

BÁO CÁO

Đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên công/trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã trong 9 tháng đầu năm 2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các công/trang thông tin điện tử trong 9 tháng đầu năm 2019 (số liệu tính đến ngày 18/9/2019) như sau:

1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Trong 9 tháng đầu năm Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 21 thông tin về tiếp công dân của UBND tỉnh, bao gồm: Lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Quy chế tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Thông báo/Giấy mời các buổi tiếp công dân; Các báo cáo, thông báo, kết luận tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh; Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại; Kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cử tri; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các sở, ban, ngành, UBND các cấp...

1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, đã có 16/17 Sở, Ban, ngành đã tạo đủ 5 mục tin tiếp công dân và đăng tải: Lịch tiếp công dân, Quy chế/ Nội quy tiếp công dân, Kết quả tiếp công dân, Kết quả trả lời đơn thư. Sở Tư pháp còn thiếu mục tin “Kết luận tiếp công dân”.

Các đơn vị cấp tỉnh gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân 9 tháng đầu năm, gồm Thanh tra tỉnh và các Sở: Nội vụ; Giáo dục và Đào tạo; Tư pháp; Xây dựng.

1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên trang thông tin điện tử của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

a) Thông tin về tiếp dân của cấp huyện

- Đến nay UBND các huyện, thị xã tạo đầy đủ chuyên trang tiếp công dân; đăng tải định kỳ thông tin tiếp công dân trên trang thông tin điện tử.

- Các đơn vị cấp huyện gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân 9 tháng đầu năm, gồm huyện: Đắk Song; Krông Nô.

b) Thông tin về tiếp dân của cấp xã

Đến nay, UBND các huyện, thị xã đã tạo chuyên trang tiếp công dân cấp xã; việc đăng tải thông tin tiếp công dân cấp xã trên trang thông tin điện tử UBND các huyện thường xuyên: Đăk Mil, Đăk Song; các huyện, thị xã còn lại đăng tải các mục tin tiếp công dân cấp xã còn ít, có nhiều xã lịch tiếp công dân, quy định tiếp công dân còn thiếu... (*Phụ lục chi tiết đính kèm*)

2. Đánh giá chung:

- Trong 9 tháng đầu năm, 26/26 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 1200 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại (*riêng tháng 9/2019 đăng tải được 233 lượt thông tin*).

+ Các đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 371 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó Thanh tra tỉnh (49 lượt); các Sở: Giáo dục và Đào tạo (47 lượt); Nội vụ (35 lượt); Tài chính (25 lượt); Sở Kế hoạch và Đầu tư (21 lượt); Lao động, Thương binh và Xã hội (20 lượt); Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng, Giao thông Vận tải, Công thương (đều 18 lượt); các đơn vị còn lại có số lượng thông tin đăng tải từ 9- 15 lượt.

+ Các đơn vị cấp huyện đã đăng tải 829 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại. Trong đó huyện Đăk Mil (308 lượt); Đăk Song (166 lượt); Krông Nô (112 lượt); Cư Jút (đều 31 lượt); Đăk Rlấp (61 lượt); Đăk Glong (41 lượt); thị xã Gia Nghĩa (29 lượt) và Tuy Đức (26 lượt).

- Ưu điểm: Các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thị xã đã đăng tải các thông tin về tiếp công dân và xử lý đơn thư tại đơn vị định kỳ lên trang thông tin điện tử. Đa số các đơn vị đã xây dựng chuyên trang và tạo các mục tin tiếp công dân theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh.

- Tồn tại: Một số trang thông tin khi mở tin tức tiếp công dân không được, báo lỗi, dữ liệu tiếp công dân trên trang thông tin điện tử các đơn vị chỉ có thông tin tiếp công dân năm 2019; Việc đăng tải thông tin tiếp công dân cấp xã vẫn còn ít, nhiều đơn vị cấp xã thông tin tiếp công dân định kì không đăng tải.

(*Phụ lục chi tiết đính kèm*)

3. Kiến nghị, đề xuất:

Các Sở, Ban, ngành và các huyện thị xã báo cáo việc: Khôi phục dữ liệu tiếp công dân trên trang thông tin điện tử theo quy định; tạo lập chuyên trang, chuyên mục tiếp công dân và giải quyết đơn thư theo Công văn số 14/VPUBND-TTĐT ngày 04/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn đăng tải thông tin về tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên cổng/trang TTĐT; đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 10 về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 18/10/2019 tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử trong 9 tháng đầu năm 2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT: Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TTĐT, BTCD.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Chín

PHỤ LỤC:

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị trong 9 tháng đầu năm 2019

(Ban hành kèm Báo cáo số 857/BC-VPUBND ngày 04 tháng 09 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 8 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/8/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm 2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	31	4	35	12/9/2019	Tạo chuyên trang tiếp công dân gồm 5 mục tin; banner tiếp công dân link đến chuyên trang tiếp công dân.
2	Sở Tư pháp	3	8	11	29/8/2019	Tạo chuyên trang tiếp công dân gồm 5 mục tin; banner tiếp công dân link đến chuyên trang tiếp công dân.
3	Sở Công Thương	14	4	18	13/9/2019	Tạo liên kết từ banner tiếp công dân đến chuyên trang tiếp công dân.
4	Sở NN & PTNT	15	3	18	27/8/2019	Tạo liên kết từ banner tiếp công dân đến chuyên trang tiếp công dân.
5	Sở Xây dựng	14	4	18	16/9/2019	
6	Sở GD & ĐT	38	9	47	17/9/2019	Tạo chuyên trang tiếp công dân gồm 5

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 8 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/8/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm 2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
7	Sở Y tế	6	3	9	12/9/2019	mục tin tiếp công dân; đặt liên kết từ banner tiếp công dân đến chuyên trang tiếp công dân.
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	8	1	9	16/8/2019	
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	18	3	21	05/9/2019	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	14	1	15	20/8/2019	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	9	2	11	12/9/2019	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	18	2	20	21/8/2019	
13	Sở Giao thông Vận tải	13	5	18	30/8/2019	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	9	2	11	30/8/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 8 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/8/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm 2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
15	Thanh tra tỉnh	40	9	49	13/9/2019	
16	Ban Dân tộc	10	5	15	12/9/2019	
17	Sở Tài chính	13	12	25	12/9/2019	
18	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	19	2	21	30/8/2019	
Tổng lượt thông tin đăng tải		292	79	371		

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 8 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/8/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm 2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	18	11	29	05/9/2019	Cập nhật thông tin tiếp công dân cấp xã.

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong 8 tháng đầu năm (tính đến ngày 18/8/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 9/2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong 9 tháng đầu năm 2019 (tính đến ngày 18/9/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
2	Đắk Song	148	18	166	16/9/2019	
3	Đắk Mil	248	60	308	16/9/2019	
4	Cur Jút	70	16	86	12/9/2019	Cập nhật thông tin tiếp công dân cấp xã.
5	Krông Nô	96	16	112	18/9/2019	Cập nhật thông tin tiếp công dân cấp xã.
6	Đắk R'lấp	40	21	61	18/9/2019	Cập nhật thông tin tiếp công dân: Các tin lặp lại, lỗi hiển thị.... - Đăng tải đầy đủ thông tin tiếp công dân cấp xã.
7	Đắk Glong	31	10	41	18/9/2019	
8	Tuy Đức	24	2	26	11/9/2019	Cập nhật thông tin tiếp công dân cấp xã.
Tổng lượt thông tin đăng tải		675	154	829		