

## BÁO CÁO

**Đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên cổng/trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 02/2020**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các Cổng/trang thông tin điện tử tháng 02/2020 (số liệu tính từ ngày 18/01-18/02/2020) như sau:

### 1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

#### 1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Trong tháng 02/2020, Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 02 thông tin về tiếp công dân của UBND tỉnh, bao gồm: Đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên cổng/trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 02/2020; Tình hình tiếp công dân của thủ trưởng các đơn vị cấp tỉnh, huyện trong tháng 01/2020.

#### 1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND –TTĐT tỉnh: Có 17/17 cơ quan, đơn vị xây dựng các mục tin theo quy định.

- Về đăng tải thông tin: (Phụ lục đính kèm)

- Về gửi báo cáo tiếp công dân hàng tháng: Có 7/17 Sở, ngành gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh, gồm: Sở Xây dựng, Tài Chính, Giáo dục - Đào tạo, Nội vụ, Tư pháp, Thanh tra tỉnh, Lao động TBXH,

#### 1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thành phố

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND –TTĐT tỉnh: Có 8/8 huyện, thành phố.

- Về đăng tải thông tin: (Phụ lục đính kèm)

- Về gửi báo cáo tiếp công dân hàng tháng: có 3/8 huyện gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh, gồm: UBND huyện Krông Nô; UBND huyện Đắk Song; UBND huyện Đắk Mil.

### 2. Đánh giá chung:

- Trong tháng 2/2020, có 22/26 đơn vị (gồm Cổng TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 121 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, trong đó:

+ Đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 33 lượt, giảm 21 lượt so với tháng 1/2020.

+ Đơn vị cấp huyện, thành phố đã đăng tải 88 lượt giảm 59 lượt so với tháng 1/2020.

- Ưu điểm: 100% các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, huyện, thành phố đã quan tâm xây dựng chuyên trang và tạo các mục tin tiếp công dân theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và đăng tải lịch, nội quy/quy định tiếp công dân và thông tin tiếp công dân của cơ quan, đơn vị lên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tồn tại: Đa số các đơn vị chưa gửi báo cáo tiếp công dân về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

### **3. Kiến nghị, đề xuất:**

Đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đăng tải tiếp công dân và xử lý đơn thư, đồng thời báo cáo kết quả về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 18 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các Cổng/Trang thông tin điện tử trong tháng 02/2020./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT: Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện; thành phố;
- Lưu: VT, BTCD, NCKSTTHC, Cổng TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Văn Diêu**

**PHỤ LỤC:**

**Kết quả đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các đơn vị tháng 02/2020**

(Ban hành kèm Báo cáo số 15/BC-VPUBND ngày 26 tháng 02 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh)

**1. CÁC SỞ, NGÀNH**

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02 (tính đến ngày 18/1/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02/2020 (tính đến ngày 18/02/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	4	0	18/2/2020	
2	Sở Tư pháp	5	02	18/2/2020	
3	Sở Công Thương	6	04	15/2/2020	
4	Sở NN & PTNT	0	02	5/2/2020	
5	Sở Xây dựng	2	05	17/2/2020	
6	Sở GD & ĐT	3	2	18/2/2020	
7	Sở Y tế	2	0	15/1/2020	
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	0	03	19/1/2020	
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1	1	13/2/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02 (tính đến ngày 18/1/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02/2020 (tính đến ngày 18/02/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
10	Sở Khoa học và Công nghệ	1	03	17/2/2020	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	7	01	17/2/2020	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	9	01	18/2/2020	
13	Sở Giao thông Vận tải	2	2	20/1/2020	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	1	18/2/2020	
15	Thanh tra tỉnh	11	1	18/2/2020	
16	Ban Dân tộc	0			Không truy cập được
17	Sở Tài chính	3	3	6/2/2020	
18	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	2	03	18/2/2020	
<b>Tổng lượt thông tin đăng tải</b>		54	33		

**2. UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ**

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 1/2020 (tính đến ngày 18/1/2019)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 2/2020 (tính đến ngày 18/2/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	9	0	7/1/2020	
2	Đắk Song	15	18	17/2/2020	
3	Đắk Mil	43	42	17/2/2020	
4	Cư Jút	24	5	21/2/2020	
5	Krông Nô	30	11	18/2/2020	
6	Đắk R'lấp	12	5	18/2/2020	
7	Đắk Glong	10	3	14/2/2020	
8	Tuy Đức	4	4	22/1/2020	
<b>Tổng lượt thông tin đăng tải</b>		147	88		