

Số: /BC-BDT

Đắk Nông, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Công văn số 6789/UBND-KSTT ngày 30/11/2017 của UBND tỉnh, về việc triển khai, thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ;

Thực hiện Công văn số 1521/VPUBND-NCKSTT ngày 07/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh, về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2021.

Ban Dân tộc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2021 tại cơ quan như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Công bố, công khai TTHC

- Trong năm 2021, Ban Dân tộc tỉnh không có bộ thủ tục quy định mới, bổ sung, thay thế ban hành vì vậy không tham mưu UBND tỉnh ban hành công bố TTHC. Trong năm 2021 Ban Dân tộc tiếp tục thực hiện 02 bộ TTHC thuộc lĩnh vực công tác dân tộc: Công nhận người có uy tín trong đồng bào DTTS và Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào DTTS (Ban Dân tộc đã tham mưu UBND tỉnh công bố vào năm 2018 tại Quyết định số 733/QĐ-UBND ngày 17/5/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Ban Dân tộc).

- TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết qua Bộ phận Một cửa) được công khai rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc và tại bảng tin của cơ quan.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong năm 2021, tình hình và kết quả giải quyết TTHC như sau:

- Tổng số 09 hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến), trong đó: 06 hồ sơ mới tiếp nhận; 03 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua. (Từ ngày 15/12/2020 – 14/12/2021). Trong đó có 08 bộ hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực ngành tiếp nhận hàng năm về đưa ra, đưa vào người có uy tín trong vùng đồng bào DTTS; 01 bộ hồ sơ khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực ngành Thanh tra Ban theo dõi.

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết qua Bộ phận Một cửa và Dịch vụ công trực tuyến):

+ 09 hồ sơ đã giải quyết, trong đó: 09 hồ sơ giải quyết đúng hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

+ Hiện nay Ban Dân tộc đang tiếp tiếp tục tiếp nhận hồ sơ của UBND cấp huyện về bộ TTHC đưa ra, thay thế bổ sung người có uy tín trong vùng đồng bào DTTS (Theo văn bản số 982/BDT-VP, ngày 03/12/2021) dự kiến đến 30/12/2021 hoàn thành việc tiếp nhận và tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt danh sách nêu trên.

- Tình hình xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, trễ hạn trong giải quyết TTHC: Không phát sinh trường hợp sai sót, trễ hạn trong giải quyết TTHC.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Không phát sinh trường hợp phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Hiệu quả công tác kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực ngành theo dõi quản lý nhằm đảm bảo theo quy định, nhằm theo dõi được trình tự, thời gian để thực hiện các chính sách được kịp thời (Đặc biệt là kịp thời thăm hỏi động viên nhân dịp tết nguyên đán). Các TTHC đã đảm bảo các yếu tố tinh gọn, đơn giản về qui trình; đảm bảo công khai, minh bạch; kết quả kiểm soát TTHC được công khai trên Trang thông tin điện tử cơ quan thuận tiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- So với cùng kỳ năm trước, số lượng TTHC yêu cầu giải quyết là tăng 01 bộ.

- Đến nay, chưa phát sinh khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC.

- Thực hiện Công văn số 4819/UBND-NCKSTT ngày 27/8/2021 của Ủy ban Nhân dân tỉnh, V/v triển khai xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính. Ban Dân tộc đã ban hành gửi Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 777/BDT-VP, ngày 13/10/2021. Do bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành theo quy trình gửi UBND tỉnh phê duyệt, tuy nhiên để phân cấp lại cho Ban Dân tộc thì thuận lợi hơn trong thời gian phê duyệt và thực hiện chính sách. Đến nay Ban Dân tộc chưa nhận được về nội dung phê duyệt theo Đề án phân cấp nêu trên.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

- Tiếp tục triển khai các hoạt động, nội dung tại theo các văn bản về kiểm soát TTHC của UBND tỉnh của các cấp, các ngành có liên quan.

- Tăng cường tuyên truyền, đăng tải các thông tin về kiểm soát TTHC lên cổng thông tin điện tử của cơ quan.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông để nâng cấp bộ TTHC thuộc lĩnh vực ở mức độ 4 (Theo lộ trình).

(Kèm theo các Biểu mẫu số 01,04,05,06)

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2021 của Ban Dân tộc tỉnh, kính đề nghị Văn phòng UBND quan tâm, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc BDT;
- Trang Web BDT;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

K' Khét A Tô

MẪU SỐ 04

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG NĂM 2021**
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

Đơn vị báo cáo: Ban Dân tộc tỉnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh	0				0							0		
	TTHC do Ban Dân tộc tỉnh tiếp nhận, giải quyết TTHC														
	Lĩnh vực công tác dân tộc	08				08	08		0			08	08		

Lĩnh vực giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân thuộc lĩnh vực công tác dân tộc	01				01	01		0			0	0		
Tổng cộng	09				09	09		0			08	08		

MẪU SỐ 05

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC
TRƯỜNG HỢP TỒN ĐONG TRONG GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

Đơn vị báo cáo: Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông.

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực công tác dân tộc	0		
	Tổng số:	0		

* Nguyên nhân quá hạn: Do cơ chế phối hợp của các cơ quan chưa tốt hoặc do cán bộ trực tiếp giải quyết thiếu trách nhiệm hoặc cả hai trường hợp.

II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
(1)	(2)	(3)	(4)
	0	0	0

MẪU SỐ 06

TÌNH HÌNH XIN LỖI CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VÌ SỰ CHẬM TRỄ, SAI SÓT TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021

Đơn vị báo cáo: Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

STT	LĨNH VỰC, CÔNG VIỆC GIẢI QUYẾT	SỐ HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT	TÌNH HÌNH XIN LỖI CÁ NHÂN, TỔ CHỨC						Kết quả giải quyết TTHC sai sót
			Tổng	Đề nghị bổ sung lần thứ nhất	Đề nghị bổ sung lần thứ hai	Chậm trễ lần thứ nhất	Chậm trễ lần thứ hai	Chậm trễ lần thứ ba	
1	Công tác dân tộc	0	0	0	0	0	0	0	0

Lưu ý: Cung cấp văn bản kiểm chứng.