

Số: 1284/BC-BDT

Đắk Nông, ngày 08 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với 02 Bộ thủ tục hành chính

Thực hiện kế hoạch số 15/KH-BDT, ngày 09/01/2023 về Kế hoạch cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông năm 2023.

Ngày 16/8/2023 Ban Dân tộc ban hành Công văn số 245/BDT-VP, về khảo sát mức độ hài lòng của Tổ chức, cá nhân đối với bộ TTHC “Công nhận người có uy tín trong đồng bào DTTS; đưa ra khổ danh sách người có uy tín trong đồng bào DTTS” do Ban Dân tộc quản lý. Hàng năm bộ thủ tục hành chính do Ban Dân tộc trực tiếp thực hiện với 02 bộ thủ tục hành chính đã nêu.

Kết quả số lượng phiếu phát ra 08 (phiếu) gồm 08 tổ chức tại cấp huyện (UBND huyện) và 04 phiếu gửi cá nhân thực hiện có liên quan đến bộ thủ tục hành chính do Ban Dân tộc thực hiện. Kết quả tổng hợp như sau:

Tiêu chí khảo sát	Nội dung lấy phiếu mức độ hài lòng	Tổng hợp Kết quả đạt được theo nội dung phiếu (Đạt, tỷ lệ%)
I. Công chức		
1. Nghiệp vụ của công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn bộ thủ tục hành chính (Công nhận người có uy tín trong đồng bào DTTS; đưa ra khổ danh sách người có uy tín trong đồng bào DTTS)	1. Nắm vững nghiệp vụ 2. Bình Thường 3. Giải quyết công việc còn lúng túng 4. Ý kiến khác	1. Đạt 8/8 (phiếu): 100%
2. Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.	1. Tinh thần trách nhiệm cao 2. Bình thường 3. Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm 4. Ý kiến khác:	1. Đạt: 8/8 phiếu đạt: 100%.
3. Thái độ công chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.	1. Vui vẻ, hòa nhã 2. Bình thường 3. Thiếu thiện cảm, khó chịu 4. Ý kiến khác:.....	1. Đạt 8/8 phiếu; đạt 100%.
4. Việc hướng dẫn của công chức	1. Tận tình, đầy đủ, chu đáo 2. Chưa đầy đủ 3. Không hướng dẫn khi liên hệ công việc 4. Ý kiến khác:.....	1. Đạt 7/8 phiếu; đạt 90%. 4. 01 phiếu do không đến liên hệ giải

Tiêu chí khảo sát	Nội dung lấy phiếu mức độ hài lòng	Tổng hợp Kết quả đạt được theo nội dung phiếu (Đạt, tỷ lệ%)
		100%
<i>IX. Ý kiến khác</i>		<i>Không có</i>

Trên đây là kết quả qua khảo sát lấy ý kiến của các tổ chức trực tiếp lập hồ sơ thực hiện bộ thủ tục hành chính hàng năm do Ban Dân tộc tổ chức; Ban Dân tộc tổng hợp báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo ban;
- Các phòng thuộc ban;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



K' Khét A Tô