

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 03/2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 03/2020 (số liệu tính đến ngày 15/03/2020) như sau:

1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Trong tháng 03/2020, Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 02 thông tin về tiếp công dân của UBND tỉnh, bao gồm: Đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 02/2020; Tình hình tiếp công dân của thủ trưởng các đơn vị cấp tỉnh, huyện trong tháng 02/2020.

1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND –TTĐT tỉnh: Có 17/17 cơ quan, đơn vị xây dựng các mục tin theo quy định.

- Về đăng tải thông tin: (Phụ lục đính kèm)

- Về gửi báo cáo tiếp công dân hàng tháng: Có 07/17 Sở, Ban, ngành gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh, gồm các Sở: Y tế, Thanh tra tỉnh, Tư pháp, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng và Ban Dân tộc.

1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thành phố

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/VPUBND –TTĐT tỉnh: Có 8/8 huyện, thành phố.

- Về đăng tải thông tin: (Phụ lục đính kèm)

- Về gửi báo cáo tiếp công dân hàng tháng: có 02/8 huyện gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh là UBND huyện Cư jut và UBND huyện Đắk Song.

2. Đánh giá chung:

- Trong tháng 3/2020, có 19/26 đơn vị (gồm Cổng TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố) trên địa bàn tỉnh đã đăng tải được 121 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, trong đó:

+ Đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 28 lượt, giảm 5 lượt so với tháng 2/2020.

+ Đơn vị cấp huyện, thành phố đã đăng tải 91 lượt tăng 03 lượt so với tháng 2/2020.

- Ưu điểm: 100% các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, huyện, thành phố đã quan tâm xây dựng chuyên trang và tạo các mục tin tiếp công dân theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và đăng tải lịch, nội quy, quy định tiếp công dân và thông tin tiếp công dân của cơ quan, đơn vị lên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tồn tại: Đa số các đơn vị chưa gửi báo cáo tiếp công dân về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

3. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đăng tải tiếp công dân và xử lý đơn thư trên trang TTĐT của đơn vị

- Gửi báo cáo kết quả việc đăng tải tiếp công dân và xử lý đơn thư trên trang TTĐT của đơn vị về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các Cổng/Trang thông tin điện tử trong tháng 03/2020./

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT, UBND tỉnh : Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện; thành phố;
- Lưu: VT, BTCD, NCKSTTHC, Cổng TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thị Chín

Phụ lục:

**KẾT QUẢ ĐĂNG TÀI THÔNG TIN TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ
CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ THÁNG 3/2020**

(Ban hành kèm Báo cáo số 24/BC-VPUBND ngày 10 tháng 03 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02 (tính đến ngày 18/2/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 03/2020 (tính đến ngày 15/03/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Sở Nội vụ	0	3	20/2/2020	
2	Sở Tư pháp	02	01	18/2/2020	
3	Sở Công Thương	04	02	4/3/2020	
4	Sở NN & PTNT	02	04	5/3/2020	
5	Sở Xây dựng	05	02	4/3/2020	
6	Sở GD & ĐT	2	01	16/3/2020	
7	Sở Y tế	0	0	15/1/2020	
8	Sở Tài nguyên và	03	01	19/2/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02 (tính đến ngày 18/2/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 03/2020 (tính đến ngày 15/03/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
	Môi trường				
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1	0	13/2/2020	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	03	0	17/2/2020	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	01	01	20/2/2020	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	01	01	13/3/2020	
13	Sở Giao thông Vận tải	02	01	28/2/2020	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	01	0	18/2/2020	
15	Thanh tra tỉnh	01	5	13/3/2020	
16	Ban Dân tộc	0	0		
17	Sở Tài chính	03	03	21/2/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 02 (tính đến ngày 18/2/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 03/2020 (tính đến ngày 15/03/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
18	Công Thông tin điện tử tỉnh	03	02	20/2/2020	
Tổng lượt thông tin đăng tải			28		

2. UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 2/2020 (tính đến ngày 18/2/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 3/2020 (tính đến ngày 15/3/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ kiến nghị
1	Gia Nghĩa	0	11	11/3/2020	
2	Đắk Song	18	20	13/3/2020	
3	Đắk Mil	42	21	6/3/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 2/2020 (tính đến ngày 18/2/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 3/2020 (tính đến ngày 15/3/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
4	Cur Jút	5	15	11/3/2020	
5	Krông Nô	11	9	24/2/2020	
6	Đắk R'lấp	5	5	4/3/2020	Cần điều chỉnh tình trạng nội dung thông tin lặp lại nhiều lần
7	Đắk Glong	3	9	13/3/2020	
8	Tuy Đức	4	1	2/3/2020	
Tổng lượt thông tin đăng tải		88	91		