

BÁO CÁO

Đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên cổng/trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã tháng 11/2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các cổng/trang thông tin điện tử tháng 11/2019 (số liệu tính đến ngày 18/11/2019) như sau:

1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Trong tháng 11/2019, Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 04 thông tin về tiếp công dân của UBND tỉnh, bao gồm: Lịch tiếp công dân định kỳ; Tình hình tiếp công dân của thủ trưởng các đơn vị; Tình hình đăng tải, công khai các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các sở, ban, ngành, UBND các cấp; Báo cáo tổng hợp kết quả trả lời kiến nghị, phản ánh của cử tri...

1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

Đến nay, đã có 15/17 Sở, Ban, ngành đã tạo đủ 5 mục tin tiếp công dân và đăng tải: Lịch tiếp công dân, Quy chế/ Nội quy tiếp công dân, thông tin tiếp công dân định kỳ của thủ trưởng đơn vị; Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông không đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 11.

Các đơn vị cấp tỉnh gửi báo cáo đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 11/2019, gồm Thanh tra tỉnh và các Sở: Nội vụ; Công thương; Giáo dục và Đào tạo; Tư pháp; Giao thông vận tải; Tài nguyên và Môi trường; Lao động Thương binh và Xã hội; Xây dựng.

1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thị xã

Tình hình đăng tải các nhóm thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên trang thông tin điện tử của UBND các huyện, thị xã cụ thể như sau:

- Đến nay có 5/8 UBND huyện đăng tải định kỳ thông tin tiếp công dân trên trang thông tin điện tử; UBND các huyện không đăng tải thông tin tiếp công dân tháng 11/2019: Krông Nô, Đắk R'lấp, Đắk Glong.

- UBND các huyện, thị xã đã tạo đầy đủ chuyên trang tiếp công dân cấp xã; việc đăng tải thông tin tiếp công dân cấp xã trên trang thông tin điện tử UBND các huyện thường xuyên: Đắk Mil, Đắk Song, Cư Jút; các huyện, thị xã còn lại đăng tải các mục tin tiếp công dân cấp xã còn ít.

2. Đánh giá chung:

- Trong tháng 11, có 26/26 đơn vị (gồm Công TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 133 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, trong đó:

+ Đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 42 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại (tăng 2 lượt so với tháng 10). Thanh tra tỉnh (10 lượt); Sở Nông nghiệp và PTNT (5 lượt); Sở Tài chính (4 lượt); Sở Giáo dục & đào tạo (3 lượt); các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Công thương, Kế hoạch và Đầu tư và Ban dân tộc đăng tải được 2 lượt; các Sở: Xây dựng, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Lao động TBXH, Giao thông vận tải, Văn hóa TTDL đăng tải 1 lượt.

+ Đơn vị cấp huyện đã đăng tải 91 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại (giảm 30 lượt so với tháng 10). Trong đó huyện Đăk Mil (45 lượt); Gia Nghĩa (18 lượt); Đăk Song (13 lượt); Cư Jút (8 lượt); Tuy Đức (7 lượt). Các huyện: Krông Nô, Đăk Glong, Đăk Rlấp không đăng tải thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

- Ưu điểm: Đa số các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, huyện đã quan tâm xây dựng chuyên trang và tạo các mục tin tiếp công dân theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và đăng tải đầy đủ lịch, nội quy/quy định tiếp công dân và thông tin tiếp công dân của cơ quan, đơn vị lên trang thông tin điện tử; đồng thời gửi báo cáo tiếp công dân hàng tháng theo quy định.

- Tồn tại: Trong tháng 11/2019 có nhiều đơn vị cấp tỉnh và cấp huyện không đăng tải thông tin tiếp công dân; một số huyện thông tin tiếp công dân cấp xã đăng tải rất ít. Dữ liệu tiếp công dân của các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh vẫn chưa được phục hồi (*Phụ lục chi tiết đính kèm*).

3. Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã báo cáo việc phục hồi dữ liệu, đăng tải, tạo lập thông tin tiếp công dân năm 2019 về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/12/2019 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các Công/Trang thông tin điện tử trong tháng 11/2019./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT: Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, BTCĐ, NCKSTTHC, Công TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Chín



PHỤ LỤC:

Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị tháng 11/2019

(Ban hành kèm Báo cáo số /BC-VPTUBND ngày 02 tháng 12 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, NGÀNH

M02

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 11/2019 (tính đến ngày 18/11/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
1	Sở Nội vụ	3	2	22/11/2019	
2	Sở Tư pháp	1	2	18/11/2019	
3	Sở Công Thương	2	2	15/11/2019	
4	Sở NN & PTNT	2	5	15/11/2019	
5	Sở Xây dựng	2	1	15/11/2019	
6	Sở GD & ĐT	4	3	14/11/2019	
7	Sở Y tế	1	1	15/11/2019	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	1	1	18/11/2019	
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	2	12/11/2019	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 11/2019 (tính đến ngày 18/11/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
10	Sở Khoa học và Công nghệ	4	0	15/10/2019	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	3	0	15/10/2019	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	2	1	18/11/2019	
13	Sở Giao thông Vận tải	3	1	23/10/2019	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	4	1	28/10/2019	
15	Thanh tra tỉnh	3	10	14/11/2019	
16	Ban Dân tộc	0	2	25/10/2019	
17	Sở Tài chính	2	4	04/11/2019	
18	Công Thông tin điện tử tỉnh	3	4	07/11/2019	
Tổng lượt thông tin đăng tải		40	42		

2. UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 11/2019 (tính đến ngày 18/11/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	9	18	05/11/2019	Đăng tải các mục tin tiếp công dân cho cấp xã: Kết quả xử lý đơn, thư; kết luận tiếp công dân; tình hình tiếp công dân của UBND cấp xã.
2	Đắk Song	20	13	18/11/2019	
3	Đắk Mil	18	45	15/11/2019	
4	Cư Jút	34	8	18/10/2019	
5	Krông Nô	5	0	25/9/2019	Đăng tải các mục thông tin tiếp công dân cấp xã.
6	Đắk R'lấp	18	0	15/10/2019	
7	Đắk Glong	7	0	01/10/2019	Đăng tải các mục thông tin tiếp công dân cấp xã.
8	Tuy Đức	10	7	15/11/2019	Đăng tải các mục thông tin tiếp công dân cấp xã.

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 10/2019 (tính đến ngày 18/10/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 11/2019 (tính đến ngày 18/11/2019)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
Tổng lượt thông tin đăng tải		121	91		