

Số: 1021/KH-BDT

Đắk Nông, ngày 28 tháng 12 năm 2018

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của Ban Dân tộc

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng - Các yêu cầu;

Căn cứ Quyết định 930/QĐ-UBND ngày 14/06/2018 Về việc ban hành Kế hoạch Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2018-2020;

Ban Dân tộc xây dựng Kế hoạch thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và triển khai qui trình thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Ban Dân tộc năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm từng bước cải cách nền hành chính và hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật. Tạo điều kiện để Trưởng ban kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý, góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính của đơn vị.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng phòng. Nhằm thực hiện có hiệu quả Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 với việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.

2. Yêu cầu:

- Tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động của Ban nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

- Việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 phải gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, các hoạt động khác của cơ quan để nâng hiệu quả công tác quản lý.

- Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong quý I, II năm 2019.

- Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong quý III, IV năm 2019.

II. NỘI DUNG

Xây dựng, chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Các phòng chuyên môn rà soát các quy trình nghiệp vụ, nhất là các quy trình liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính để xem xét xây dựng hoặc sửa đổi, bổ sung cho phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng, chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo các quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh.

- Thực hiện đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào tháng 11/2019.

- Ban hành danh mục tài liệu thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 thay thế quyết định số 458/QĐ-BDT ngày 24/05/2018.

- Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thay thế quyết định 459/QĐ-BDT ngày 24/05/2018 v/v công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ban

- Tham mưu cho lãnh đạo mời tư vấn hướng dẫn để xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn rà soát các quy trình nghiệp vụ, nhất là các quy trình liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính để xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Lập và trình lãnh đạo các văn bản chỉ đạo trong quá trình triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Các phòng thuộc Ban.

- Phối hợp với Văn phòng Ban thực hiện rà soát các quy trình nghiệp vụ, nhất là các quy trình liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 sau khi được lãnh đạo Ban phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng BDT;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Trần Thanh Long