

Số: **1140** /QĐ-BTTTT

Hà Nội, ngày **23** tháng **6** năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt Kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về sàn thương mại điện tử**

**BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

*Căn cứ Nghị định số 17/2017/NĐ-CP ngày 17 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;*

*Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng đến Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 654/QĐ-TTg ngày 30 tháng 5 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển bưu chính đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11 tháng 02 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số;*

*Theo đề nghị của Vụ trưởng Vụ Quản lý doanh nghiệp,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về sàn thương mại điện tử

mại điện tử (sau đây gọi tắt là Kế hoạch nền tảng số quốc gia về sàn thương mại điện tử hay Kế hoạch).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Vụ trưởng Vụ Quản lý doanh nghiệp và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Vụ Bưu chính (để t/h);
- Vụ CNTT (để t/h);
- Các Cục: BC, PTTH&TTĐT, TTCS, TTĐN (để t/h);
- Trung tâm Thông tin, Báo VietNamNet (để t/h);
- Sở TTTT các tỉnh, TP trực thuộc TW (để t/h);
- Lưu VT, QLDN.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Phạm Anh Tuấn**

**KẾ HOẠCH**  
**THỨC ĐẨY PHÁT TRIỂN VÀ SỬ DỤNG NỀN TẢNG SỐ QUỐC GIA**  
**VỀ SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

(Kèm theo Quyết định số **1190**/QĐ-BTTTT ngày **23** tháng **6** năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục tiêu**

Phát triển nền tảng số quốc gia về sàn thương mại điện tử (sau đây gọi tắt là nền tảng số hoặc nền tảng), xuất sắc cả về công nghệ, tính năng và trải nghiệm, được triển khai sâu rộng trên toàn quốc, cung cấp trải nghiệm mua bán trực tuyến và đầy đủ thông tin nông nghiệp cho người dân khu vực nông thôn, giúp kết nối, quảng bá, giới thiệu sản phẩm nông nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn của từng địa phương và quốc gia.

**2. Yêu cầu**

**2.1. Yêu cầu chung:**

- Triển khai quyết liệt Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia và Kế hoạch phát triển nền tảng số quốc gia về sàn thương mại điện tử (TMĐT);

- Phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, hiệu quả giữa các bên để triển khai Kế hoạch: Đơn vị đầu mối của Bộ Thông tin và Truyền thông (Vụ Quản lý doanh nghiệp); Sở Thông tin và Truyền thông cùng các sở, ban, ngành, huyện, xã và các đơn vị liên quan thuộc các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; các tổ chức, doanh nghiệp và các đơn vị liên quan khác để triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Làm tốt công tác truyền thông, thông tin về Kế hoạch trên mọi phương tiện thông tin: báo chí, phát thanh truyền hình, thông tin cơ sở, thông tin đối ngoại; các nền tảng số, mạng xã hội.

**2.2. Chỉ tiêu đối với nền tảng sàn TMĐT:**

- Đáp ứng được những chỉ tiêu tại Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT ngày 21/07/2021 và Quyết định số 350/QĐ-BTTTT ngày 24/02/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn.

- Số lượng người dùng đăng ký tài khoản trên sàn TMĐT.

- Tỷ lệ tài khoản có tham gia hoạt động mua/bán trên sàn TMĐT sơ với tổng số tài khoản đã đăng ký.

- Tổng số giao dịch thành công trên sàn TMĐT (cụ thể theo website và theo ứng dụng di động (App)).

- Tổng giá trị giao dịch thành công trên sàn TMĐT (cụ thể theo website và theo App).

- Tổng số lượt truy cập trên sàn TMĐT (cụ thể theo website và theo App).

- Tỷ lệ thoát trang.

- Tỷ lệ tăng trưởng tài khoản mới bình quân so với tổng tài khoản đã có.

- Tỷ lệ tài khoản quay lại mua hàng trên sàn TMĐT từ 2 lần trở lên, so với tổng tài khoản đã mua hàng thành công và so với tổng tài khoản đã đăng ký trên sàn TMĐT.

- Số lượng trang được ghé thăm trên mỗi phiên truy cập trên sàn TMĐT.

- Thời gian trung bình của mỗi phiên truy cập trên sàn TMĐT.

- Tổng số lượt tải App trên các chợ ứng dụng (cụ thể theo Android và IOS).

- Xếp hạng App trên các chợ ứng dụng (cụ thể theo Android và IOS).

- Tiêu chí khác theo đề xuất của Hội đồng đánh giá nền tảng số quốc gia.

### **3. Phạm vi triển khai**

Nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT được triển khai trên phạm vi toàn quốc, từng bước phát triển mở rộng để cung cấp dịch vụ sang các nước trong khu vực và quốc tế.

## **4. Đối tượng tham gia Kế hoạch**

### **4.1. Các Doanh nghiệp nòng cốt**

Đầu tư xây dựng và phát triển nền tảng số đăng ký tham gia và cam kết phát triển Nền tảng số về sàn TMĐT của mình đáp ứng các yêu cầu nền tảng số quốc gia, phù hợp mục tiêu, tiêu chí của Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia và Kế hoạch này.

Căn cứ kết quả thực hiện xây dựng và phát triển nền tảng của từng doanh nghiệp, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ đánh giá, xem xét và có thể đề xuất bổ sung các doanh nghiệp nòng cốt mới hoặc loại bỏ khỏi danh sách các doanh nghiệp chưa xây dựng nền tảng theo tiến độ hoặc có nền tảng nhưng không đáp ứng yêu cầu.

### **4.2. Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông:**

a) Cơ quan điều phối chung triển khai Chương trình phát triển nền tảng số

quốc gia: Vụ Quản lý doanh nghiệp (QLDN);

b) Cơ quan đầu mối thúc đẩy xây dựng, phát triển nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT: Vụ Quản lý doanh nghiệp; Vụ Bru chính.

c) Cơ quan đầu mối thúc đẩy sử dụng nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT: Vụ Bru chính.

d) Các đơn vị chủ trì tổ chức công tác truyền thông cho Kế hoạch và cho nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT: các Cục Báo chí, Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử, Thông tin cơ sở, Thông tin đối ngoại, Trung tâm Thông tin, Báo VietNamNet, Tạp chí TT&TT.

e) Các cơ quan, đơn vị khác tham gia triển khai Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia và Kế hoạch này theo phân công của Lãnh đạo Bộ hoặc đề nghị của Cơ quan điều phối chung hoặc Cơ quan đầu mối thúc đẩy phát triển.

### **4.3. Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:**

Đề xuất có sự tham gia phối hợp thực hiện thúc đẩy sử dụng, truyền thông cho nền tảng số sàn TMĐT của các Bộ và các đơn vị trực thuộc có liên quan của Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Cụ thể được đề cập tại điểm c, khoản 3, mục I của Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT:

- Các đơn vị thuộc Bộ NN&PTNT:

+ Cục Chế biến và Phát triển thị trường Nông sản;

+ Cục Trồng trọt;

+ Cục Bảo vệ thực vật.

- Các đơn vị thuộc Bộ Công Thương:

+ Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số;

+ Cục xúc tiến thương mại;

+ Cục Thị trường trong nước.

### **4.4. Các cơ quan, đơn vị thuộc các tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương:**

Đề xuất có sự tham gia phối hợp thực hiện thúc đẩy sử dụng và truyền thông cho nền tảng số sàn TMĐT của các cơ quan, đơn vị thuộc các tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương, theo nội dung đề cập tại điểm d, khoản 3, mục I của Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT:

- Sở TTTT; Sở NN&PTNT; Sở Công Thương;

- UBND cấp Huyện, xã;

- Các cơ quan, đoàn thể địa phương.

## **II. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Phát triển nền tảng số**

Căn cứ các mục tiêu, yêu cầu của Quyết định này và các Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT, Quyết định số 350/QĐ-BTTTT, Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022; đề thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia sàn TMĐT phục vụ chuyên đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, cần thực hiện theo những nội dung tại điểm c, khoản 2, mục IV, điều 1 của Quyết định số 186/QĐ-BTTTT, trong đó chú trọng các nội dung sau:

a) Xây dựng kế hoạch chi tiết của doanh nghiệp nông cốt về phát triển và thúc đẩy sử dụng nền tảng số sàn TMĐT, đảm bảo bám sát Kế hoạch này và Kế hoạch của Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT và 350/QĐ-BTTTT.

b) Xây dựng các công cụ, giải pháp phần mềm và nâng cấp nền tảng sàn TMĐT của mình để đảm bảo phục vụ tốt nhất cho người dân và các hộ SXNN khu vực nông thôn tham gia các hoạt động thương mại trên sàn TMĐT cũng như nắm bắt kịp thời thông tin mùa vụ và thị trường nông sản trong và ngoài nước.

c) Khuyến khích xây dựng, nâng cấp nền tảng sàn TMĐT theo hướng tích hợp hoặc kết hợp các tính năng của một mạng xã hội, tạo dựng được các nhóm chợ theo từng khu vực (thôn, xóm, làng, xã...), giúp hỗ trợ người dùng kết nối, trao đổi và chia sẻ thông tin dễ dàng, thúc đẩy hoạt động mua bán.

d) Khuyến khích xây dựng, nâng cấp nền tảng sàn TMĐT có thể kết nối được với nền tảng bưu chính chuyên phát và các nền tảng số khác nhằm hình thành hệ sinh thái hỗ trợ phát triển kinh tế nông nghiệp, nông thôn.

### **2. Thúc đẩy sử dụng nền tảng sàn thương mại điện tử để chuyển đổi số, phát triển kinh tế số nông thôn.**

Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về thúc đẩy sử dụng nền tảng sàn TMĐT theo khoản 2, mục II của Quyết định số 350/QĐ-BTTTT, trong đó chú trọng:

- Số hóa dữ liệu hộ SXNN.
- Tổ chức giao dịch trên sàn TMĐT.
- Xây dựng thói quen hoạt động trên nền tảng sàn TMĐT.
- Tổ chức đào tạo kỹ năng số, kỹ năng kinh doanh trên sàn TMĐT cho hộ SXNN.
- Truyền thông về hoạt động của Kế hoạch.
- Cung cấp thông tin phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh cho hộ SXNN.

### **3. Tổ chức đánh giá, công nhận, công bố đạt yêu cầu nền tảng số quốc gia**

- Thành lập Hội đồng đánh giá các nền tảng số TMĐT của các doanh nghiệp

nòng cốt;

- Căn cứ báo cáo và kết luận đánh giá của Hội đồng đánh giá, thực hiện thẩm định và trình lãnh đạo Bộ phê duyệt lựa chọn nền tảng số quốc gia sàn TMĐT, cụ thể tại khoản 3, mục IV, điều 1 của Quyết định số 186/QĐ-BTTTT.

#### **4. Thông tin, tuyên truyền, phổ biến nền tảng số quốc gia sàn TMĐT:**

Căn cứ nội dung tại khoản 4, mục IV, điều 1 của Quyết định số 186/QĐ-BTTTT, cần chú trọng thực hiện những nhiệm vụ sau:

Tổ chức thông tin, tuyên truyền, quảng bá về nền tảng số quốc gia sàn TMĐT trên các phương tiện thông tin đại chúng, báo chí, đài phát thanh, truyền hình và qua mạng internet.

Tổ chức các khoá tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, vinh danh, khen thưởng doanh nghiệp có nền tảng số xuất sắc và các tổ chức, doanh nghiệp điển hình sử dụng nền tảng số quốc gia để chuyển đổi số theo quý, năm để vinh danh và công bố rộng rãi trên các phương tiện truyền thông.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các doanh nghiệp nòng cốt phát triển nền tảng**

Các Doanh nghiệp nòng cốt phát triển nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT có trách nhiệm triển khai các nhiệm vụ theo khoản 1, mục V, điều 2 của Quyết định số 186/QĐ-BTTTT.

Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (Vietnam Post), Tổng công ty cổ phần bưu chính Viettel (Viettel Post) có trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ của doanh nghiệp nòng cốt theo khoản 1, mục II của Kế hoạch này, đối với sàn TMĐT Postmart và Voso.

#### **2. Vụ QLDN:**

Thực hiện nhiệm vụ điều phối chung việc triển khai Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia sàn TMĐT; đôn đốc Vietnam Post, Viettel Post và các đơn vị đầu mối tham gia kế hoạch theo nội dung tổ chức thực hiện tại khoản 2, mục II, điều 2 của Quyết định số 186/QĐ-BTTTT.

Đôn đốc, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ về thông tin, tuyên truyền, quảng bá cho nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT theo nội dung tại mục 4, điều II của Kế hoạch này.

#### **3. Vụ Bưu chính:**

Vụ Bưu chính chủ trì điều phối, phối hợp với các doanh nghiệp phát triển nền tảng (Vietnam Post, Viettel Post) và các đơn vị đầu mối truyền thông, tổ chức thực hiện các công tác thúc đẩy sử dụng cho nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT

theo nội dung nhiệm vụ tại khoản 2, mục II của Kế hoạch này và Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT ngày 21/7/2021, Quyết định số 350/QĐ-BTTTT ngày 24/02/2022.

#### **4. Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND tỉnh/thành phố và các đơn vị khác:**

Các đơn vị được đề cập tới tại điểm d, khoản 4.2, mục 4, điều I và khoản 4.3, khoản 4.4, mục 4, điều I của Kế hoạch này, phối hợp thực hiện:

- Phối hợp với vụ QLDN thực hiện các chương trình thông tin, tuyên truyền, quảng bá cho nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT;

- Phối hợp với vụ Bưu chính triển khai các nội dung nhiệm vụ giúp thúc đẩy sử dụng cho nền tảng số quốc gia về sàn TMĐT.

#### **5. Khung nội dung thực hiện Kế hoạch năm 2022**

Khung một số nội dung cụ thể thực hiện Kế hoạch năm 2022 quy định tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này./.

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**



## PHỤ LỤC

### Khung một số nội dung cụ thể thực hiện Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về Thương mại điện tử năm 2022

TT	Thời gian	Công việc	Kết quả cần đạt
1	Tháng 1-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng dự thảo Kế hoạch của Bộ thông tin và truyền thông thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về Thương mại điện tử.</li> <li>- Xây dựng dự thảo về các tiêu chí đánh giá nền tảng</li> </ul>	Xin ý kiến dự thảo và tiếp thu ý kiến (lần 1) của Lãnh đạo Bộ để tiếp tục chỉnh sửa.
2	Tháng 3-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục hoàn thiện dự thảo kế hoạch của Bộ và Bộ tiêu chí đánh giá nền tảng số quốc gia</li> <li>- Đôn đốc các doanh nghiệp nòng cốt xây dựng dự thảo Kế hoạch chi tiết của doanh nghiệp phát triển nền tảng số quốc gia về sàn Thương mại điện tử.</li> </ul>	Xin ý kiến dự thảo và tiếp thu ý kiến (lần 2) về: + Kế hoạch phát triển nền tảng số TMĐT của Bộ; + Bộ tiêu chí đánh giá nền tảng số quốc gia.
3	Tháng 5-6	<p>Hoàn thiện và ban hành các Kế hoạch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch phát triển nền tảng số quốc gia sàn TMĐT của Bộ.</li> <li>- Quyết định thành lập Hội đồng đánh giá và Khung tiêu chí đánh giá nền tảng số quốc gia.</li> <li>- Kế hoạch chi tiết triển khai của doanh nghiệp nòng cốt về phát triển nền tảng số sàn TMĐT</li> </ul>	Quyết định ban hành của Lãnh đạo Bộ
4	Tháng 7	Đôn đốc các doanh nghiệp thực hiện hoàn thiện các tính năng của nền tảng số TMĐT theo kế hoạch đã được Lãnh đạo Bộ phê duyệt	Hoàn thiện tính năng theo kế hoạch của doanh nghiệp
		Phối hợp với doanh nghiệp nòng cốt và các cơ quan liên quan thực hiện mục tiêu Bộ trưởng giao về số lượng tài khoản Active trên sàn TMĐT	Số tài khoản lũy kế trên sàn đạt tối thiểu 1 triệu tài khoản
5	Tháng 8	Đôn đốc các doanh nghiệp thực hiện hoàn thiện các tính năng của nền tảng số TMĐT theo kế hoạch đã được Lãnh đạo Bộ phê duyệt	Hoàn thiện tính năng theo kế hoạch của doanh nghiệp
		Phối hợp với doanh nghiệp nòng cốt và các cơ quan liên quan thực hiện mục tiêu Bộ trưởng giao về số lượng tài khoản Active trên sàn TMĐT	Số tài khoản lũy kế trên sàn đạt tối thiểu 1,5 triệu tài khoản

6	Tháng 9	Đôn đốc các doanh nghiệp thực hiện hoàn thiện các tính năng của nền tảng số TMĐT theo kế hoạch đã được Lãnh đạo Bộ phê duyệt	Hoàn thiện tính năng theo kế hoạch của doanh nghiệp
		Phối hợp với doanh nghiệp nòng cốt và các cơ quan liên quan thực hiện mục tiêu Bộ trưởng giao về số lượng tài khoản Active trên sàn TMĐT	Số tài khoản lũy kế trên sàn đạt tối thiểu 2,3 triệu tài khoản
7	Tháng 10	Tổ chức đánh giá và thẩm định các nền tảng số của các doanh nghiệp.	Bản đánh giá nền tảng và đề xuất lựa chọn nền tảng đạt tiêu chí.
		Công bố nền tảng số TMĐT quốc gia.	Tổ chức lễ công bố nền tảng số TMĐT quốc gia.
		Tổ chức các chương trình thông tin, tuyên truyền, quảng bá cho nền tảng số TMĐT quốc gia.	Các chương trình truyền thông cho nền tảng số TMĐT quốc gia trên toàn quốc.
		Phối hợp với doanh nghiệp nòng cốt thực hiện chỉ tiêu phát triển tài khoản sử dụng trên nền tảng TMĐT do doanh nghiệp xây dựng.	Số tài khoản lũy kế đạt tối thiểu: 6,5 triệu tài khoản.
8	Tháng 11	Tổ chức truyền thông thúc đẩy cho nền tảng số TMĐT quốc gia.	Các chương trình truyền thông cho nền tảng số TMĐT quốc gia trên toàn quốc.
		Phối hợp với doanh nghiệp nòng cốt thực hiện chỉ tiêu phát triển tài khoản sử dụng trên nền tảng TMĐT do doanh nghiệp xây dựng.	Số tài khoản lũy kế trên sàn đạt tối thiểu 8 triệu tài khoản
9	Tháng 12	Tổ chức các chương trình thông tin, tuyên truyền, quảng bá cho nền tảng số TMĐT quốc gia.	Các chương trình truyền thông cho nền tảng số TMĐT quốc gia trên toàn quốc.
		Phối hợp với doanh nghiệp nòng cốt thực hiện chỉ tiêu phát triển tài khoản sử dụng trên nền tảng TMĐT do doanh nghiệp xây dựng.	Số tài khoản lũy kế trên sàn đạt 10 triệu tài khoản
		Tổng kết báo cáo, đánh giá kết quả triển khai năm 2022	Bản báo cáo tổng kết trình Lãnh đạo Bộ