

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
BAN DÂN TỘC Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 417/QĐ-BDT

Đắk Nông, ngày 17 tháng 6 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)
tại Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông phù hợp với HTQLCL theo tiêu chuẩn
TCVN ISO 9001:2015**

TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH ĐẮK NÔNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 41/2015/QĐ-UBND ngày 17/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) tại Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông phù hợp với HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (*Kèm theo Danh mục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Dân tộc*).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành. Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng và toàn thể CBCVC thuộc Ban Dân tộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Phan Đình Hiến

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC
GIA TCVN ISO 9001:2015 CỦA BAN DÂN TỘC TỈNH ĐẮK NÔNG**
(Ban hành kèm theo Quyết định số:417/QĐ-BDT, ngày 17/06/2020 của Ban Dân
tộc tỉnh Đắk Nông)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng			
1	Mô hình HTQLCL	MHHT	
2	Chính sách chất lượng	CSCL	
3	Mục tiêu chất lượng của Ban và các phòng ban	MTCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.HT.01.VP	
5	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.HT. 03.VP	
6	Quy trình kiểm soát và xử lý sự không phù hợp, hành động khắc phục và cải tiến	QT.HT.04.VP	
7	Quy trình kiểm soát rủi ro và cơ hội	QT.HT. 02.VP	
8	Quy trình họp xem xét của Lãnh đạo	QT.HT.05.VP	
Quy trình giải quyết TTHC			
TT	Tên các Quy trình giải quyết TTHC	Mã Quy trình	
01	Quy trình công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT VP-01	
02	Quy trình đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT VP-02	
Quy trình quản lý nội bộ			
TT	Tên các Quy trình quản lý nội bộ	Mã Quy trình	
01	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến	QT.HT.06.VP	
02	Quy trình giải quyết khiếu nại, lần đầu	QT.HT.07.TTr	
03	Quy trình giải quyết khiếu nại, lần hai	QT.HT.08.TTr	
04	Quy trình giải quyết tố cáo	QT.HT.09.TTr	
05	Quy trình tiếp công dân	QT.HT.10.TTr	
06	Quy trình xử lý đơn	QT.HT.11.TTr	