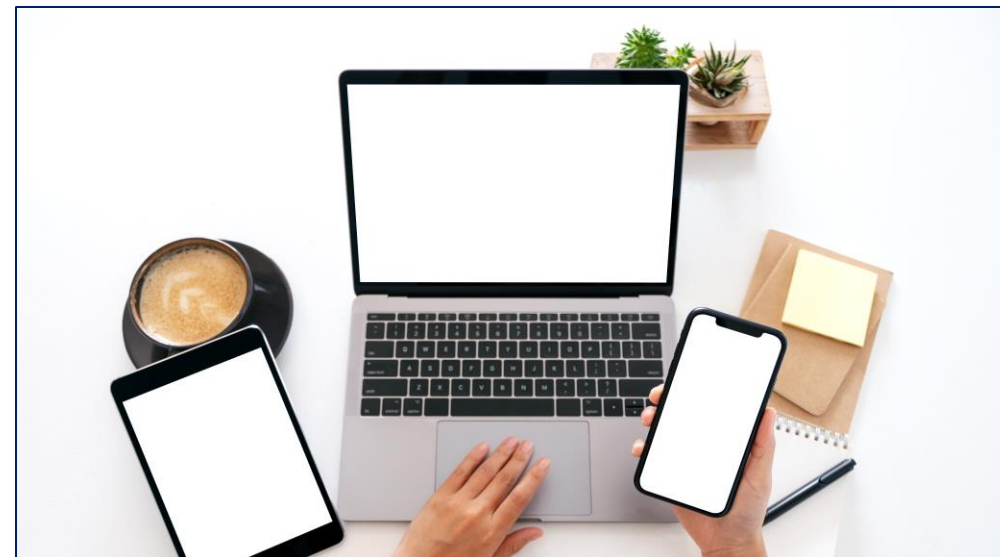
*Ngày 2, Buổi sáng*

# Thiết bị cho việc tìm kiếm thông tin



## Thiết bị cố định

Máy tính bàn

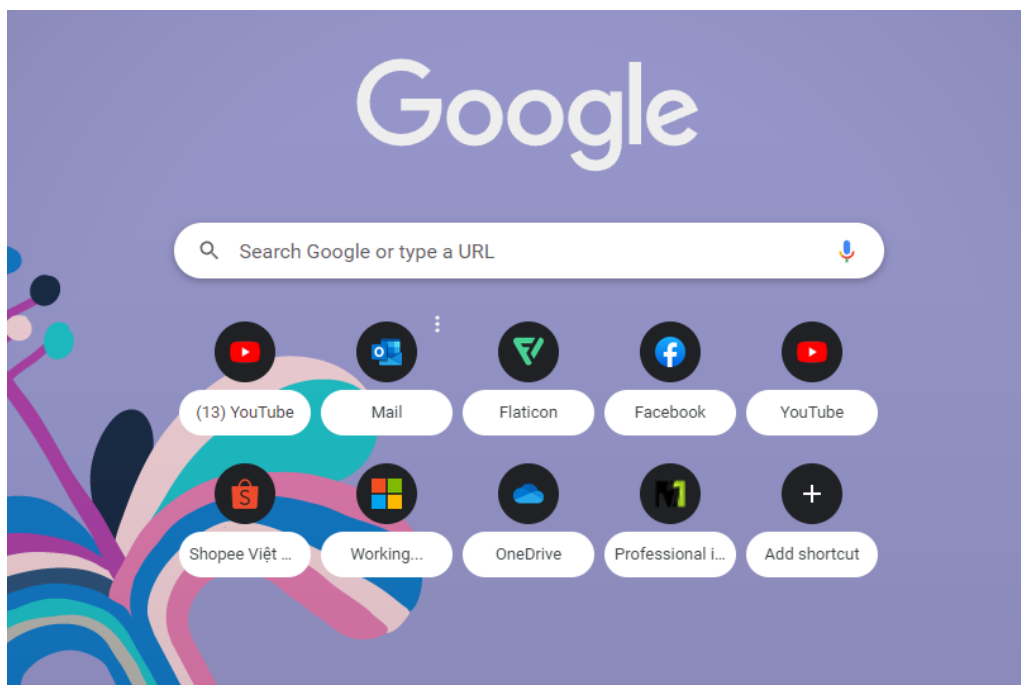


## Thiết bị di động

Máy tính bảng, điện thoại thông minh, máy tính xách tay và máy tính netbook



# Tìm kiếm nội dung số



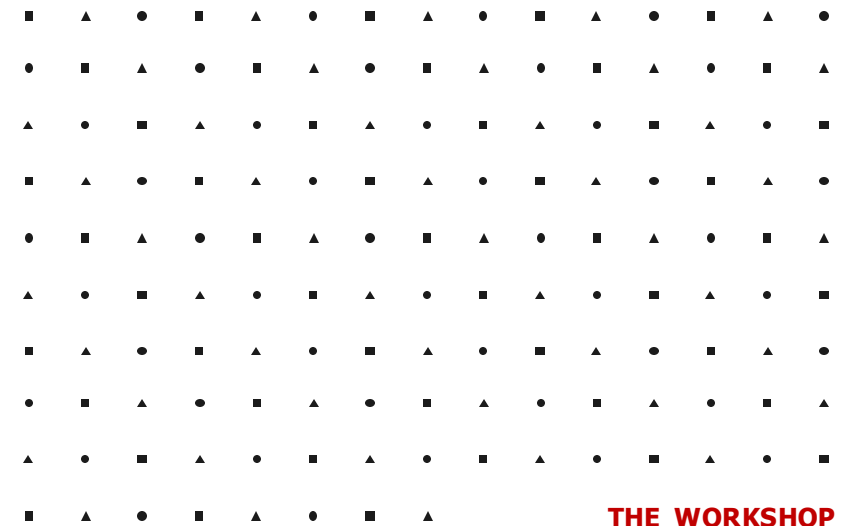
Thông qua công cụ tìm kiếm  
(VD: Google)



Thông qua mạng xã hội  
(VD: Facebook, Youtube,...)

# Những lưu ý về nội dung số

1. Mặt xấu
2. Mặt tốt
3. VD: một số nội dung trực tuyến trong kết quả tìm kiếm có thể không được truy cập mở hoặc có sẵn miễn phí và có thể yêu cầu trả phí hoặc đăng ký dịch vụ để truy cập – chẳng hạn như xem phim trên Netflix.



THE WORKSHOP



# Công cụ tìm kiếm

Google



Bing



Yahoo

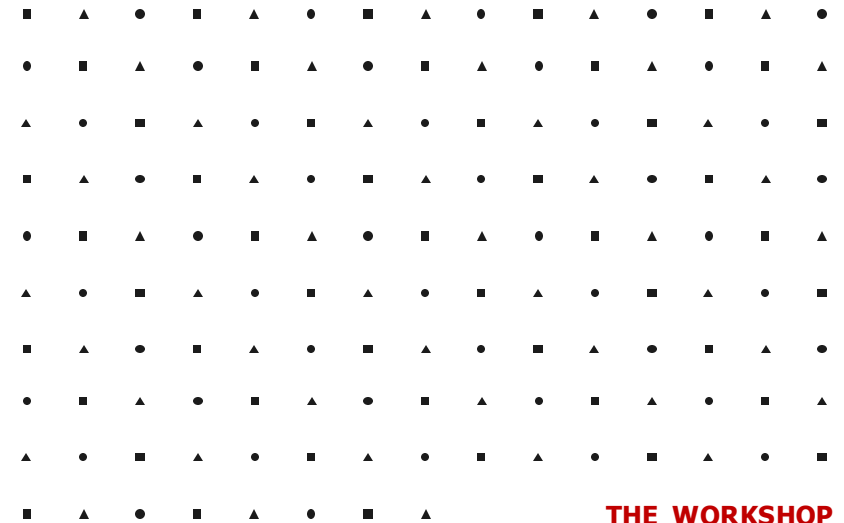


Các công cụ tìm kiếm khác nhau (Google, Bing và Yahoo) có thể cho ra các kết quả tìm kiếm khác nhau vì chúng bị ảnh hưởng bởi các yếu tố thương mại như quảng cáo.

# Mạng xã hội

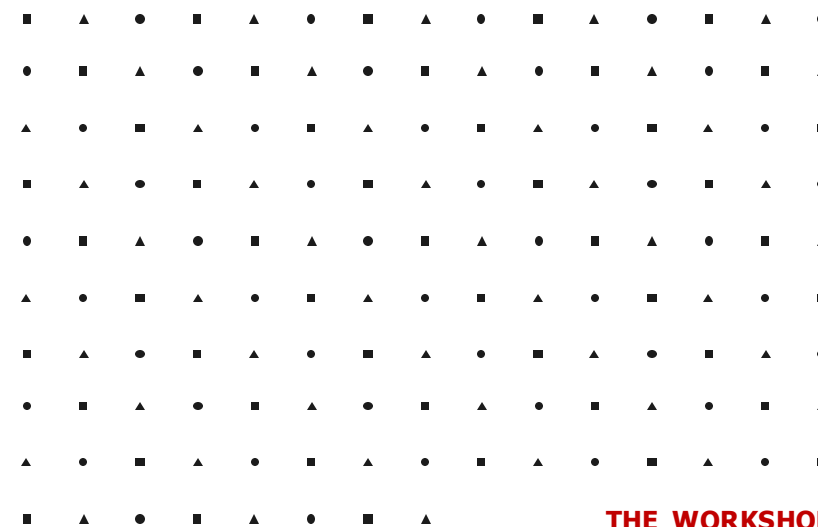
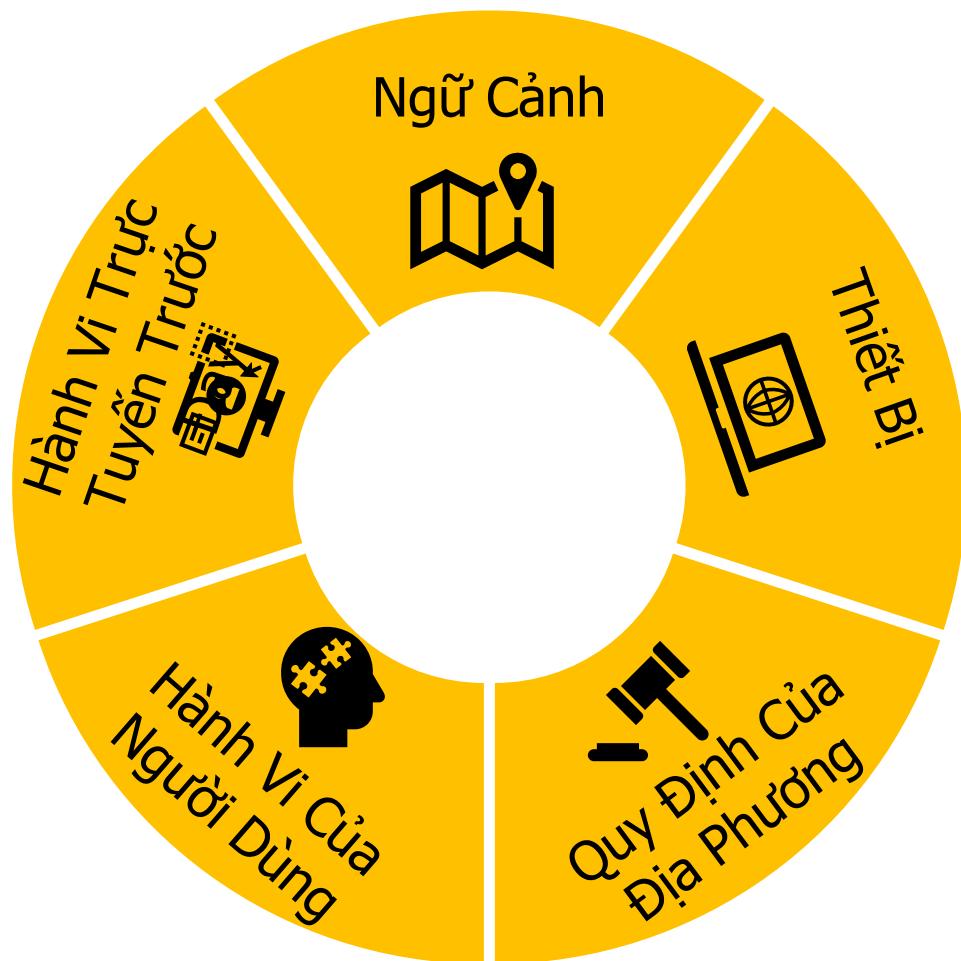
Mạng xã hội có thể hiểu là một trang web hay nền tảng trực tuyến với rất nhiều dạng thức và tính năng khác nhau, giúp mọi người dễ dàng kết nối từ bất cứ đâu.

1. Cập nhật tin tức nhanh chóng.
2. Tạo được nhiều mối quan hệ.
3. Thực hiện quảng cáo – kinh doanh.
4. Các mạng xã hội phổ biến:
  - Facebook – phổ biến nhất ở Việt Nam
  - YouTube
  - Instagram (etc)



THE WORKSHOP

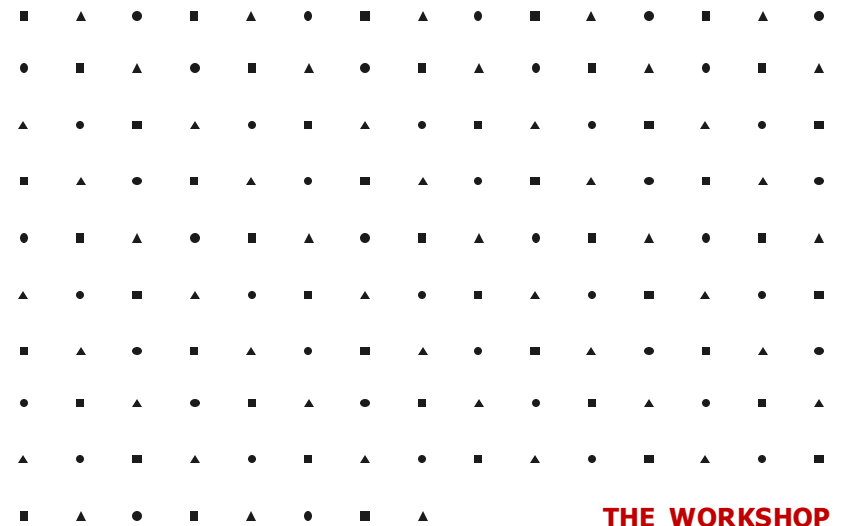
# Lưu ý khi sử dụng mạng xã hội để tìm kiếm thông tin



# Quyền riêng tư

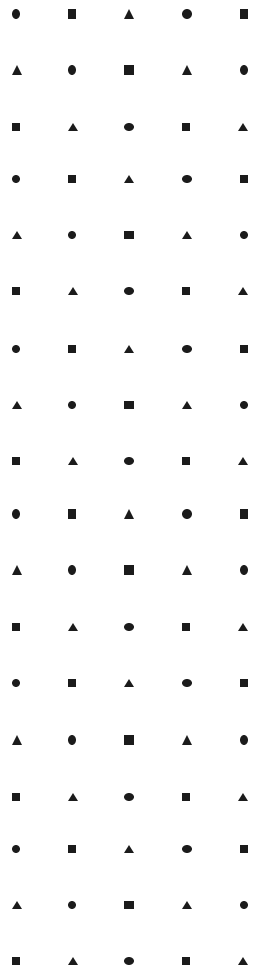
## Quyền riêng tư của người dùng trên Internet:

- Quyền riêng tư của bạn trên internet tùy thuộc vào khả năng kiểm soát cả lượng thông tin cá nhân mà bạn cung cấp và ai có quyền truy cập thông tin đó.





# Thông tin của bạn được sử dụng như thế nào?



Thiết lập tài khoản trực tuyến.

Thực hiện giao dịch mua hàng trong một cửa hàng trực tuyến.

Đăng ký một cuộc thi.

Tham gia vào một khảo sát.

Tải xuống phần mềm miễn phí.

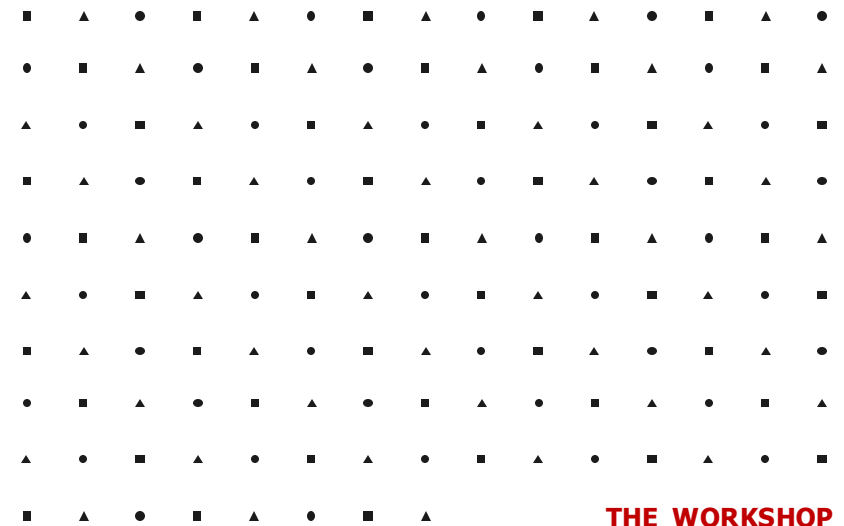
Lướt web.

Sử dụng các ứng dụng trên máy tính hoặc thiết bị di động.

Đăng ảnh hoặc trạng thái trên phương tiện truyền thông xã hội

# Quyền riêng tư quan trọng thế nào?

- Thông tin cá nhân là những thông tin tạo nên **danh tiếng của bạn** trên mạng.
- Các công ty và nhà tuyển dụng có thể sử dụng thông tin này để đánh giá sự phù hợp của bạn với một công việc.
- Bọn tội phạm có thể sử dụng dữ liệu trực tuyến về bạn để nhắm mục tiêu bạn cho mục đích lừa đảo qua mạng, đánh cắp danh tính của bạn và phạm các tội khác.





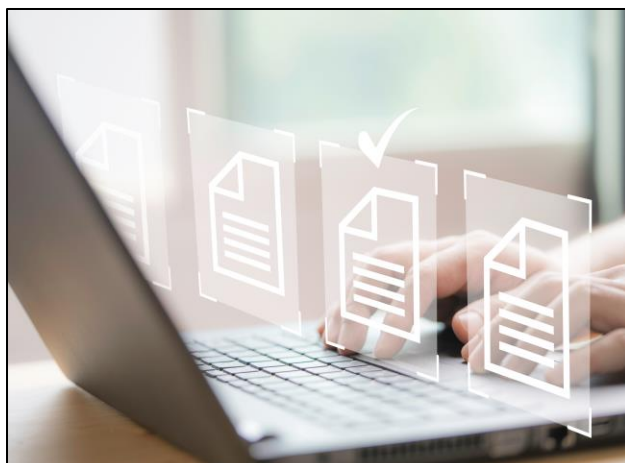
# Đánh giá nội dung dữ liệu, thông tin và số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương,  
doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*

# Môi trường trực tuyến

Những thông tin tồn tại trên môi trường trực tuyến:



Thông tin uy tín  
& đáng tin cậy



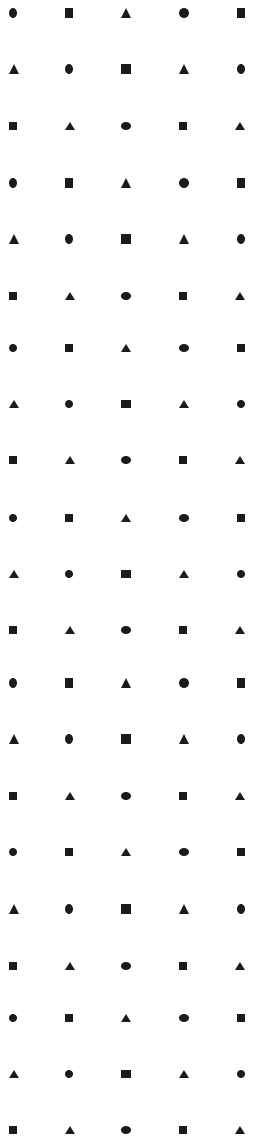
Thông tin sai lệch/  
Tin tức sai lệch



Thông tin giả/  
Tin tức giả



# Thông tin sai lệch và thông tin giả



## Thông tin sai lệch, Tin tức sai lệch:

Thông tin sai lệch là thông tin có nội dung sai hoặc không chính xác.

## Thông tin giả, Tin tức giả:

Tin giả (fake news), còn được gọi là tin rác hoặc tin tức giả mạo, là một loại hình báo chí hoặc tuyên truyền bao gồm các thông tin cố ý hoặc trò lừa bịp lan truyền qua phương tiện truyền thông.



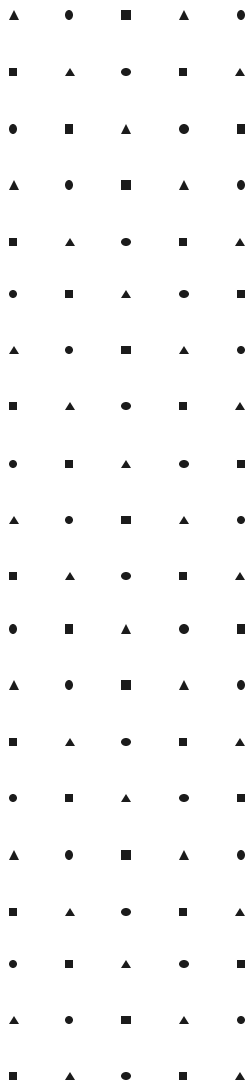
# Kiểm tra độ uy tín và tin cậy của nội dung số

**Mục đích thông báo**

**Mục đích tạo sự ảnh hưởng.**

**Mục đích giải trí hoặc bán hàng.**

# Đánh giá thông tin bạn tìm thấy với google



Xác định  
nguồn gốc  
của thông  
tin.

Xác định  
mục đích  
của thông tin  
này.

Xác minh  
thông tin.



# Thái độ/ quan điểm cần có khi tham gia môi trường trực tuyến

01

Luôn đặt ra câu hỏi để đánh giá chất lượng của nguồn thông tin.

02

Luôn cân nhắc đến mục đích đằng sau việc lan truyền và khuếch đại thông tin sai lệch.

03

Sẵn sàng kiểm tra thực tế nguồn thông tin.

04

Ưu tiên nguồn thông tin chính hơn là nguồn thông tin thứ cấp nếu có thể.



The image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. A large, semi-transparent yellow rectangle is overlaid on the center of the image. Inside this rectangle, the Vietnamese word "Thực hành" is written in a bold, black, sans-serif font. The background is a blurred image of a person working on a laptop, with some blue and white digital-style patterns overlaid on the scene.

**Thực hành**



# WORK – Nâng cao kỹ năng số và hợp tác hiệu quả

1 LIVE – Tìm kiếm và đánh giá thông tin

2 WORK – Nâng cao kỹ năng số và hợp tác hiệu quả

3 PLAY – Giao tiếp an toàn trực tuyến



## Nâng cao năng lực kỹ thuật số

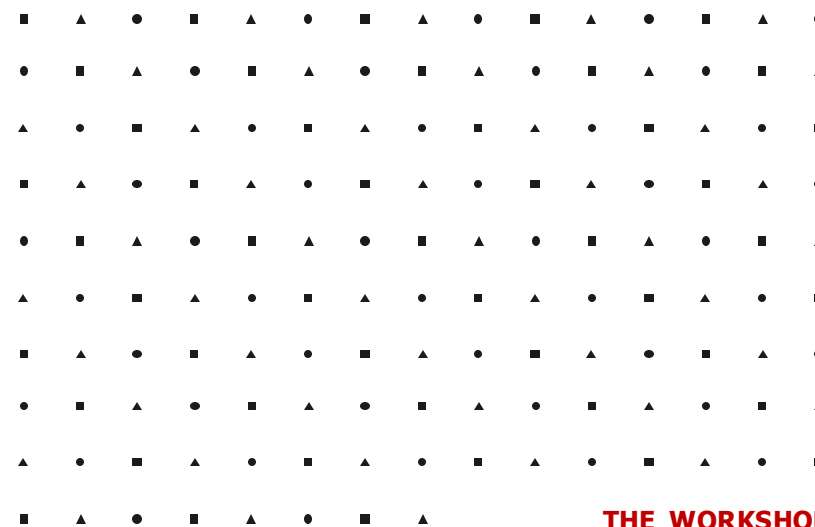
Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*



# Năng lực kỹ thuật số

- Năng lực kỹ thuật số bao gồm “một chuỗi các kỹ năng từ cơ bản, kỹ năng vận hành đến các kỹ năng và khả năng nhận thức, xã hội và trình độ cao hơn”.
- Để xây dựng năng lực kỹ thuật số, cần có:
  1. Trình độ tin học hoặc công nghệ.
  2. Hiểu biết về thông tin.
  3. Hiểu biết về phương tiện truyền thông.



THE WORKSHOP

# Những khó khăn khi tương tác với công nghệ số



Các vấn đề kỹ thuật.

Sự thiếu tự tin.

Khoảng cách năng lực số của một người, hoặc sự lựa chọn sai công cụ số.

# Nâng cao năng lực kỹ thuật số

Cách lấy phản hồi đáng tin cậy về năng lực kỹ thuật số thông qua các công cụ tự đánh giá, kiểm tra và chứng nhận kỹ năng kỹ thuật số.

Phản ánh về mức độ năng lực của một người và lập kế hoạch cũng như hành động để nâng cao kỹ năng




# Hướng dẫn nâng cao năng lực kỹ thuật số

Nói về tầm quan trọng của việc nhận ra "tin tức giả" với những người khác

Sẵn sàng yêu cầu được dạy cách sử dụng ứng dụng (ví dụ: cách đặt lịch hẹn với bác sĩ trên internet) thay vì giao nhiệm vụ cho người khác.

# Quan điểm về năng lực kỹ thuật số



Sẵn sàng giúp đỡ người khác cải thiện năng lực kỹ thuật số của họ, xây dựng điểm mạnh và giảm thiểu điểm yếu của họ.

Không nản lòng trước tốc độ thay đổi nhanh chóng của công nghệ nhưng tin rằng người ta luôn có thể tìm hiểu thêm về cách công nghệ có thể được sử dụng trong xã hội ngày nay.

Sẵn sàng đánh giá tiềm năng của chính một người những người khác để liên tục học hỏi



## Kiểm tra độ uy tín và tin cậy của nội dung số

- Sẵn sàng chia sẻ kiến thức chuyên môn trên internet.
- Cởi mở chia sẻ nội dung kỹ thuật số.
- Không chia sẻ tài nguyên kỹ thuật số nếu không thể trích dẫn tác giả hoặc nguồn của chúng theo cách thích hợp.

The image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. A large, semi-transparent yellow rectangle is overlaid on the center of the image. Inside this rectangle, the Vietnamese words "Thực hành" are written in a bold, black, sans-serif font. The background is a blurred image of a person working on a laptop, with some blue and white digital-style patterns overlaid on the scene.

**Thực hành**



# Tương tác và cộng tác bằng công nghệ số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*



# Khái niệm về công cụ truyền thông

- Công cụ truyền thông (tiếng anh: communication tool) là tất cả những cách thức cụ thể được sử dụng truyền tải thông điệp từ chủ thể đến đối tượng nhận thông điệp nhằm thực hiện mục tiêu truyền thông.
- VD: Mạng xã hội, quảng cáo,...



# Dịch vụ và công cụ truyền thông



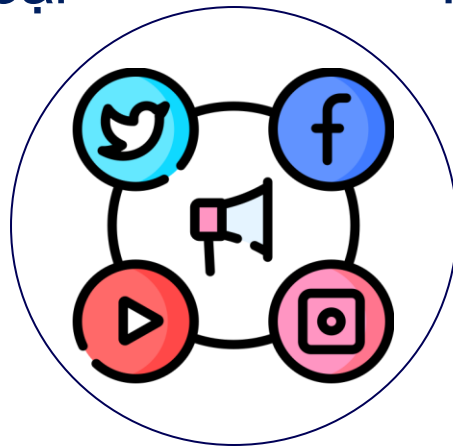
Điện thoại



Thư điện tử



Hội nghị video



Mạng xã hội



Podcast

# Sử dụng dịch vụ và công cụ truyền thông



Báo cáo & tóm tắt



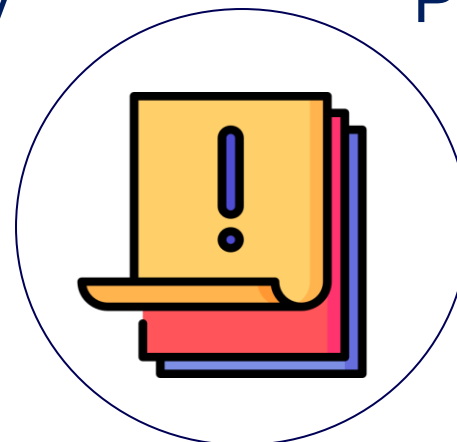
Chia sẻ ý tưởng



Phản hồi & lời khuyên



Lên lịch họp

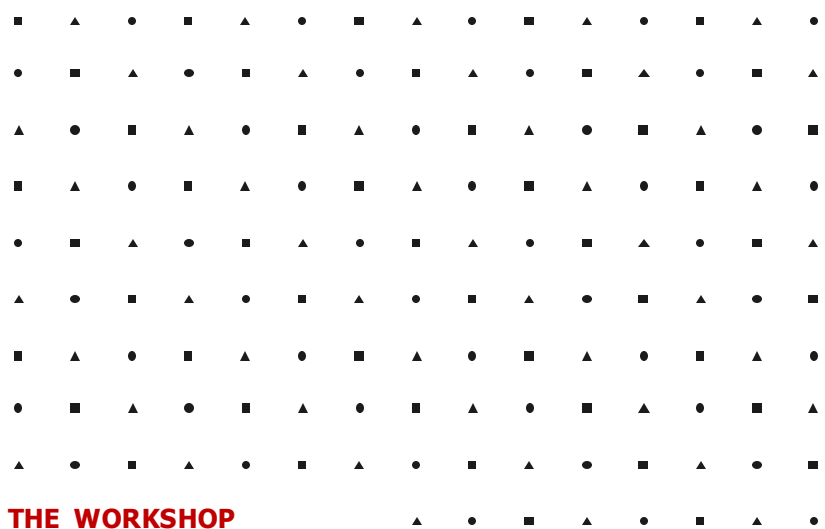


Mốc sự kiện quan trọng



## Lưu ý trong tương tác bằng dịch vụ và công cụ kỹ thuật số

- Sẵn sàng lắng nghe người khác và tham gia các cuộc trò chuyện online.
- Sẵn sàng điều chỉnh chiến lược truyền thông phù hợp tùy thuộc vào tình huống và công cụ kỹ thuật số.

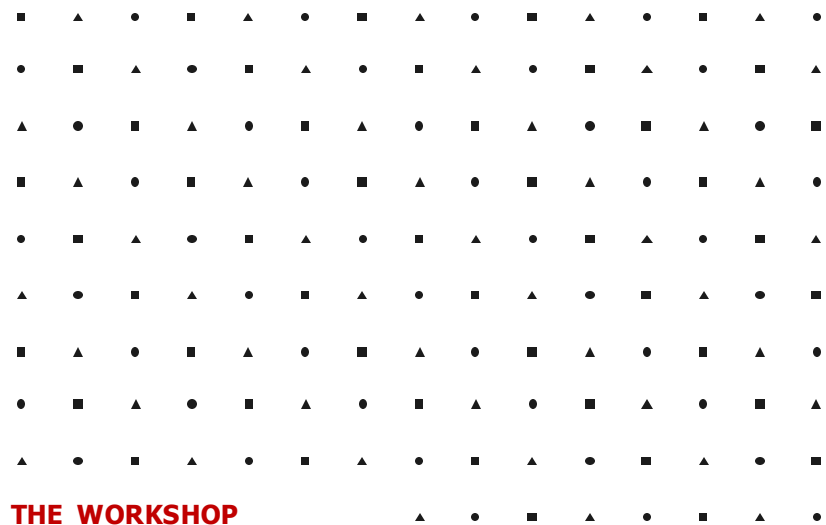


THE WORKSHOP



## Khái niệm về cộng tác từ xa

- Làm việc từ xa chính là việc người lao động sử dụng các thiết bị công nghệ liên lạc, giao tiếp hiện đại để làm việc ở bất cứ đâu để thực hiện công việc.





## Lợi ích của cộng tác từ xa

- Giảm thiểu thời gian và chi phí di chuyển giữa nhà và văn phòng.
- Thời gian và không gian làm việc linh hoạt.
- Tăng độ tập trung với công việc.
- Giải tỏa căng thẳng.
- Cân bằng cuộc sống.
- Tiết kiệm chi phí thuê văn phòng.
- Gia tăng cơ hội làm việc với nhân viên ở các khu vực khác nhau.

# Yếu tố cần có trong việc cộng tác từ xa

Kỹ năng xã  
hội tốt

Giao tiếp rõ  
ràng

Khả năng  
làm sáng tỏ  
sự hiểu lầm





# Công cụ kỹ thuật số sử dụng trong cộng tác từ xa



Google Hangouts là một công cụ hội nghị video miễn phí cho phép bạn tổ chức nhóm và cuộc họp 1-1 từ xa



Zoom là một công cụ hội nghị truyền hình miễn phí



Tandem là văn phòng ảo dành cho các nhóm làm việc từ xa





## Quan điểm trong cộng tác từ xa

- Khuyến khích mọi người bày tỏ ý kiến của khi cộng tác trong môi trường kỹ thuật số.
- Hành động một cách đáng tin cậy để đạt được mục tiêu của nhóm khi tham gia xây dựng nguồn lực hoặc kiến thức.
- Sử dụng các công cụ kỹ thuật số thích hợp để thúc đẩy sự cộng tác giữa các thành viên trong nhóm.

A person's hands are shown typing on a laptop keyboard. The image is overlaid with a semi-transparent yellow rectangle in the center. Inside this rectangle, the Vietnamese phrase "Giải lao" is written in a bold, black, sans-serif font. The background is a blurred image of a person working at a computer, with blue and white light effects scattered across the scene.

**Giải lao**





# PLAY – Giao tiếp an toàn trực tuyến

1

LIVE – Tìm kiếm và đánh giá thông tin

2

WORK – Nâng cao kỹ năng số và hợp tác hiệu quả

3

**PLAY – Giao tiếp an toàn trực tuyến**



## Người dân tham gia công nghệ số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*

# Các loại dịch vụ kỹ thuật số

Dịch vụ công



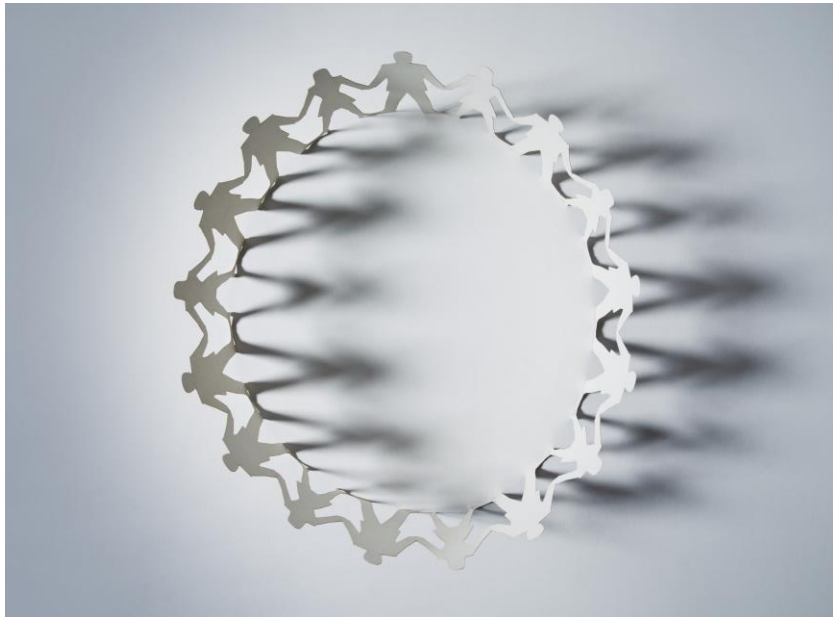
Dịch vụ cộng đồng



Dịch vụ tư nhân

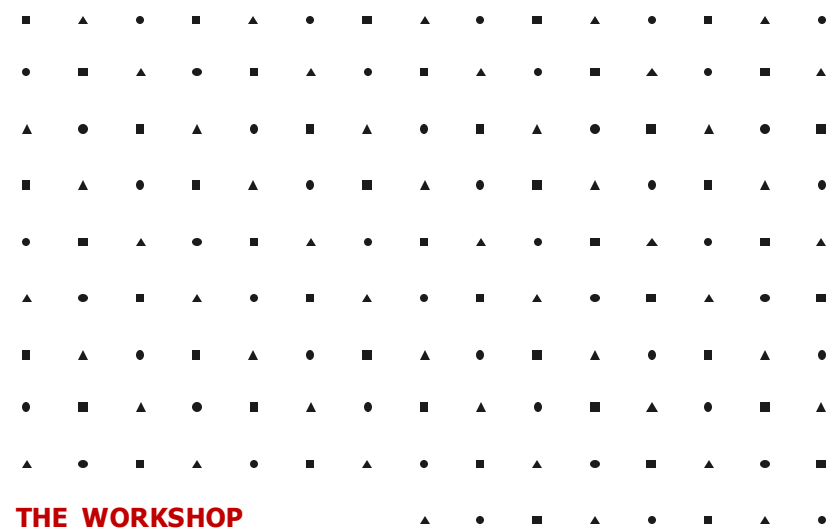






# Thế nào là nền tảng xã hội dân sự trên mạng

- Xã hội dân sự là xã hội phi nhà nước, ở đó, mối quan hệ giữa con người với nhau dựa trên sự tự thảo luận và tạo ra sự đồng thuận trên các vấn đề của cuộc sống mà không cần có sự can thiệp của nhà nước.



# Cách sử dụng dịch vụ số

- Cách nộp đơn xin việc thông qua nền tảng kỹ thuật số.
- Cách thanh toán cho hàng hóa và dịch vụ trên mạng.
- Cách giám sát chi tiêu công của chính quyền địa phương và quốc gia.
- Cách tương tác với những người dùng khác thông qua công nghệ kỹ thuật số vì công cuộc phát triển bền vững của xã hội.

# Quan điểm về việc sử dụng dịch vụ số

Sẵn sàng thay đổi các quy trình hành chính và áp dụng các quy trình kỹ thuật số khi giao dịch với chính phủ và các dịch vụ công.

Cân nhắc thái độ có trách nhiệm trên Internet vì chúng là nền tảng cho quyền con người, cùng với các giá trị như tôn trọng nhân phẩm, tự do, dân chủ và bình đẳng.

Chủ động trong việc sử dụng internet và các công nghệ kỹ thuật số để tìm kiếm cơ hội tham gia mang tính xây dựng vào các hoạt động dân chủ và ra quyết định dân chủ.



## Quản lý danh tính số

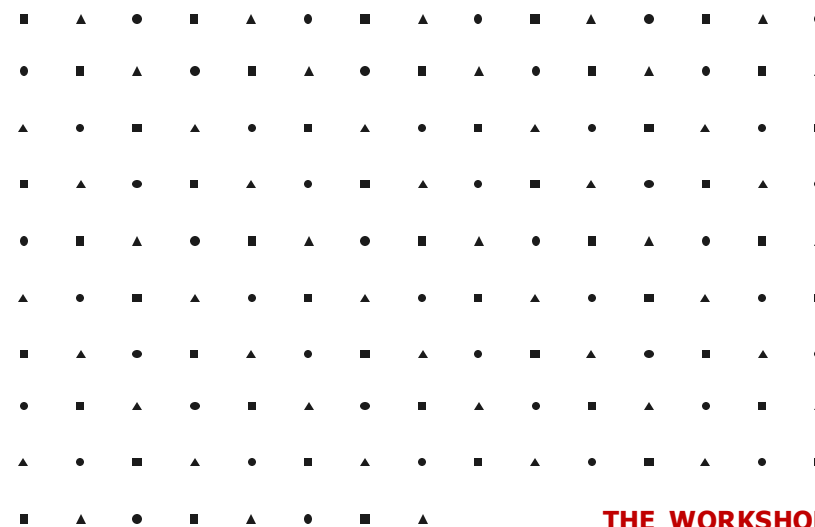
Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*

# Nhận dạng điện tử an toàn là gì?

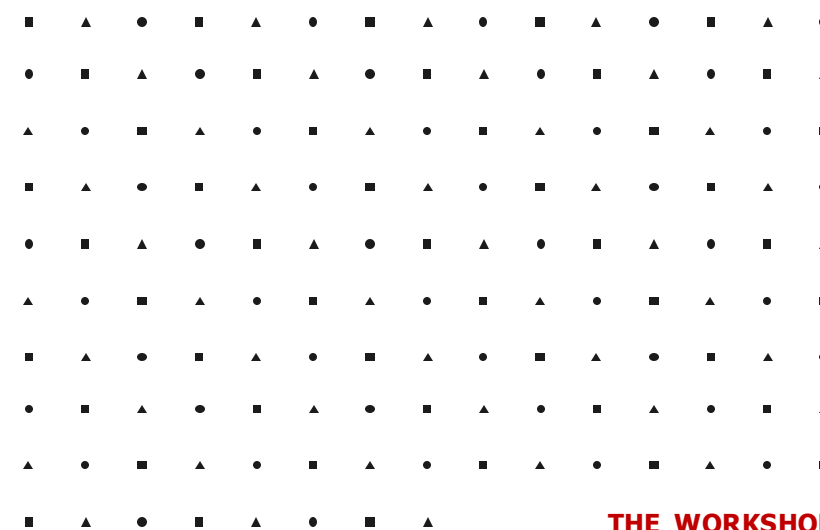
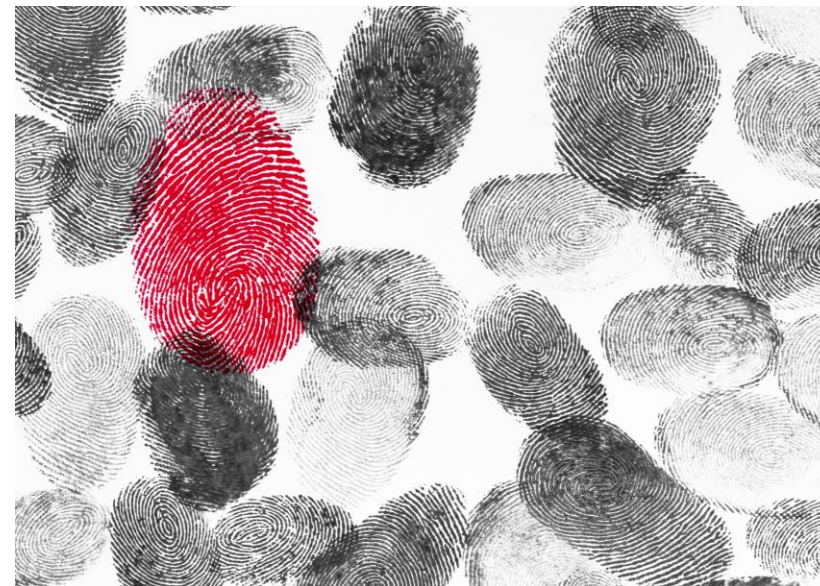
## Khái niệm về nhận dạng điện tử an toàn:

- Tăng cường an toàn khi sử dụng các dịch vụ trực tuyến do chính phủ hoặc khu vực tư nhân cung cấp.



# Xác thực người dùng

- Phương pháp xác thực người dùng trên một trang web hoặc một dịch vụ trực tuyến hay quyền xác thực người dùng, là quá trình xác minh thông tin đăng nhập của một người dùng hoặc thiết bị cố gắng truy cập vào một hệ thống.



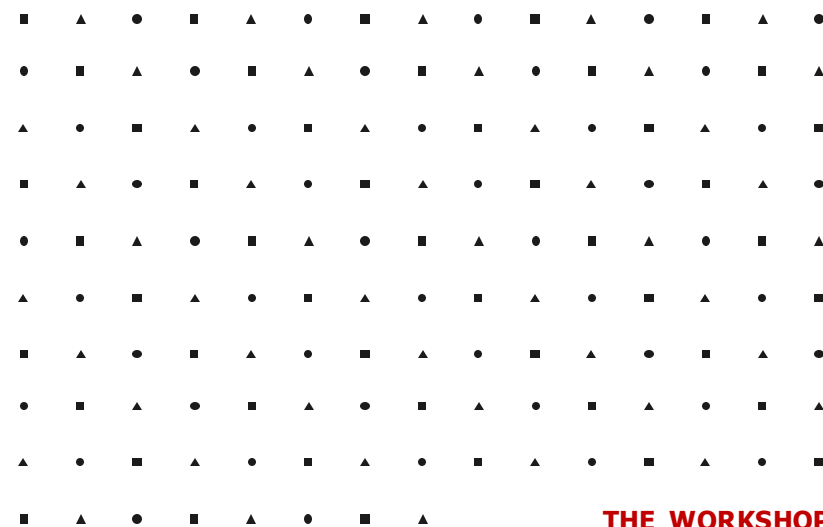
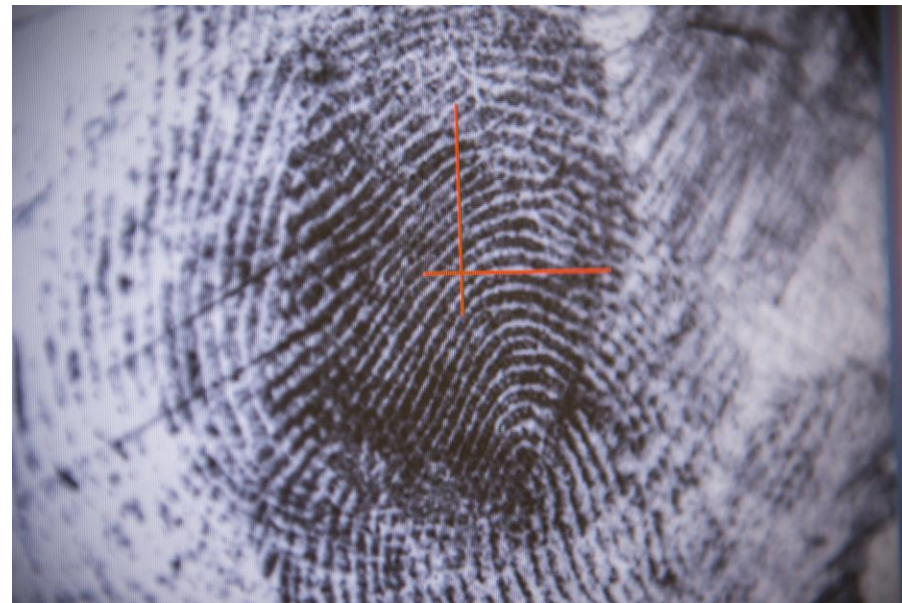
THE WORKSHOP



# Làm thế nào để xác thực người dùng?

## Truy tìm tập hợp dữ liệu xác định người dùng:

- Các hoạt động, hành động và đóng góp của người dùng trên internet (VD: các trang đã xem, lịch sử mua hàng).
- Dữ liệu cá nhân (VD: tên, tên người dùng, dữ liệu hồ sơ như tuổi, giới tính, sở thích).
- Dữ liệu ngữ cảnh (ví dụ: vị trí địa lý).

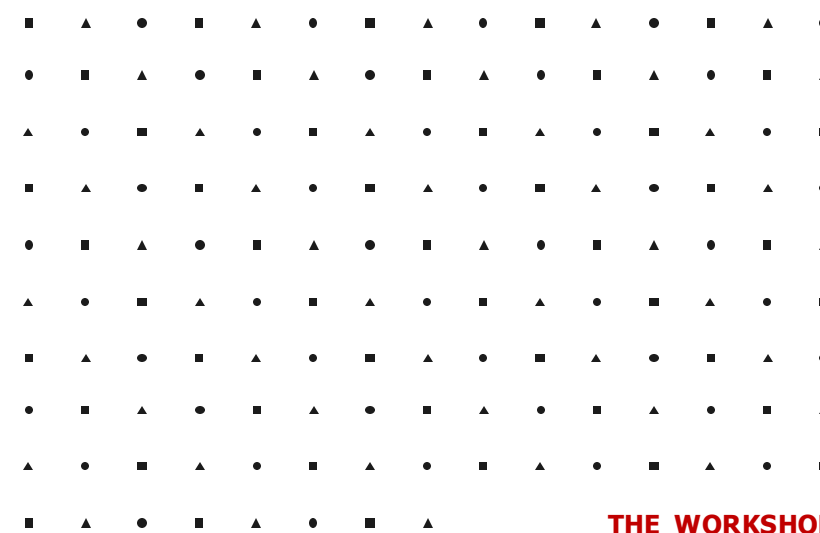


THE WORKSHOP

# Danh tính số là gì?

## Ví dụ về danh tính số:

- Tên người dùng và mật khẩu.
- Các hoạt động tìm kiếm trực tuyến, chẳng hạn như giao dịch điện tử.
- Ngày sinh.
- Tiền sử bệnh.
- Lịch sử mua hàng.



THE WORKSHOP

# Ở Việt Nam, danh tính số đang ngày càng phổ biến hơn



## Ví dụ về danh tính số:

- Căn cước công dân.

# Khái niệm về cookie



- Cookie là một đoạn văn bản mà một Web server có thể lưu trên ổ cứng của người dùng.
- Cookie cho phép một website lưu các thông tin trên máy tính của người dùng và sau đó lấy lại nó.
- Các mẫu thông tin sẽ được lưu dưới dạng cặp tên – giá trị (name-value).





# Lợi ích và rủi ro

*Các lợi ích và rủi ro khi quản lý một hoặc nhiều danh tính kỹ thuật số trên các hệ thống, ứng dụng và dịch vụ kỹ thuật số:*

- ✓ Lợi ích: quy trình xác thực nhanh, tùy chọn của người dùng
- ✗ Rủi ro: bị đánh cắp danh tính, dữ liệu cá nhân bị bên thứ ba khai thác

# Hướng dẫn tạo, xây dựng, và bảo vệ danh tính số

**Các chiến lược sử dụng để kiểm soát, quản lý hoặc xóa dữ liệu được thu thập/quản lý bởi các hệ thống trực tuyến:**

- Theo dõi các dịch vụ được sử dụng.
- Liệt kê các tài khoản trực tuyến.
- Xóa các tài khoản không được sử dụng.

**Cách hạn chế và quản lý việc theo dõi các hoạt động của người dùng (bản thân) trên internet:**

- Tính năng phần mềm: duyệt web riêng tư, xóa cookie.
- Công cụ nâng cao quyền riêng tư và các tính năng sản phẩm/dịch vụ: đồng ý tùy chỉnh đối với cookie, chọn không tham gia quảng cáo được cá nhân hóa.





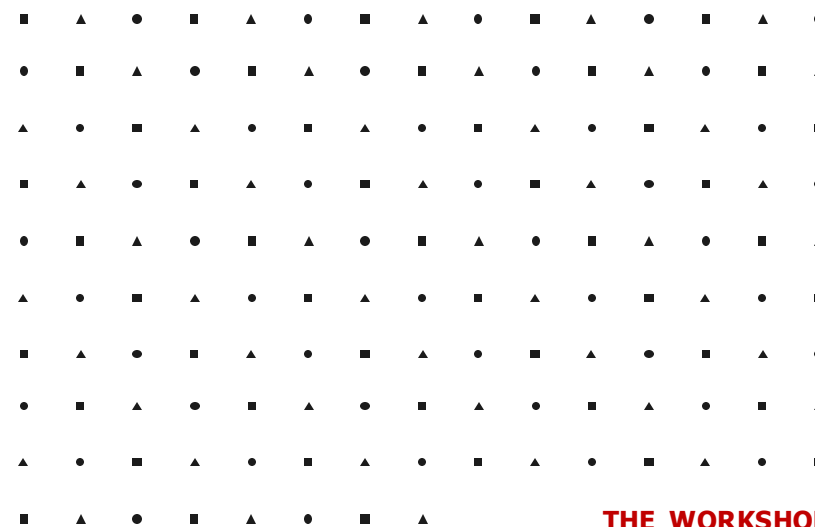
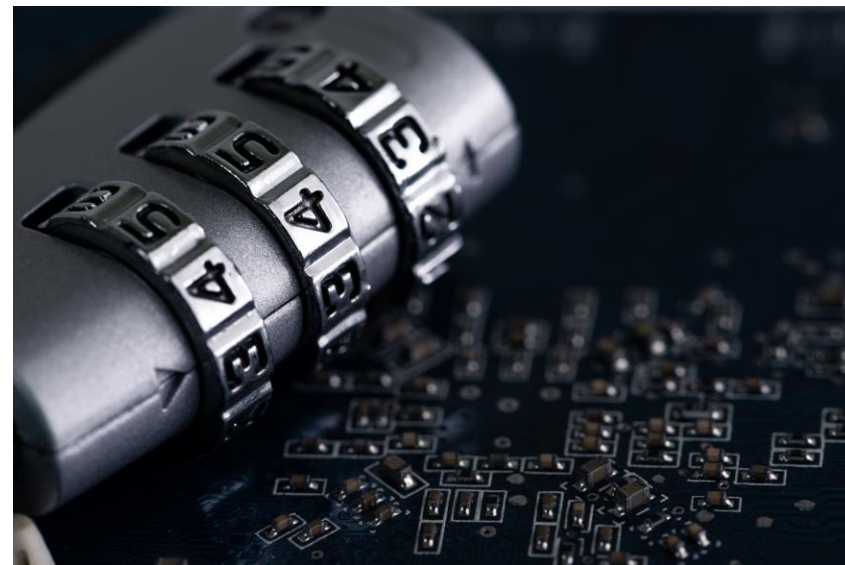
## Bảo vệ các loại thiết bị

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*

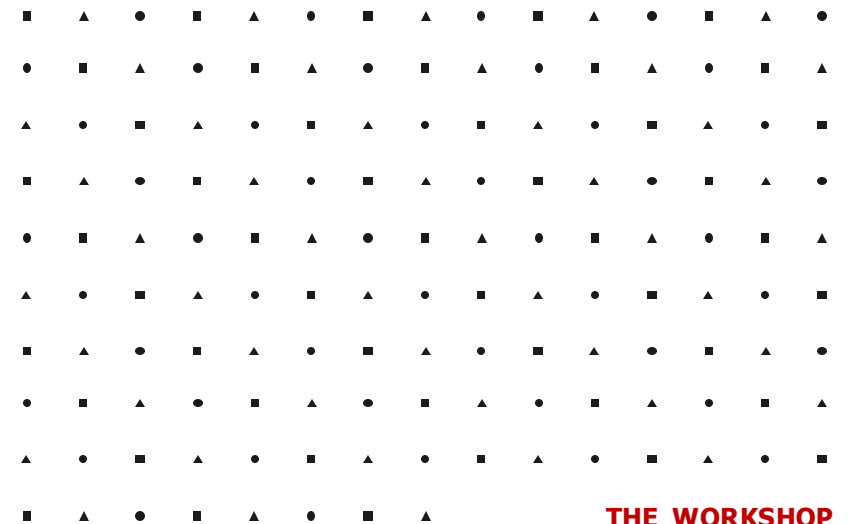
# Khái niệm mật khẩu trong môi trường số

- **Mật khẩu** dùng để bảo vệ các thông tin cá nhân của người dùng, nếu các thông tin này lộ lọt ra ngoài sẽ được đăng bán, chia sẻ một cách công khai.
- Và thật nguy hiểm khi các đối tượng xấu tiến hành lợi dụng thông tin của bạn cho các mục đích khác.



# Giải pháp giảm thiểu tác động tiêu cực của việc tài khoản bị xâm phạm

- Tạo một mật khẩu mạnh và thay đổi chúng cứ mỗi 6-12 tháng.
- Không bao giờ được giữ một bản sao mật khẩu trên điện thoại bạn đang dùng.
- Hạn chế sử dụng các công cụ sao lưu mật khẩu, tự động nhập mật khẩu kém uy tín trên internet.



# Tường lửa (firewall) là gì?

**Tường lửa** là một hệ thống bảo mật mạng giám sát và kiểm soát lưu lượng mạng đến và đi dựa trên các quy tắc bảo mật được xác định trước.



# Các lợi ích khi sử dụng các thiết bị hoặc hệ thống có kết nối internet

Cung cấp nguồn thông tin, kho kiến thức khổng lồ.

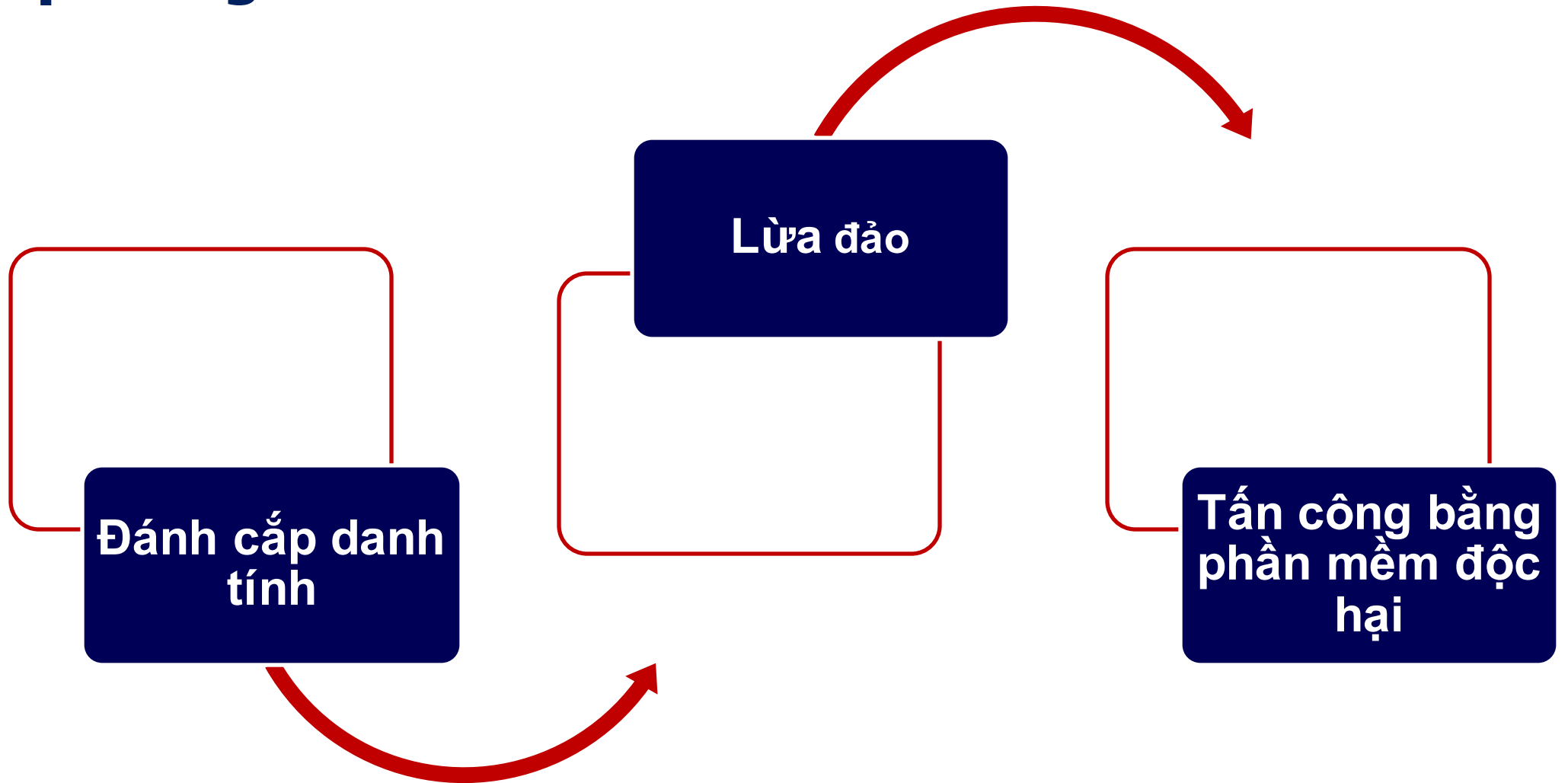
Mở ra thế giới giải trí.

Kết nối bạn bè.

Mua sắm trực tuyến.

Học tập trực tuyến.

# Các rủi ro về an toàn khi sử dụng các thiết bị hoặc hệ thống có kết nối internet





# Bảo vệ an toàn dữ liệu, thông tin và thiết bị số

Chiến lược vệ sinh mạng thích hợp liên quan đến mật khẩu:

- VD: chọn những mật khẩu mạnh, khó đoán.

Cách cài đặt và kích hoạt phần mềm và dịch vụ bảo vệ:

- Chống vi-rút (VD: McAfee, Bitdefender, Norton).
- Chống phần mềm độc hại: McAfee, Bitdefender, Norto.
- Tường lửa.

Cách kích hoạt xác thực hai yếu tố khi có sẵn:

- Mật khẩu sử dụng một lần.
- Mã OTP hoặc mã cùng với thông tin xác thực truy cập.

# Bảo vệ an toàn dữ liệu, thông tin và thiết bị số

- Cách kiểm tra loại dữ liệu cá nhân mà một ứng dụng truy cập trên điện thoại di động của một người.
- Cách mã hóa dữ liệu nhạy cảm được lưu trữ trên thiết bị cá nhân hoặc trong dịch vụ lưu trữ đám mây.
- Cân nhắc lợi ích và rủi ro của việc sử dụng các kỹ thuật nhận dạng sinh trắc học.
- Cách khôi phục các thông tin và nội dung số từ bản sao lưu.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY](#)

THE WORKSHOP

# Bảo vệ an toàn dữ liệu, thông tin và thiết bị số

Cảnh giác không để máy tính hoặc thiết bị di động không có người trông coi ở những nơi công cộng.

Cần cân nhắc một số hành vi tự bảo vệ như không sử dụng mạng Wi-fi mở để thực hiện các giao dịch tài chính hoặc ngân hàng trực tuyến



# Bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*

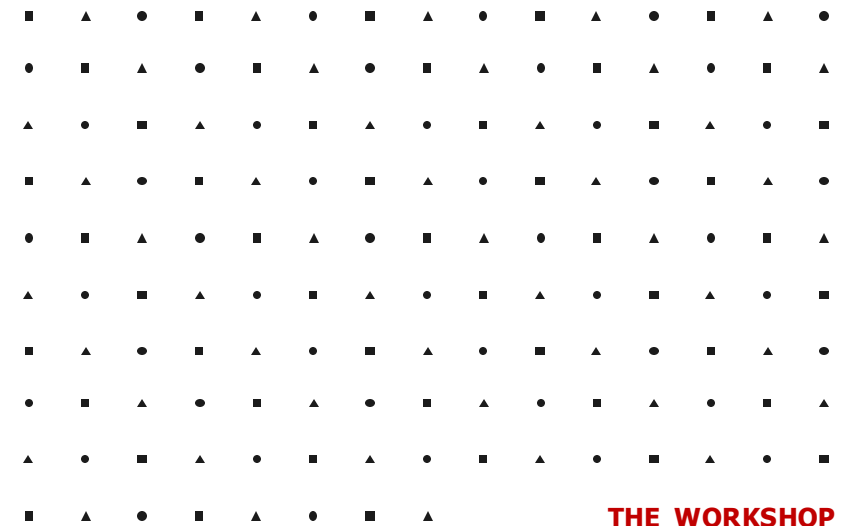
# Tâm quan trọng của nhận dạng điện tử an toàn

- Sự kết hợp phù hợp giữa sinh trắc học, công cụ AI và quyền truy cập theo thời gian thực vào thư viện toàn cầu gồm các loại tài liệu của chính phủ làm cho quy trình an toàn hơn nhiều so với các phương pháp truyền thống – mặc dù người dung ít thao tác hơn.



# Lưu ý về “chính sách bảo mật” của một ứng dụng hoặc dịch vụ

- Phải giải thích dữ liệu cá nhân nào ứng dụng hoặc dịch vụ này sẽ thu thập và liệu dữ liệu có được chia sẻ với bên thứ ba hay không.





# Bảo vệ an toàn dữ liệu, thông tin và thiết bị số

- Phân biệt dữ liệu cá nhân không nên chia sẻ và dữ liệu cá nhân có thể hiển thị trực tuyến.
- Các tuyên bố về chính sách bảo mật về cách dữ liệu cá nhân được sử dụng trong các dịch vụ kỹ thuật số: Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg có hiệu lực từ ngày 9/11/2021.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY](#)

THE WORKSHOP

# Bảo vệ an toàn dữ liệu cá nhân và riêng tư

- 1 Cách nhận dạng các thư điện tử đáng ngờ cố lấy thông tin nhạy cảm hoặc có thể chứa nội dung xấu.
- 2 Cách áp dụng các biện pháp bảo mật cơ bản trong thanh toán trực tuyến.
- 3 Cách sử dụng nhận dạng điện tử cho các dịch vụ do cơ quan công quyền hoặc dịch vụ công cung cấp.
- 4 Cách sử dụng các chứng chỉ số có được từ các cơ quan cấp chứng chỉ.
- 5 Cách hạn chế hoặc từ quyền truy cập vào địa chỉ của mình.
- 6 Cách kiểm tra xem độ an toàn của trang web yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân



# Giao tiếp lịch sử trên Internet

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*



# Khái niệm về các thông điệp không lời

Giao tiếp không lời bao gồm biểu cảm nét mặt, điệu bộ, các hình thái cận ngôn ngữ như độ lớn hoặc tông giọng, ngôn ngữ cơ thể, không gian giao tiếp hay khoảng cách cá nhân, ánh mắt nhìn, tiếp xúc (va chạm), ngoại hình và tạo tác.

- Phân loại thông điệp không lời:
- Mặt cười
- Biểu tượng cảm xúc
- Hình dán



# Hành vi người dùng công nghệ kỹ thuật

## QUY TẮC ỨNG XỬ CHO TỔ CHỨC, CÁ NHÂN



1. Tìm hiểu và tuân thủ các điều khoản hướng dẫn sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ MXH trước khi đăng ký, tham gia MXH.



2. Nên sử dụng họ, tên thật cá nhân, tên hiệu thật của tổ chức, cơ quan và đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ để xác thực tên hiệu, địa chỉ trang mạng, đầu mối liên lạc khi tham gia, sử dụng MXH.



3. Thực hiện biện pháp tự quản lý, bảo mật tài khoản MXH và nhanh chóng thông báo tới các cơ quan chức năng, nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản tổ chức, cá nhân bị mất quyền kiểm soát, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào mục đích không lành mạnh, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.



4. Chia sẻ những thông tin có nguồn chính thống, đáng tin cậy.



5. Có các hành vi, ứng xử phù hợp với những giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống của dân tộc Việt Nam; không sử dụng từ ngữ gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo.



6. Không đăng tải những nội dung vi phạm pháp luật, các thông tin xúc phạm danh dự, nhân phẩm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân khác; sử dụng ngôn ngữ phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục; tung tin giả, tin sai sự thật; quảng cáo, kinh doanh dịch vụ trái phép... gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.



7. Khuyến khích sử dụng MXH để tuyên truyền, quảng bá về đất nước - con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam, chia sẻ thông tin tích cực, những tấm gương người tốt, việc tốt.



8. Vận động người thân trong gia đình, bạn bè, những người xung quanh tham gia giáo dục, bảo vệ trẻ em, trẻ vị thành niên sử dụng MXH một cách an toàn, lành mạnh.

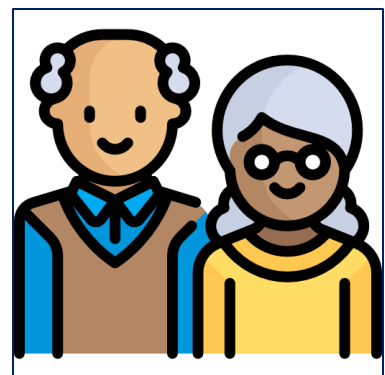
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG BÌNH ĐỊNH

# Hành vi người dùng công nghệ kỹ thuật

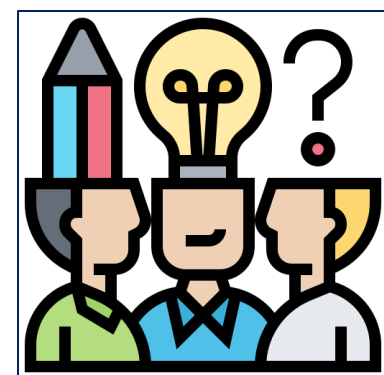
Yêu cầu về khả năng tiếp cận khi giao tiếp trong môi trường kỹ thuật số đối với:



Người khuyết tật



Người lớn tuổi

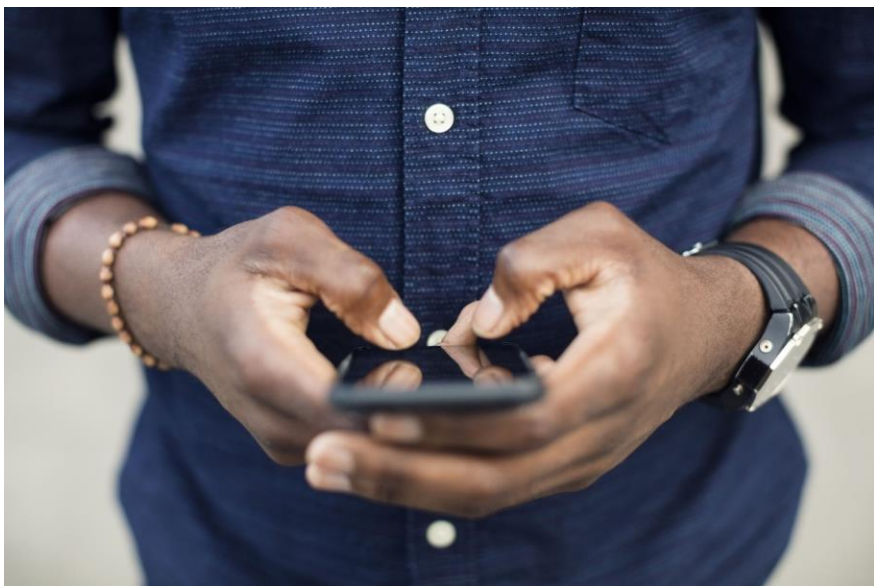


Người kém văn  
hóa



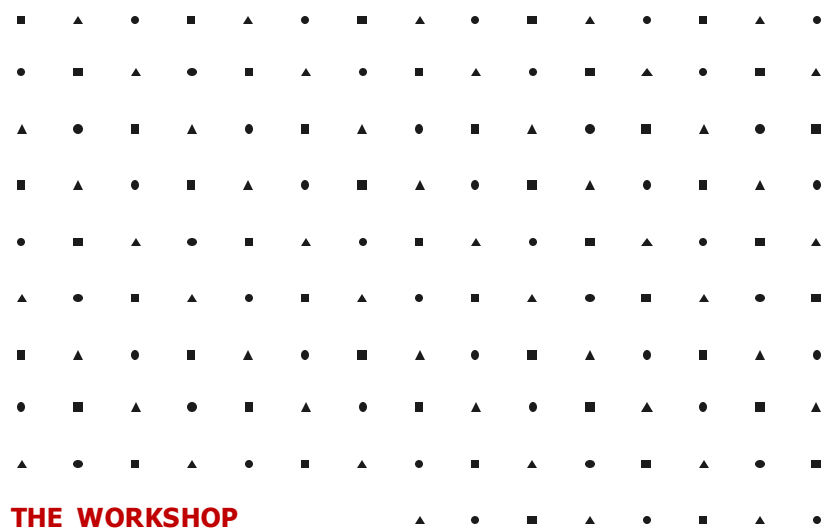
Người nói ngôn  
ngữ khác





## Quan điểm để xây dựng phép lịch sự khi sử dụng Internet

- Cần phải xác định và chia sẻ các quy tắc trong cộng đồng kỹ thuật số.
- Sử dụng quan điểm đồng cảm trong giao tiếp.
- Cởi mở và tôn trọng quan điểm của những người trên internet.
- Cởi mở với quan điểm của người khác ngay cả khi họ khác với quan điểm của mình.



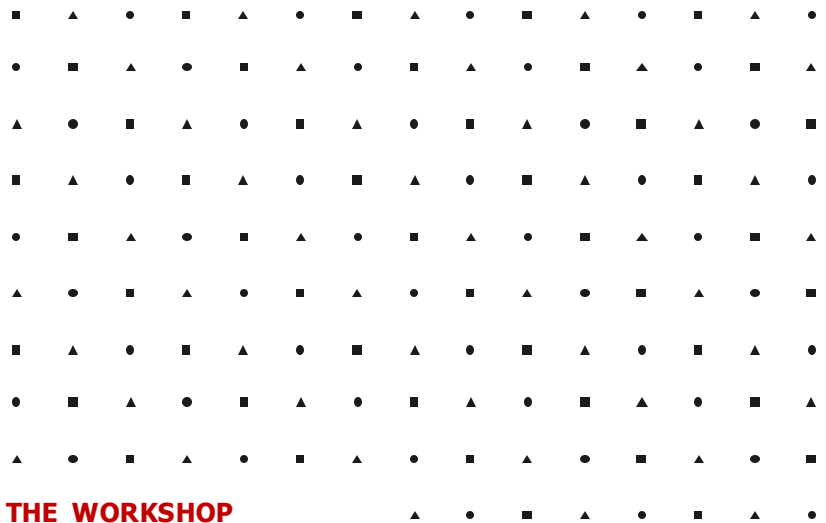
THE WORKSHOP



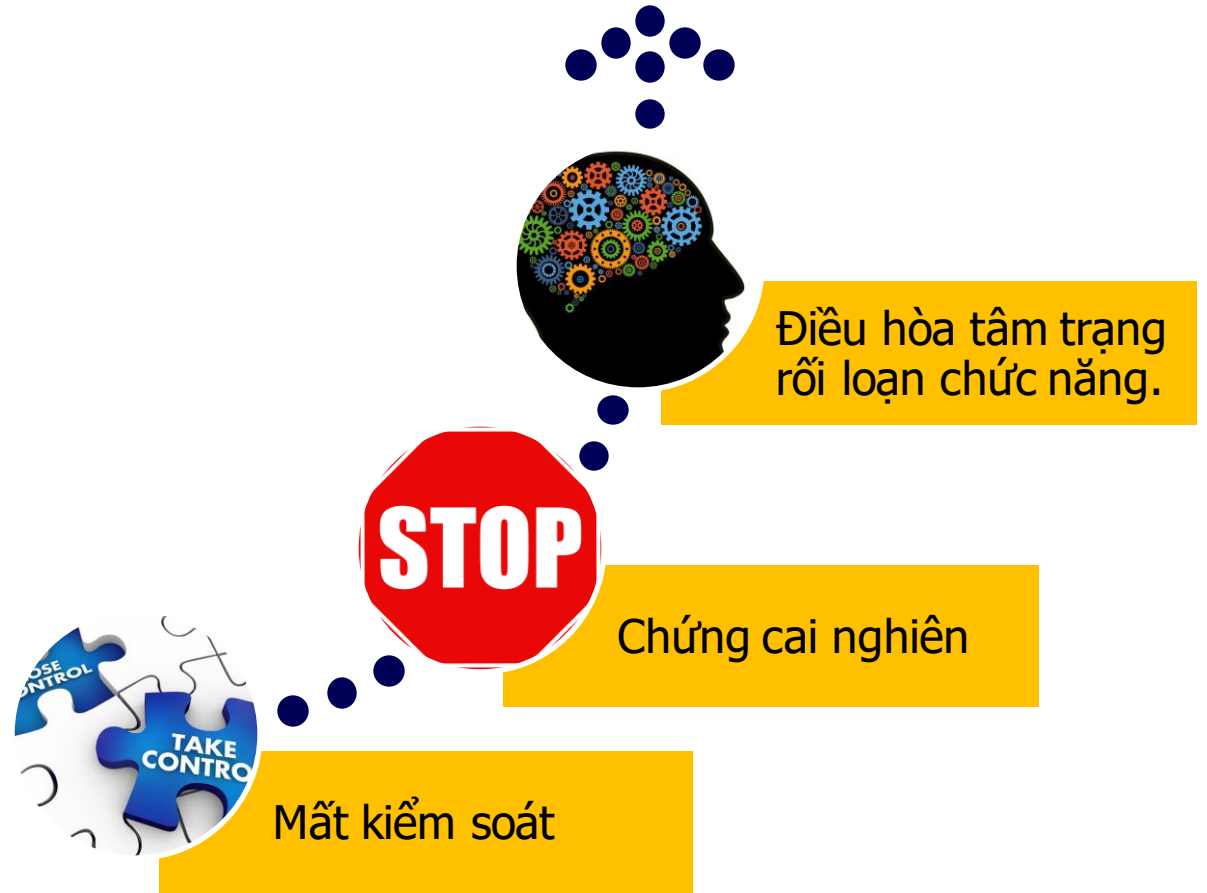
## Bảo vệ sức khỏe khi tham gia môi trường số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương, doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

*Ngày 2, Buổi sáng*



# Dấu hiệu của chứng nghiện kỹ thuật số



# Sự nguy hiểm của chứng nghiện kỹ thuật số

Gây mất ngủ.

Không thể nhớ nhiều.

Không thể tập trung vào những gì bạn đang đọc.

Không thể định hướng mà không có GPS.

Khiến bộ não như của một người nghiện ma túy.

# Khái niệm về vấn nạn bắt nạt/ ức hiếp trên mạng

**Bắt nạt qua mạng** là khi bất cứ một cá nhân nào bị đe dọa, xâm hại, làm nhục, làm mất mặt/xấu hổ hoặc tra tấn bằng tinh thần qua tin nhắn, mạng Internet, các trang mạng xã hội và qua các thiết bị điện tử.



# Hướng dẫn bảo vệ sức khỏe và hạnh phúc trong môi trường số

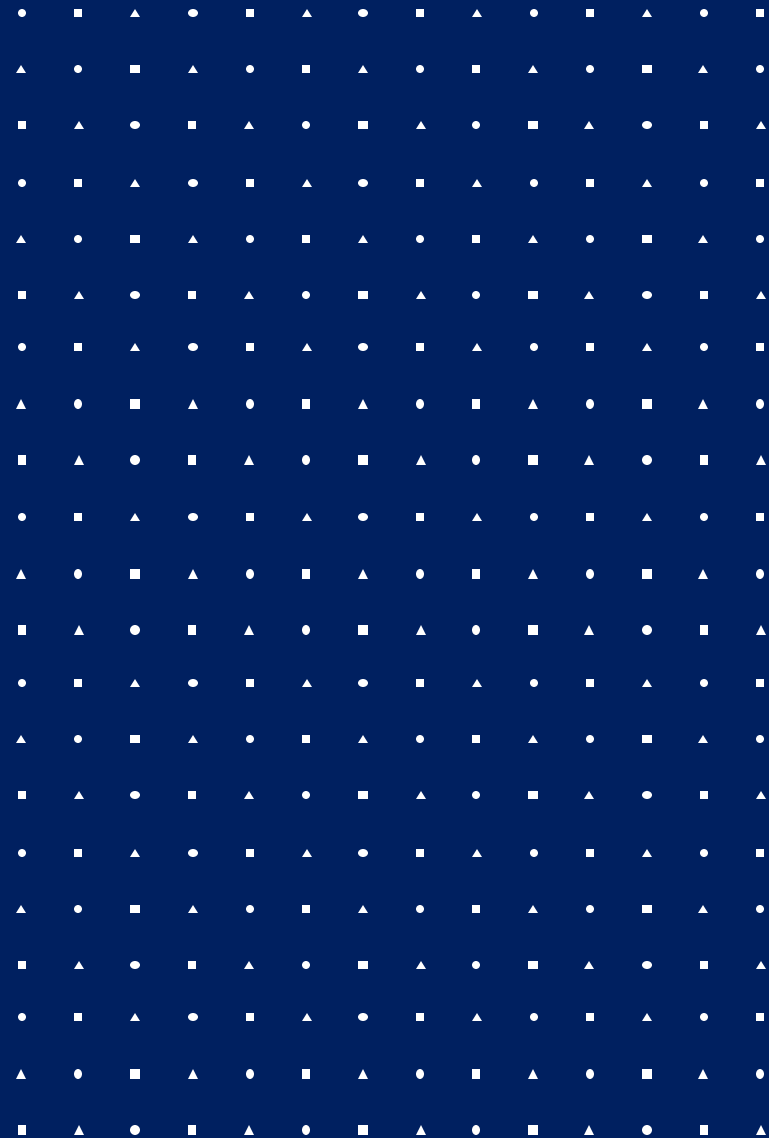
Tập trung vào sức khỏe thể chất và tinh thần.

Thận trọng cảnh giác độ tin cậy của các đề xuất và ý định của chúng.

Các loại công nghệ kỹ thuật số đơn giản cho phúc lợi xã hội và hòa nhập xã hội.



# Chân thành Cảm ơn!



## **Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm**

Bản thuyết trình này do Chính phủ Australia hỗ trợ thông qua Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên Australia. Mọi quan điểm và nhận định trình bày trong bản thuyết trình này là của cá nhân tác giả và không nhất thiết thể hiện quan điểm của Chính phủ Australia.