



CHUYỂN ĐỔI SỐ CÙNG HỆ SINH THÁI VNPT AI

Đắk Nông, tháng 11, 2022



MỤC LỤC

1

**KINH NGHIỆM
TRIỂN KHAI
CỦA VNPT**

2

**CHUYỂN ĐỔI SỐ -
VAI TRÒ CỦA TRÍ
TUỆ NHÂN TẠO**

3

**HỆ SINH THÁI
VNPT AI**

01

KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỦA VNPT



Kinh nghiệm triển khai của VNPT

63/63 *TTP* cả nước có sự hiện diện của Hệ sinh thái Chính quyền số VNPT



Quản lý văn bản: 6.320 đơn vị trên toàn quốc sử dụng



Một cửa điện tử: Triển khai 36 Tỉnh/Thành phố sử dụng, với 850 đơn vị cấp Sở/Huyện



Ecabinet: 40/63 Tỉnh/Thành phố, (29 đơn vị sử dụng chính thức)



Hệ thống báo cáo & điều hành: Đang triển khai cho 46 Bộ, Ngành, Địa phương



Hệ thống LGSP: Đang triển khai cho 20 Bộ, Ngành, Địa phương



Kinh nghiệm triển khai của VNPT

Triển khai nhiều dự án lớn, làm nền tảng Chính phủ điện tử và Đô thị thông minh Quốc gia



Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư

Cổng dịch vụ công Quốc gia (cùng với nền tảng định danh điện tử)

Nền tảng tích hợp liên thông văn bản VDXP (có thể sử dụng như hệ thống NGSP/LGSP)

Hệ thống báo cáo & điều hành Chính phủ

CSDLQG về Công chức Viên chức

HTTT CSDL ngành Nông nghiệp (Chăn nuôi, Mã vùng trồng)

QUẢN LÝ DANH MỤC DÙNG CHUNG

Quản lý bộ mã danh mục dùng chung quốc gia về nghiệp vụ DVC: danh mục TTHC, danh mục giới tính, quốc gia, ...

CUNG CẤP NỀN TẢNG ỨNG DỤNG

Cung cấp nền tảng ứng dụng cho các bộ/ngành, địa phương chưa có sản phẩm phần mềm.

PHÂN TÍCH DỮ LIỆU, BÁO CÁO, DASHBOARD

Phân tích dữ liệu, báo cáo thống kê, màn hình dashboard cho các cấp quản lý, chia sẻ thông tin với người dân/doanh nghiệp.

QUẢN LÝ KHO CƠ SỞ DỮ LIỆU

Quản lý kho cơ sở dữ liệu về hồ sơ và tình trạng xử lý thông tin hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.



TRA CỨU THÔNG TIN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Tra cứu thông tin nội dung thủ tục hành chính với các công cụ hỗ trợ: full text search, tìm kiếm theo key word...

TRỰC LIÊN THÔNG VÀ TÍCH HỢP DỮ LIỆU XỬ LÝ HỒ SƠ

Liên thông, tích hợp dữ liệu giữa các Cổng dịch vụ công tỉnh/thành phố, bộ/ngành, quốc gia Tích hợp dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính từ Bộ, ban ngành, địa phương.

TRA CỨU THÔNG TIN TRẠNG THÁI XỬ LÝ HỒ SƠ

Tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

TIẾP NHẬN Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ

Tiếp nhận ý kiến đánh giá, góp ý của người dân/doanh nghiệp.

Hệ thống định danh và xác thực hợp nhất

IDENTITY DATA

Bộ thuộc tính tối thiểu để xác định một cách hợp lý một cá nhân

Tại Việt Nam, có thể sử dụng CSDL thẻ căn cước, BHXH, MST

- ✓ Họ tên
- ✓ Ngày sinh
- ✓ Ảnh
- ✓ Quê quán
- ✓ ...



CREDENTIAL

Thường đi kèm với một số sê-ri (ví dụ: mã số thuế cá nhân, mã số BHXH, ĐKKD) và một tập hợp các thuộc tính nhận dạng

Một cá nhân/tổ chức có thể có danh tính khác nhau tùy thuộc vào bối cảnh.



Hình thành Nền tảng CPĐT, dễ dàng triển khai Chính quyền số cho địa phương, tích hợp vào các hệ thống quốc gia

Kinh nghiệm triển khai của VNPT

Phối hợp triển khai Dịch vụ Đô thị thông minh cho nhiều địa phương, từ khâu tư vấn đến triển khai hệ thống

Hỗ trợ tư vấn xây dựng đề án ĐTTM cho gần **40 tỉnh**

09 tỉnh đã có đề án được phê duyệt để triển khai

Trên 35 tỉnh đang triển khai Trung tâm điều hành thông minh (IOC) và các dịch vụ ĐTTM

Trung tâm điều hành thông minh

Phản ánh hiện trường

Camera giám sát an ninh và giao thông

Giám sát an ninh an toàn thông tin (SOC)

Lắng nghe thông tin mạng xã hội

Du lịch thông minh

Giáo dục thông minh

Y tế thông minh

Nền tảng GIS

Nền tảng IoT của VNPT

Giải pháp dịch vụ hạ tầng: Cloud

Nông nghiệp thông minh

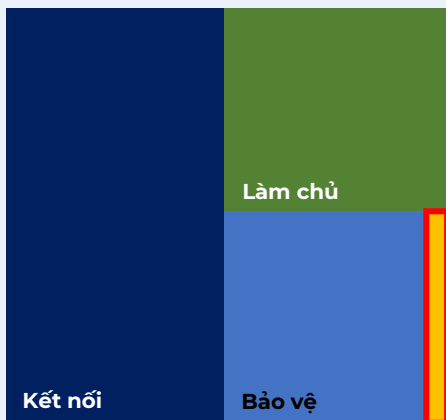
02

CHUYỂN ĐỔI SỐ - VAI TRÒ
CỦA TRÍ TUỆ NHÂN TẠO



Khung đánh giá CHIP của World Bank

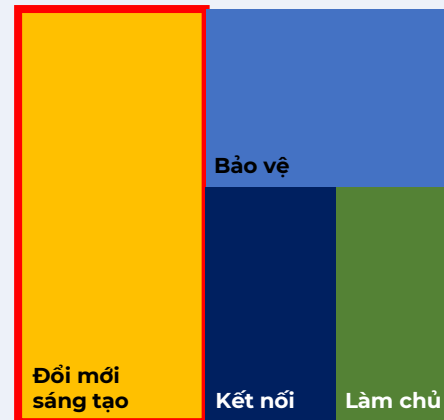
Mới nổi



Quá độ



Chuyển hóa



Khung đánh giá **Kết nối – Làm chủ - Đổi mới, sáng tạo & Bảo vệ (CHIP)** của World Bank là điểm khởi đầu để đánh giá những việc cần thiết để đảm bảo thành công của Chính phủ số;

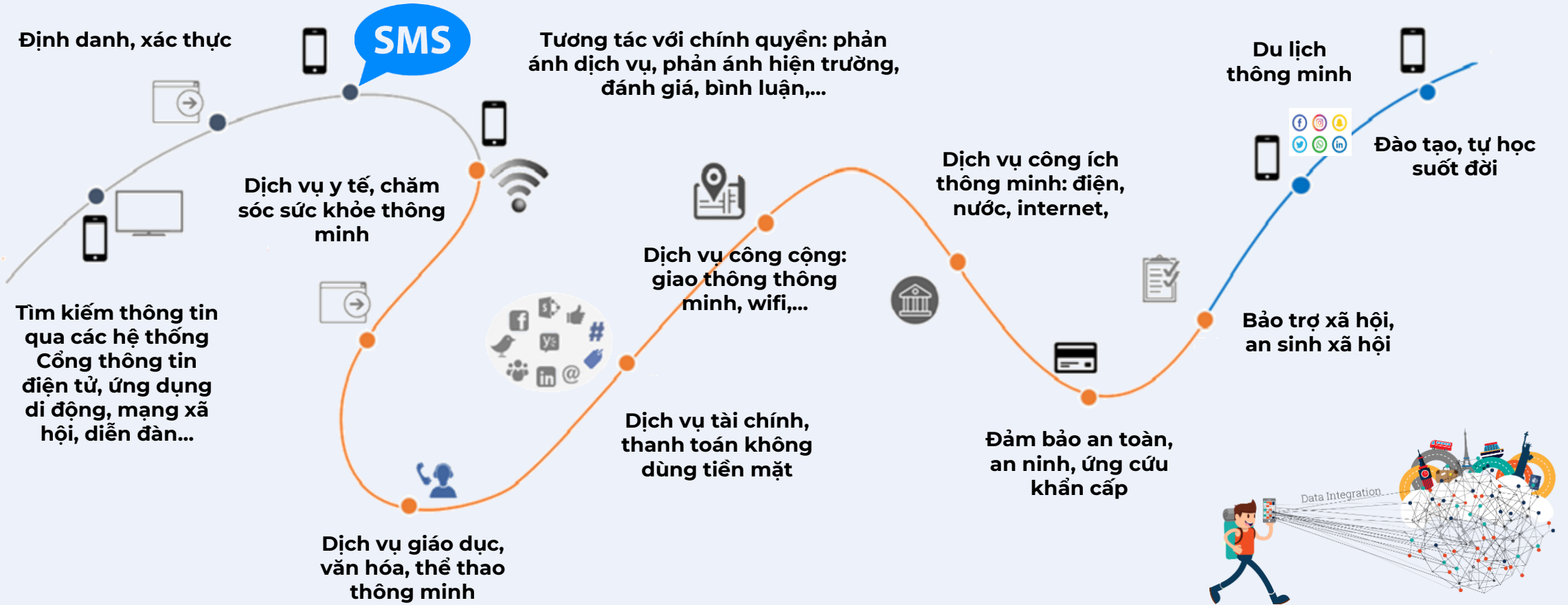
Theo WB, Dựa trên các tiêu chí về bối cảnh Quốc gia, Việt Nam hiện đang trong giai đoạn **Quá độ**. Trong giai đoạn này, cả 4 yếu tố: **Kết nối – Làm chủ - Đổi mới, sáng tạo & Bảo vệ** cần được **chú trọng như nhau**.

Tiến hóa của Chuyển đổi số Quốc gia



Tiến hóa của đối tượng mà chính quyền phục vụ

Thực hiện dịch vụ công trực tuyến (web, app)



“Mỗi người dân là một cảm biến”

Vai trò của Trí tuệ nhân tạo trong Chuyển đổi số tại địa phương

Bộ chỉ số DTI 2021 cấp tỉnh

Các tiêu chí Trí tuệ nhân tạo trong DTI 2021

	Số tiêu chí	Tỷ trọng
Hạ tầng số	2	10%
Hoạt động CQS	4	20%
Hoạt động KTS	1	6,7%

Nền tảng số Quốc gia

- Nền tảng số trí tuệ nhân tạo
- Nền tảng số trợ lý ảo

Các nền tảng số khác có ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo: **phân tích dữ liệu, trung tâm điều hành thông minh, hộp trực tuyến,...**

Chương trình, kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn đến 2025, tầm nhìn 2030 tỉnh Đắk Nông

- ❖ Tập trung đầu tư, nghiên cứu, ứng dụng **Trí tuệ nhân tạo** trong các lĩnh vực liên quan tới quốc phòng an ninh, quản lý tài nguyên môi trường, nông nghiệp, đô thị và hành chính công. **(Kế hoạch 592/KH-UBND ngày 27/8/2021 triển khai Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng Trí tuệ nhân tạo đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông)**

Lựa chọn ưu tiên nghiên cứu một số công nghệ cốt lõi có khả năng tạo bút phá mạnh mẽ như **trí tuệ nhân tạo (AI)**, chuỗi khối (blockchain) và thực tế ảo/thực tế tăng cường (VR/AR). Ưu đãi, hỗ trợ các doanh nghiệp khởi nghiệp phát triển và khuyến khích các doanh nghiệp truyền thống đi đầu trong việc ứng dụng các công nghệ này vào hoạt động sản xuất, thương mại **(Kế hoạch 293/KH-UBND năm 2022 về phát triển kinh tế số và xã hội số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030)**

- ❖ Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Đắk Nông phiên bản 2.0 đã bổ sung **nền tảng trí tuệ nhân tạo AI** vào danh mục các công nghệ nền tảng **(QĐ 1775/QĐ-UBND ngày 1/12/2020)**

DTI 2021 tỉnh Đắk Nông

Đắk Nông xếp 41/63 TTP về DTI
CQS: 46 - KTS: 45 - XHS: 37

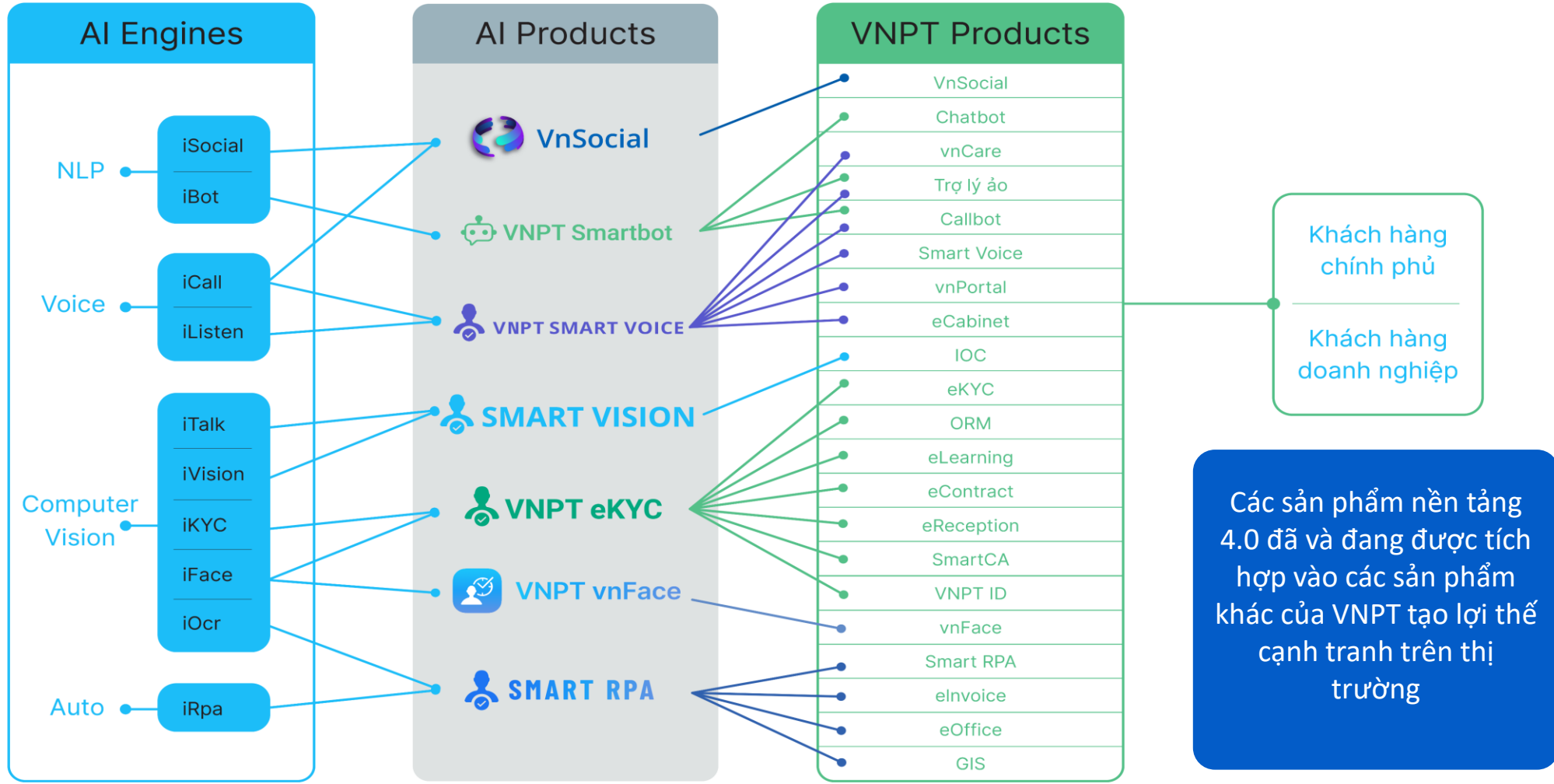
	Điểm số	Thứ hạng
Nhận thức số	0,2833	61
Thể chế số	0,6000	10
Hạ tầng số	0,4228	42
Nhân lực số	0,0538	58
ATTT Mạng	0,4623	12
Hoạt động CQS	0,3239	52
Hoạt động KTS	0,3490	34
Hoạt động XHS	0,3435	18

03

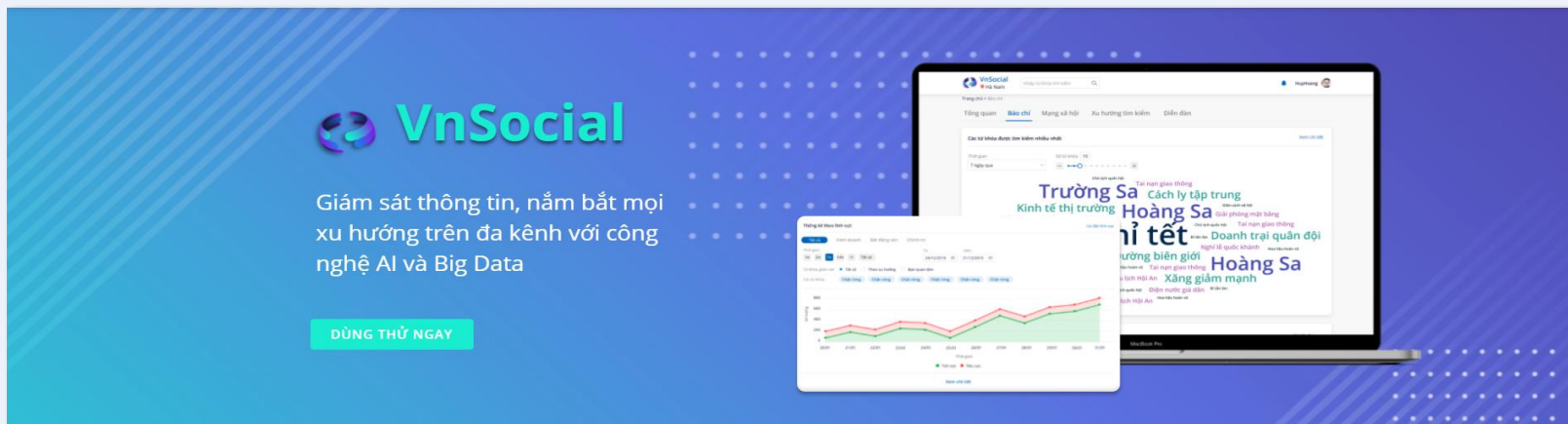
HỆ SINH THÁI VNPT AI



3. Hệ sinh thái VNPT AI

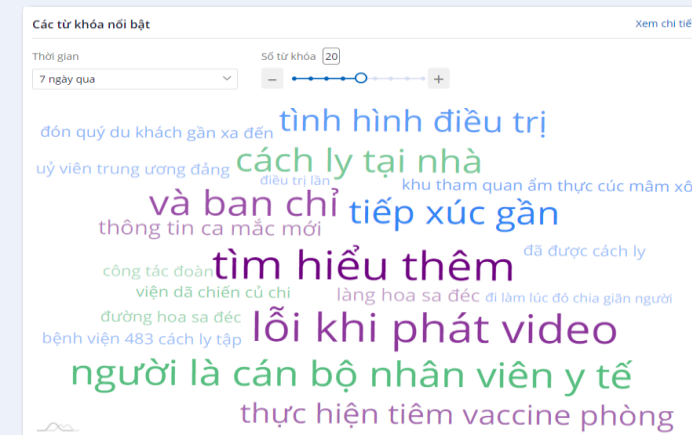


3.1. Lắng nghe thông tin mạng xã hội (vnSocial)



VnSocial
Giám sát thông tin, nắm bắt mọi xu hướng trên đa kênh với công nghệ AI và Big Data

DỪNG THỬ NGAY



Các từ khóa nổi bật

Thời gian: 7 ngày qua | Số từ khóa: 20

đón quý du khách gần xa đến **tình hình điều trị**
ủy viên trung ương đảng **cách ly tại nhà**
và ban chỉ tiếp xúc gần
thông tin ca mắc mới **đã được cách ly**
công tác đoàn **tìm hiểu thêm**
viện dã chiến củ chi **làng hoa sa đéc đi làm lúc đó chia giãn người**
đường hoa sa đéc **lỗi khi phát video**
bệnh viện 483 cách ly tập **người là cán bộ nhân viên y tế**
thực hiện tiêm vaccine phòng



Nắm bắt mọi thông tin kịp thời



Thấu hiểu người dân



Ngăn ngừa khủng hoảng



Tăng mức độ tin tưởng với chính quyền



Phòng chống fake news

Liên tục quét và phân tích dữ liệu theo thời gian thực giúp người dùng luôn nắm bắt được tin tức mới nhất, nổi bật nhất trong cộng đồng.

Phân tích sâu hành vi online, nhân khẩu học và mối quan tâm để thấu hiểu nắm bắt tâm lý người dân. Đồng thời giúp phát hiện hành vi sai phạm.

Phân tích xu hướng tin tức, phân tích từ khóa nổi bật giúp hỗ trợ các thông tin có nguy cơ gây khủng hoảng trong cộng đồng.

Hỗ trợ phát hiện và xử lý kịp thời và các thành phần phá rối, đe dọa trên mạng xã hội, tăng mức độ tin tưởng của người dân.

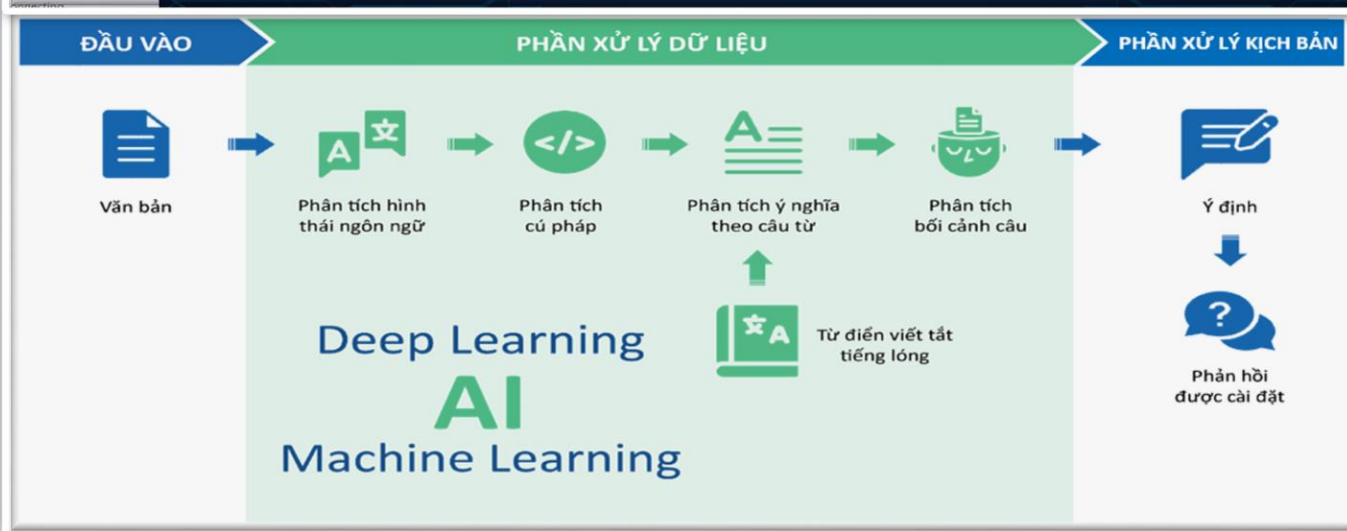
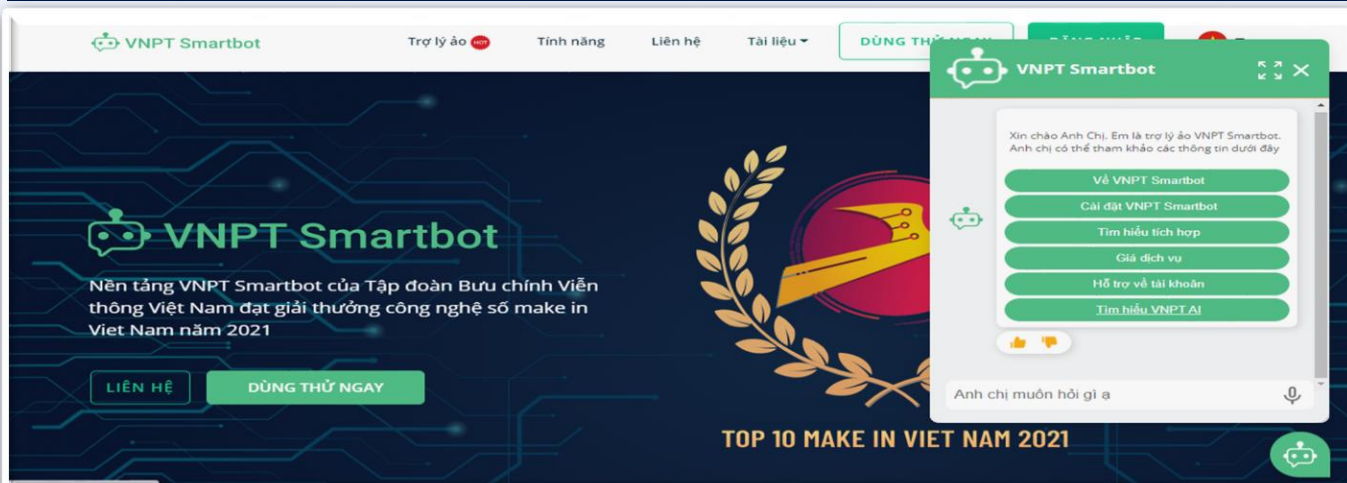
Theo dõi chặt chẽ các thông tin trên MXH, đưa ra nghi ngờ và cảnh báo các nguồn tin không an toàn.

38 tỉnh đã khai triển khai chính thức và thí điểm Hệ thống Lắng nghe mạng xã hội – vnSocial như: Sơn La, Hà Nam, Ninh Bình, Hải Phòng, Vũng Tàu, Bình Phước, Thủ Đức, Đồng Tháp,...

Số điểm DTI: **10**
Tỷ trọng DTI: **2.5%**
Đáp ứng số chỉ tiêu: **2** tiêu chí

3.2. Giải pháp VNPT Smartbot

VNPT Smartbot Là nền tảng on-cloud khởi tạo Chatbot, Voicebot, Callbot và Trợ lý ảo đơn giản và hiệu quả, thay thế con người trong dịch vụ tư vấn, chăm sóc khách hàng, tra cứu thông tin cho các cơ quan, doanh nghiệp và cá nhân



- ❖ Đào tạo và training dữ liệu dễ dàng
- ❖ Xây dựng kịch bản linh hoạt: theo luồng nghiệp vụ của khách hàng.
- ❖ **Kết nối các hệ thống linh hoạt:** Tổng đài số, CRM, ERP, IOC
- ❖ **Tích hợp đa nền tảng:** Mobile app, Website, Facebook Messenger, Zalo, Telegram, Viber
- ❖ **Sản phẩm đa ứng dụng:** Virtual Assistant, Chatbot, Voicebot, Tích hợp với khối tổng đài (Callbot)
- ❖ Ứng dụng công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên NLP
- ❖ Nhận biết ngữ cảnh hội thoại, Giao tiếp đa dạng giọng điệu

VNPT đã triển khai tại các đơn vị:

- ❖ Chatbot kết nối cổng dịch vụ công của tỉnh An Giang, Thái Bình, Lạng Sơn
- ❖ Chatbot 1022- tỉnh Sóc Trăng, Quảng Nam.
- ❖ Chatbot Phản ánh hiện trường Trà Vinh

SECURITY GLOBAL EXCELLENCE AWARDS 2022: Giải vàng trong hạng mục ứng dụng AI về bảo mật

MAKE IN VIETNAM 2021 : Đạt top 10 Nền tảng số xuất sắc

- ❖ Số điểm DTI: **10**
- ❖ Tỷ trọng DTI: **5%**
- ❖ Đáp ứng số chỉ tiêu: **4** tiêu chí

3.3. Trợ lý ảo VNPT Assistant

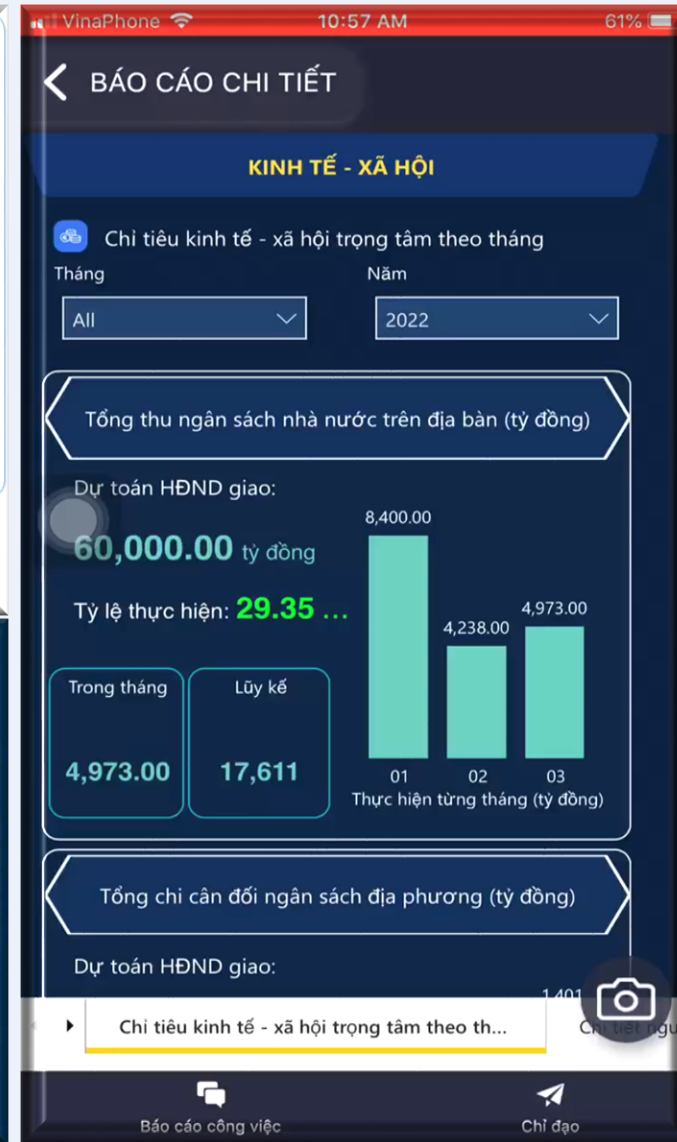
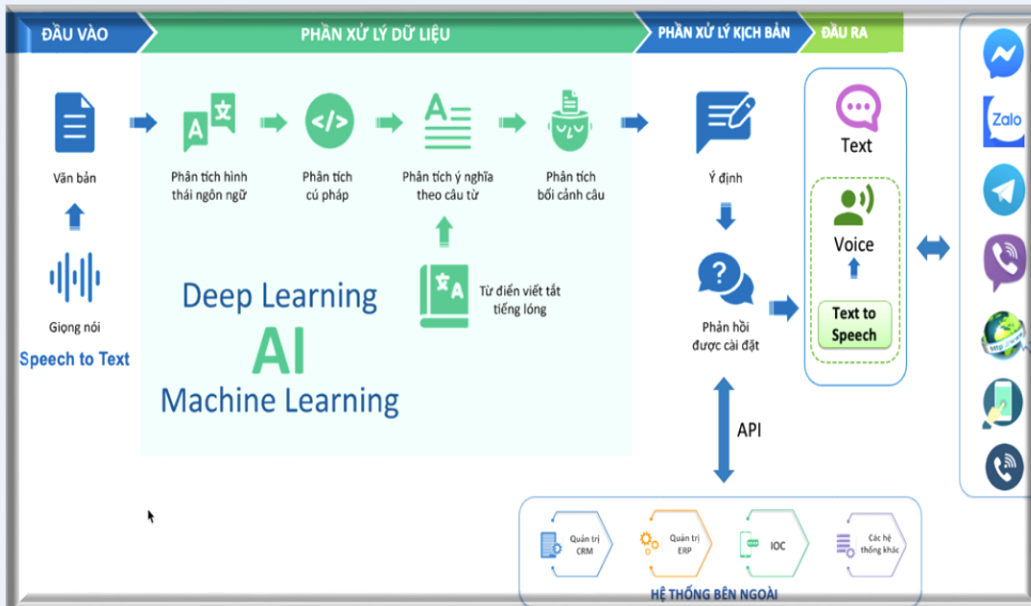
VNPT Assistant đang được triển khai tại:

- ❖ Trợ lý ảo của Bộ Công thương
- ❖ Trợ lý ảo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu
- ❖ Trợ lý ảo DVC tỉnh Lạng Sơn

Hiệu quả mang lại:

- ❖ Hỗ trợ lãnh đạo tra cứu thông tin lĩnh vực, ngành nghề quản lý dễ dàng và nhanh chóng
- ❖ Hỗ trợ cán bộ nhân viên tra cứu thông tin văn bản pháp luật đơn giản, tiện lợi
- ❖ Hỗ trợ quản lý công việc cá nhân
- ❖ Hỗ trợ điều khiển thiết bị IoT

- ❖ Số điểm DTI: **10**
- ❖ Tỷ trọng DTI: **5%**
- ❖ Đáp ứng số chỉ tiêu: **4** tiêu chí



3.4. Giải pháp VNPT Smart Voice

SMART VOICE Tính năng Gói cước Liên hệ Tài liệu **Trải nghiệm ngay** ĐĂNG KÝ ĐĂNG NHẬP

VNPT SMART VOICE

Là giải pháp giọng nói thông minh cho phép doanh nghiệp chuyển đổi hệ thống văn bản thành giọng nói, cũng như khả năng chuyển đổi ngược từ giọng nói thành văn bản. VNPT Smartvoice sẽ phá bỏ đi rào cản của ngôn ngữ truyền thống, đem lại những trải nghiệm mới đầy cảm xúc cho khách hàng và doanh nghiệp của bạn.

TRẢI NGHIỆM NGAY

ICENTER .AI

VnSocial Smartbot Smart RPA vnFace eKYC

- ❖ **Xử lý ngôn ngữ tự nhiên NLP:** Chuyển đổi văn bản thành giọng nói tiếng Việt có cảm xúc giống người thật
- ❖ **Học sâu Deep Learning:** Giải quyết các vấn đề đặc thù của ngôn ngữ Tiếng Việt giọng đọc phù hợp từng ngữ cảnh
- ❖ **Đánh dấu tổng hợp giọng nói SSML:** Kiểm soát phát âm và nhịp điệu,
- ❖ **Chuyển đổi giọng nói thành văn bản:** tốc độ cao, phân tích và tiền xử lý các audio có tín hiệu yếu, có cơ chế lọc nhiễu tăng độ chính xác
- ❖ **Xác thực giọng nói:** đặc trưng sinh học trong giọng nói người dùng tăng cường tính bảo mật

Giải thưởng **Sao Khuê 2022** hạng mục 'Nền tảng chuyển đổi số'

01

TEXT TO SPEECH

Chuyển đổi văn bản thành giọng nói với các giọng nam nữ ba miền Bắc, Trung, Nam với giọng điệu mượt mà, tự nhiên như người thật

02

SPEECH TO TEXT

Chuyển đổi giọng nói thành văn bản với tốc độ chuyển đổi nhanh, tỉ lệ chính xác cao, hỗ trợ các định dạng .mp3, .wav, và stream

03

VOICE VERIFICATION

Xác thực, nhận dạng giọng nói của người dùng với độ chính xác cao giúp tăng cường bảo mật

Lợi ích mang lại

- ❖ Tăng trải nghiệm cho khách hàng, nâng cao chất lượng cuộc sống
- ❖ Các giao dịch nhanh chóng và thuận tiện hơn, rút ngắn thời gian làm thủ tục
- ❖ Tạo lợi thế cạnh tranh khi dẫn đầu xu hướng công nghệ chuyển đổi số

- ❖ Sở Thông tin và Truyền thông Sóc Trăng, Hòa Bình, Thái Nguyên : tích hợp cổng TTĐT, Callbot, Voicebot
- ❖ Doanh nghiệp: Tralytex, VEC
- ❖ VNPT: tích hợp các sản phẩm eKYC, vnFace, vnSocial,...

- ❖ Số điểm DTI: **5**
- ❖ Tỷ trọng DTI: **2.5%**
- ❖ Đáp ứng số chỉ tiêu: **2** tiêu chí

3.5. Giải pháp VNPT Smart Vision



VNPT SmartVision

Nền tảng nhận diện hình ảnh bằng công nghệ Trí tuệ nhân tạo

Đã hoàn thành phát triển ver 1.0 với hơn **40+ AI models** độ chính xác lên tới **99%**, có thể chia thành 4 nhóm sau:



GIÁM SÁT PHƯƠNG TIỆN, GIAO THÔNG

Nhận diện phương tiện, biển số xe; phát hiện vi phạm giao thông; đo đếm lưu lượng



GIÁM SÁT AN TOÀN AN NINH

Hỗ trợ đảm bảo an toàn an ninh như: phát hiện vũ khí, khói cháy, xâm nhập trái phép; nhận diện đối tượng và hành động



NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT

Nhận diện khuôn mặt, so sánh tìm kiếm khuôn mặt, nhận diện tuổi, giới tính, cảm xúc



SỐ HÓA VĂN BẢN (OCR)

Số hóa, bóc tách thông tin trên giấy tờ, phát hiện các giấy tờ không đạt yêu cầu

NGÂN HÀNG

- Định danh điện tử
- Nhận diện KH VIP
- An ninh giám sát



HÀNG KHÔNG

- Định danh điện tử
- Nhận diện khuôn mặt
- Cảnh báo nguy hiểm
- Nhận diện hành động
- An ninh giám sát

GIAO THÔNG

- Đo đếm lưu lượng
- Phát hiện vi phạm
- Nhận diện phương tiện



BÁN LẺ

- Nhận diện KH VIP
- Nhận diện cảm xúc KH
- An ninh giám sát



- Camera AI giám sát An ninh, Giao thông: 31 T/TP (Bình Phước, Đắk Lắk, Phú Thọ, TP. Thủ Đức Hồ Chí Minh, Tây Ninh, Hà Giang, Thái Nguyên...)
- Nhận diện khách hàng tại các cửa khẩu, sân bay.

- Danh hiệu Sao Khuê 2021
- Top 10 Doanh nghiệp CNTT
- IT World Awards - Hạng mục AI
- Security global Excellence Awards
- Steive Awards International Business Awar

❖ Số điểm DTI: **10**
❖ Tỷ trọng DTI: **5%**
❖ Đáp ứng số chỉ tiêu: **1** tiêu chí

3.6. Giải pháp VNPT Smart RPA

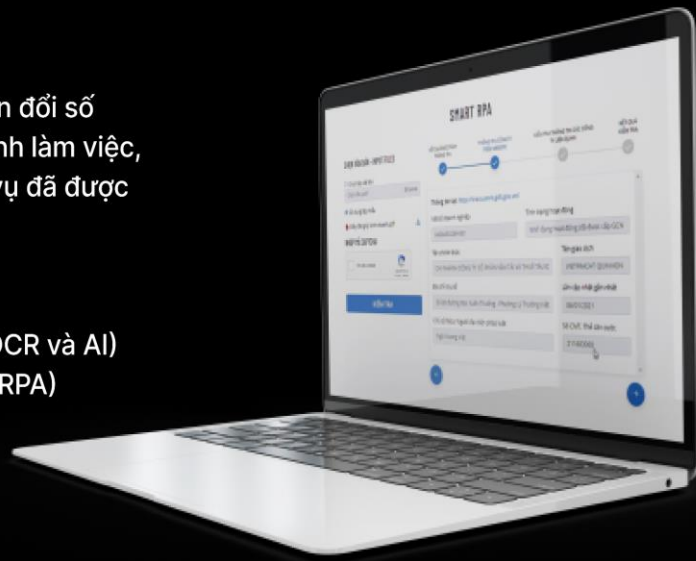


Giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số được sử dụng để tự động hóa quy trình làm việc, thực thi theo một số quy tắc nghiệp vụ đã được xác định

Gồm 2 cấu phần chính

- Bóc tách và trích xuất thông tin (OCR và AI)
- Tự động hóa quy trình nghiệp vụ (RPA)

<https://smarrpa.vnpt.vn/vi>



Tính năng nổi bật

- ❖ **Trích xuất thông tin văn bản tự động:** thay thế con người trong những tác vụ mang tính lặp, có quy tắc với công nghệ tự động hóa RPA (Robotic Automation Process)
- ❖ **Số hoá văn bản:** Giảm thiểu thời gian nhập liệu, tăng hiệu suất làm việc với công nghệ OCR (Optical Character Recognition)
- ❖ **Kiểm tra lỗi chính tả văn bản:** Giảm thiểu sai sót tới mức tối thiểu nhờ áp dụng công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên NLP (Natural Language Processing) và phương pháp nội suy (Interpolation method),
- ❖ **Quản lý văn bản:** Không còn nỗi lo thất lạc văn bản: giảm thiểu thời gian tìm kiếm văn bản
- ❖ **Cung cấp các API:** Hỗ trợ bóc tách thông tin của 15+ loại văn bản thông dụng

Lợi ích VNPT Smart RPA mang lại

- ✓ Giảm thiểu thời gian xử lý (Thời gian đáp ứng yêu cầu công việc nhanh, rút ngắn SLA)
- ✓ Giải phóng nguồn lực
- ✓ Đảm bảo độ chính xác cao, giảm thiểu yếu tố rủi ro từ con người

- ❖ Số điểm DTI: **5**
- ❖ Tỷ trọng DTI: **2.5%**
- ❖ Đáp ứng số chỉ tiêu: **2** tiêu chí

Kinh nghiệm triển khai

- ✓ Tích hợp với các giải pháp VNPT: **VNPT eDIG, VNPT iOffice, iGate**

3.7. Giải pháp VNPT eKYC



VNPT eKYC là nền tảng định danh điện tử, giúp nhận dạng, xác minh và trích xuất thông tin chính xác từ hình ảnh và giấy tờ cá nhân.

<https://ekyc.vnpt.vn/vi>



Tính năng nổi bật

- ❖ **Optical Character Recognition (OCR):** OCR bóc tách, thông tin trên giấy tờ cá nhân với độ chính xác 99%
- ❖ **Liveness Detection:** Công nghệ AI phát hiện giấy tờ thật, giả, kiểm tra liveness ảnh giấy tờ và ảnh chân dung được chụp trực tiếp hay từ một thiết bị nào khác
- ❖ **Hệ thống nhận dạng sinh trắc học:** Xác thực thông qua nhận dạng khuôn mặt và chống giả mạo khuôn mặt giúp đảm bảo an toàn với độ chính xác cao
- ❖ **SDK/API tích hợp dễ dàng:** SDK hỗ trợ đa nền tảng trên web và mobile (từ iOS 9.0 và Android 4.2 trở lên)

Giải thưởng

- ❖ **Security Global Excellence Awards:** Giải Vàng ứng dụng AI về bảo mật.
- ❖ **Asia Communication Awards:** Đơn vị viễn thông sáng tạo nhất châu Á.
- ❖ **Stevie Awards:** Giải Đồng Stevie Awards năm 2020.
- ❖ **Make In Vietnam:** Giải ba hạng mục sản phẩm số xuất sắc.
- ❖ **Top 10 DN Bảo mật ATTT 2020.**
- ❖ **Chìa Khóa Vàng:** Giải pháp CNTT an toàn chuyển đổi số năm 2020.
- ❖ **Nhân Tài Đất Việt:** Giải 3 Nhân tài Đất Việt năm 2019

Lợi ích mang lại

- ✓ Nâng cao tính bảo mật của hệ thống, giảm rủi ro từ giả mạo và tăng trải nghiệm cho khách hàng.
- ✓ Đơn giản hóa thủ tục, tiết kiệm chi phí vận hành.
- ✓ Minh bạch trong xác thực thông tin.
- ✓ Tạo lợi thế cạnh tranh khi dẫn đầu xu hướng công nghệ chuyển đổi số.

- ❖ Số điểm DTI: **10**
- ❖ Tỷ trọng DTI: **5%**
- ❖ Đáp ứng số chỉ tiêu: **3** tiêu chí

Kinh nghiệm triển khai

- ✓ Khách hàng: MB, HD bank, TVSI,...
- ✓ Ứng dụng eKYC: mở tài khoản ngân hàng, tài khoản giao dịch chứng khoán



ĐỀ XUẤT TẠI TỈNH ĐẮK NÔNG

VNPT đề xuất kế hoạch trong ngắn hạn (2022-2023)



Triển khai, ứng dụng các nền tảng số quốc gia về trí tuệ nhân tạo phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.



Triển khai giải pháp **VNPT Smartbot** phục vụ giải đáp các thủ tục hành chính trên cổng DVC của Tỉnh..



Triển khai giải pháp **VNPT Camera AI giám sát** tại một số địa điểm công cộng, trung tâm hành chính công, trường học, bệnh viện,....



Triển khai tích hợp giải pháp **VNPT Smart RPA** thực hiện bóc tách dữ liệu, số hóa dữ liệu trong các ứng dụng dùng chung, hình thành kho dữ liệu dùng chung của Tỉnh.



Kết nối, thúc đẩy việc **ứng dụng các nền tảng AI, giải pháp ứng dụng AI** vào phát triển Doanh nghiệp số góp phần phát triển Kinh tế số.

CẢI THIỆN

thứ hạng DTI về Nền tảng chung, CQS, KTS, XHS

TĂNG CƯỜNG

Ứng dụng các giải pháp công nghệ, trí tuệ nhân tạo phục vụ người dân, Doanh nghiệp



Trân trọng cảm ơn!