

Số: 121/KH-BDT

Đắk Nông, ngày 28 tháng 02 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo**  
**TCVN ISO 9001:2015 Ban Dân tộc tỉnh năm 2020**

Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**I. Mục đích, yêu cầu:**

1. Tiếp tục duy trì và áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc tỉnh đã được công bố tại Quyết định số 563/QĐ-BDT ngày 02/10/2019.

2. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phòng chuyên môn thuộc Ban xác định rõ trách nhiệm, tiếp tục áp dụng hệ thống đã được công nhận.

**II. Nội dung cụ thể:**

Stt	Nội dung	Đơn vị/người thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan.	Thư ký Ban ISO	Quý I/2020
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng của Ban, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Ban chỉ đạo ISO	Quý I/2020
3	Căn cứ mục tiêu chất lượng của cơ quan, các phòng chuyên môn thuộc Ban xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của cơ quan mình (01 bản niêm yết tại phòng, 01 bản gửi thư ký Ban ISO)	Các phòng chuyên môn	Quý I/2020
4	Rà soát các tài liệu, quy trình ISO cho phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật hiện hành	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên

5	Tiến hành đo lường sự hài lòng của khách hàng đối với các quy trình TTHC của cơ quan	Văn phòng Ban	Quý III/2020
6	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	Ban ISO, các phòng chuyên môn, công chức có liên quan	Quý III/2020
7	- Xây dựng chương trình, chuẩn bị tài liệu Họp xem xét của Lãnh đạo - Tiến hành họp xét của Lãnh đạo	- Thư ký Ban ISO - Trưởng Ban, Phó Ban ISO, các Trưởng phòng chuyên môn thuộc Ban	Quý III/2020
8	Báo cáo tình hình thực hiện ISO tại cơ quan	Văn phòng Ban	Theo quy định

### **III. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Văn phòng Ban**

- Văn phòng Ban có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đã được công bố tại các phòng chuyên môn thuộc Ban.

- Tổng hợp báo cáo Trưởng Ban ISO tình hình thực hiện trong cơ quan.

#### **2. Các phòng chuyên môn thuộc Ban**

Căn cứ Kế hoạch này tổ chức thực hiện tốt các nội dung liên quan. Yêu cầu toàn thể cán bộ công chức nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc trao đổi với Văn phòng Ban để tổng hợp báo cáo Trưởng Ban ISO xem xét.

Trên đây là kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc tỉnh năm 2020./.

#### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng BDT;
- Lưu: VT

**KT TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**K'Khét A Tô**