

Số: /KH-BDT

Đắk Nông, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 930/QĐ-UBND ngày 14/6/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2018-2020;

Căn cứ Quyết định số 41/2015/QĐ-UBND ngày 17/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông;

Ban Dân tộc tỉnh xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc; công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành các hoạt động trong quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh công khai, minh bạch, giảm thiểu chi phí, thời gian của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ nhằm nâng cao hơn nữa ý thức, trách nhiệm của công chức, lao động.

Tăng cường phổ biến, giáo dục sâu rộng nội dung các quy trình ISO để giúp công chức, lao động thấu hiểu và triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao.

2. Yêu cầu

Tập thể Lãnh đạo, Văn phòng, phòng Nghiệp vụ, phòng Thanh tra tiếp tục duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào các hoạt động của cơ quan.

Thường xuyên rà soát, để kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy trình giải quyết công việc của cơ quan theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

II. NỘI DUNG

TT	Nội dung thực hiện	Phân công nhiệm vụ	Thời gian
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của cơ quan và của Văn phòng, phòng Nghiệp vụ, phòng Thanh tra	Thư ký ISO, Văn phòng, phòng Nghiệp vụ, phòng Thanh tra	Tháng 4
2	Xây dựng Kế hoạch và tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ.	Ban Chỉ đạo ISO; Văn phòng, phòng Nghiệp vụ, phòng Thanh tra	Đợt 1 - Tháng 5; Đợt 2 - Tháng 10;
3	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo về duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.	Ban Chỉ đạo ISO	Đợt 1 - Tháng 5; Đợt 2 - Tháng 10
4	Tuân thủ thực hiện nghiêm theo quy trình đã xây dựng	Văn phòng, phòng Nghiệp vụ, phòng Thanh tra	Thường xuyên
5	Triển khai ứng dụng ISO điện tử vào hoạt động của Ban	Văn phòng, phòng Nghiệp vụ, phòng Thanh tra	Thường xuyên
6	Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức liên quan đối với việc giải quyết TTHC của Ban	Văn phòng	Trong năm 2022
7	Thực hiện công tác thông tin, báo cáo kết quả thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng với UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng, Thư ký ISO	Thường xuyên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này của các thành viên Ban Chỉ đạo ISO; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này cho Lãnh đạo Ban và Ban Chỉ đạo ISO.

2. Phòng Nghiệp vụ, phòng Thanh tra căn cứ Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

Trên đây là Kế hoạch **Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc tỉnh năm 2022./.**

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng BDT;
- Các thành viên Ban ISO;
- Lưu: VT.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

K'Khét A Tô

