

BÁO CÁO

Tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 05/2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 05/2020 (số liệu tính đến ngày 18/05/2020) như sau:

1. Tình hình đăng tải các nhóm thông tin theo quy định

1.1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Trong tháng 05/2020, Cổng thông tin điện tử đã đăng tải 02 thông tin về tiếp công dân của UBND tỉnh, bao gồm: Đăng tải thông tin tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tháng 04/2020; Tình hình tiếp công dân của thủ trưởng các đơn vị cấp tỉnh, huyện trong tháng 04/2020.

1.2. Trang thông tin điện tử các Sở, Ban, ngành

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/V PUBND –TTĐT tỉnh: Có 17/17 cơ quan, đơn vị xây dựng các mục tin theo quy định.

- Về đăng tải thông tin: (Phụ lục đính kèm)

- Về gửi báo cáo tiếp công dân hàng tháng: Có 10/17 Sở, Ban, ngành gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh, gồm các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Y tế, Khoa học và Công nghệ; Lao động, Thương binh và Xã hội; Giao thông Vận tải; Thanh tra; Ban Dân tộc.

1.3. Trang thông tin điện tử UBND các huyện, thành phố

- Về tạo các mục thông tin trên trang tiếp công dân theo Công văn số 14/V PUBND –TTĐT tỉnh: Có 8/8 huyện, thành phố.

- Về đăng tải thông tin: (Phụ lục đính kèm)

- Về gửi báo cáo tiếp công dân hàng tháng: có 01/8 huyện gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh: UBND huyện Krông Nô.

2. Đánh giá chung:

- Trong tháng 5/2020, có 21/26 đơn vị (gồm Cổng TTĐT tỉnh và các trang TTĐT các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố) trên địa bàn tỉnh đã đăng

tải được 127 lượt thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, trong đó:

- + Đơn vị cấp tỉnh đã đăng tải 47 lượt, giảm 03 lượt so với tháng 4/2020.
- + Đơn vị cấp huyện, thành phố đã đăng tải 80 lượt giảm 55 lượt so với tháng 4/2020.

- Ưu điểm: 100% các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, huyện, thành phố đã quan tâm xây dựng chuyên trang và tạo các mục tin tiếp công dân theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và đăng tải lịch, nội quy, quy định tiếp công dân và thông tin tiếp công dân của cơ quan, đơn vị lên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tồn tại: Trong tháng một số cơ quan chưa đăng tải đầy đủ thông tin tiếp công dân lên Trang TTĐT và gửi báo cáo tiếp công dân về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

3. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đăng tải tiếp công dân và xử lý đơn thư trên trang TTĐT của đơn vị
- Gửi báo cáo kết quả việc đăng tải tiếp công dân và xử lý đơn thư trên trang TTĐT của đơn vị về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình đăng tải các thông tin về tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên các Cổng/Trang thông tin điện tử trong tháng 05/2020. /: *W*

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT.UBND tỉnh: Trần Xuân Hải;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện; thành phố;
- Lưu: VT, BTCĐ, NCKSTTHC, Cổng TTĐT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Chín

Phụ lục:

**KẾT QUẢ ĐĂNG TÀI THÔNG TIN TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ
CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ THÁNG 5/2020**

(Ban hành kèm Báo cáo số ~~43~~ **43**/BC-UBND ngày **24** tháng 05 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh)

1. CÁC SỞ, BAN, NGÀNH

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 04 (tính đến ngày 18/4/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2020 (tính đến ngày 18/05/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
1	Sở Nội vụ	03	04	20/4/2020	
2	Sở Tư pháp	01	03	20/4/2020	
3	Sở Công Thương	02	01	15/5/2020	
4	Sở NN & PTNT	06	02	14/5/2020	
5	Sở Xây dựng	02	06	14/5/2020	
6	Sở GD & DT	01	01	12/5/2020	
7	Sở Y tế	0	04	15/5/2020	
8	Sở Tài nguyên và	0	0	19/2/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 04 (tính đến ngày 18/4/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2020 (tính đến ngày 18/05/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
	Môi trường				
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư	02	01	6/5/2020	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	05	01	14/5/2020	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	23/3/2020	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	01	02	18/5/2020	
13	Sở Giao thông Vận tải	02	02	15/5/2020	
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	05	02	21/4/2020	
15	Thanh tra tỉnh	16	11	18/5/2020	
16	Ban Dân tộc	01	0	12/4/2020	
17	Sở Tài chính	04	05	18/5/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 04 (tính đến ngày 18/4/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2020 (tính đến ngày 18/05/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
18	Công Thông tin điện tử tỉnh	02	02	24/4/2020	
Tổng lượt thông tin đăng tải		50	47		

2. UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4/2020 (tính đến ngày 18/4/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2020 (tính đến ngày 18/5/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
1	Gia Nghĩa	11	0	11/3/2020	Không truy cập được
2	Đắk Song	26	15	15/5/2020	
3	Đắk Mil	19	08	4/5/2020	

STT	Tên đơn vị	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 4/2020 (tính đến ngày 18/4/2020)	Lượt thông tin đăng tải trong tháng 5/2020 (tính đến ngày 18/5/2020)	Ngày đăng tải gần nhất	Đề xuất/ Kiến nghị
4	Cư Jút	24	03	21/4/2020	
5	Krông Nô	22	29	15/5/2020	
6	Đắk R'lấp	19	22	17/4/2020	
7	Đắk Glong	12	0	14/4/2020	Đề nghị đăng tải thông tin tiếp công dân trên trang TTĐT
8	Tuy Đức	2	3	5/5/2020	Đề nghị đăng tải thông tin tiếp công dân trên trang TTĐT
Tổng lượt thông tin đăng tải		135	80		